Бронь без двусмысленности

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Участники и результат

- [ ] **Объект определён.** Понятно, что обсуждается. Не теряйте связь с квартирой.
- [ ] **Ожидания записаны.** Конкретные действия. Бронь не результат.
- [ ] **Обязанное лицо найдено.** Есть участник и основание. Агентство не всегда продавец.
- [ ] **Полномочия проверены.** На соответствующее действие. Знакомство не полномочие.
- [ ] **Реквизиты сопоставлены.** Получатель соответствует схеме. Не переводите по чужой просьбе.
- [ ] **Текст полный.** Приложения доступны. Названия недостаточно.

Деньги и события

- [ ] **Суммы разделены.** Назначение каждой видно. Общий перевод не общий зачёт.
- [ ] **Зачёт подтверждён.** Кто и сколько учитывает. Не вычитайте услугу из цены.
- [ ] **Механизм проверен.** Есть правовая оценка. Слово задаток не всё.
- [ ] **Отказ банка разобран.** Событие и последствия. Не обещайте возврат наугад.
- [ ] **Проверка объекта учтена.** Порядок решения понятен. Оплата не проверяет квартиру.
- [ ] **Действия продавца учтены.** Основание обращения известно. Не гарантируйте двойную сумму.

Сроки и подтверждение

- [ ] **График согласован.** Документы до нужного этапа. Сроки не противоречат.
- [ ] **Продление оформляется.** Понятный способ. Переписка не всегда изменение.
- [ ] **Услуга описана.** Есть состав и результат. Не смешивайте с продажей.
- [ ] **Платёж подтверждён.** Сумма, дата, основание. Скрин не весь договор.
- [ ] **Клиент объяснил условия.** Ответы совпадают с текстом. Не платит вслепую.
- [ ] **Пробелы закрыты.** Ответ получен и проверен. Запрос ещё не решение.

Запишите факты и следующий шаг

Для услуги и денег в счёт цены создавайте разные строки, даже если их назвали одной бронью.

Задача: _____ Проверил: _____

Сумма / получатель / основание	Обязательство / срок / зачёт	Сценарий / последствие / подтверждение

Название заменяет условия. Разобрать обязательства.

Получатель неясен. Проверить основание и реквизиты.

Нет правил для важного сценария. Согласовать до перевода.

Услугу считают частью цены. Пересчитать по документам.

Нужно срочно платить без текста. Сначала получить и проверить условия.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Покупатель понимает, за что и на каком этапе платит?

Диагностика для риелтора поможет выстроить объяснение условий, сбор документов и следующие действия до сделки.

Проверить сопровождение сделки →

Название бронь не определяет, кто что обязан и как возвращаются деньги. Подготовлено 2026-10-05.