Проверка исходных данных

Пункт	Да / исправить
Ясно, от чего считается отказ	
Единица учёта выбрана до расчёта	
Контакты по одной задаче не размножены	
Связь повторов подтверждена	
Числитель и знаменатель относятся к одной группе	
Дата состояния указана	
Отказ клиента имеет основание	
Отказ агентства выделен отдельно	
Недозвон не назван решением клиента	
Сумма всех состояний совпадает с размером группы	

Спорная строка	Что требуется уточнить

Проверка процента и управленческого вывода

Пункт	Да / действие
Полное название содержит знаменатель	
Открытая часть группы показана рядом	
Два разных процента не выданы за динамику	
При нулевом знаменателе нет ложного 0%	
Для сравнения проверен возраст групп	
Состав услуг и источников сопоставим	
Малое число случаев видно в отчёте	
Учебные числа не выданы за статистику сайта	
Выбрана конкретная проверка процесса	
Сохранены версия отчёта и следующая дата	

Что решаем по отчёту	На каком факте / что ещё неизвестно

Источники и проверка

HubSpot: отчёты продаж, даты и причины закрытия