До расчёта доли

Проверка	Да / уточнить
Определена самостоятельная задача	
Согласованы период и доступная история	
У каждой задачи есть ID и дата	
Клиент отделён от задачи и канала связи	
Технические повторы проверены по предмету	
Сомнительные личности не объединены автоматически	
Повторный статус имеет основание	
Неизвестная история показана отдельно	
Сохранён контекст исключённых технических записей	

Пограничный случай	Что проверить / кто

Перед выводом об эффективности

Проверка	Да / исправить
Рядом с процентом стоят числитель и знаменатель	
Задачи не названы уникальными людьми	
Рекомендации отделены от повторных клиентов	
Обращения не названы повторными сделками	
Доля неизвестных видна	
Изменения классификации имеют дату и причину	
У сравниваемых периодов одинаковые правила	
Показаны абсолютные числа, а не только доли	
Возвраты на сайт не подменяют историю CRM	

Вывод / подтверждение	Одно действие / дата следующего разбора

Проверка здравого смысла
6 из 20 и 6 из 10 дают разные доли при одинаковом количестве повторных задач. Процент сам по себе не доказывает рост.

Источники и проверка

Яндекс Метрика: время с предпоследнего визита

Яндекс Метрика: специальный режим работы