Качество источника: сначала критерии и знаменатель

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Определение и группа

- [ ] **Критерии записаны.** Состояние подтверждается фактами. Не просто статус качественный.
- [ ] **Этап одинаков.** Интерес и задача не смешаны. MQL не подменяет SQL.
- [ ] **Единица выбрана.** Люди или обращения считаются последовательно. Не разные знаменатели.
- [ ] **Период указан.** Известно когда поступили записи. Не текущая база без границ.
- [ ] **Окно обработки одинаково.** Свежие группы учтены отдельно. Не сравниваем разную зрелость.
- [ ] **Версия правил известна.** Изменение определения отмечено. Падение не обязательно в рекламе.

Количество и расчёт

- [ ] **Поступившие сверены.** Есть исходное количество. Не только процент.
- [ ] **Проверенные определены.** Выполнена нужная проверка. Контакт не всегда квалификация.
- [ ] **Квалифицированные подтверждены.** Есть основание решения. Не догадка агента.
- [ ] **Неизвестные отдельно.** Не включены в отказ без проверки. Непроверенный не плохой.
- [ ] **Все три доли подписаны.** Виден каждый знаменатель. Не одно слово качество.
- [ ] **Ноль обработан корректно.** Нет расчёта при нулевом знаменателе. Нет данных не равно нулевому качеству.

Сравнение и решение

- [ ] **Повторы учтены.** Правило применяется одинаково. PDF-клик не новая задача.
- [ ] **Исключения объяснимы.** Тесты и дубли имеют причину. Не удаляем неудобное.
- [ ] **Выборочность проверена.** Известно кого обработали первым. Не переносим долю на всех.
- [ ] **Причины просмотрены.** Есть подтверждения в карточках. Не доверяем общему ярлыку.
- [ ] **Ограничение написано.** Неизвестное влияет на вывод. Нет уверенного ранжирования без оснований.
- [ ] **Действие назначено.** Понятно что проверить дальше. Процент не заменяет экономику.

Запишите факты и следующий шаг

Используйте одну единицу учёта. При нулевом знаменателе пишите нет данных; не заменяйте неизвестное отрицательным результатом.

Источник: _____ Проверил: _____

Источник / группа / критерии	Поступило / проверено / квалифицировано	Три доли / неизвестные

Процент показан без количества.. Добавьте числитель, знаменатель и группу..

Все неизвестные признаны плохими.. Отделите их от подтверждённых отказов..

Новый канал сравнили со старой обработанной базой.. Уравняйте окно и зрелость групп..

Критерий изменился без отметки.. Сохраните версию и объясните несопоставимость..

Выбор канала сделан по одной доле.. Добавьте объём подходящих задач, затраты и дальнейшие шаги..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Проценты качества есть, а решение по источнику неясно?

Диагностическая карта для риелтора поможет связать входящий трафик, критерии качества и полноту обработки обращений.

Разобрать путь обращения →

Расчёт двух учебных источников, формулы, диапазон неизвестного, журнал причин и отдельный чек-лист. Подготовлено 2026-10-14.