Длинный выбор с понятным следующим шагом

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Задача и зависимость

- [ ] **Вопрос записан словами клиента.** Есть подтверждённое содержание. Не только думает.
- [ ] **Участник и ситуация понятны.** Виден конкретный путь. Не усреднённый покупатель.
- [ ] **Наше обязательство выделено.** Задержка команды видна. Не вина клиента.
- [ ] **Внешнее событие названо.** Понятно условие продолжения. Не обещанная дата покупки.
- [ ] **Неизвестное отмечено.** Нет выдуманных мотивов. Не боится по умолчанию.
- [ ] **Критерии согласованы.** Требования отделены от гипотез. Не вкусы агента.

Этап и общение

- [ ] **Полезный результат определён.** Помогает текущему решению. Не файл ради файла.
- [ ] **Переход подтверждается.** Есть факт или решение. Не отправленная ссылка.
- [ ] **Владелец задачи назначен.** Понятно кто делает. Не вся команда сразу.
- [ ] **Срок выполним.** Учтены данные и загрузка. Не обещание наугад.
- [ ] **Контакт согласован.** Цель, канал или событие. Не автоматический дожим.
- [ ] **Проверка отделена от звонка.** Внутренний пересмотр виден. Не скрытое согласие.

Изменения и контроль

- [ ] **Новый запрос учтён.** Параметры обновлены. Не старый сценарий.
- [ ] **Объекты перепроверены.** Условия имеют дату проверки. Не вчерашние данные.
- [ ] **Возврат этапа объяснён.** Сохранено основание. Не красивый статус.
- [ ] **Отказ от сообщений учтён.** Задачи и цепочки проверены. Не только заметка.
- [ ] **Незавершённое видно.** Обещания не потеряны. Не одни исходящие сообщения.
- [ ] **Длительность измеряется честно.** Начало, конец и срез определены. Не норматив по быстрым сделкам.

Запишите факты и следующий шаг

Записывайте наблюдаемые факты и слова клиента. Не назначайте ему эмоции, согласие на контакт или дату покупки.

Запрос: _____ Проверил: _____

Вопрос клиента / подтверждение	Нужный результат / данные / владелец	Условие перехода / следующий шаг

Статус думает не содержит текущего вопроса. Восстановите подтверждённую задачу и недостающие сведения.

Невыполненное обещание названо паузой клиента. Назначьте владельца и исправьте собственную задержку.

Каждый просмотр файла повышает готовность. Разделите техническое действие и подтверждённое решение.

Маршрут рассчитан без исходного адреса. Отметьте неизвестное, не придумывайте минуты.

Старый сценарий работает после изменения запроса. Проверьте задачи, сообщения и актуальность данных.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Клиенты долго выбирают, а следующий шаг теряется?

Диагностическая карта для риелтора поможет связать входящее обращение, полезный материал и выполнение договорённостей в CRM.

Проверить сопровождение обращений →