Проверка ясности роли

Отметка	Проверка
[ ] Позиция	Описана конкретная роль
[ ] Документы	Учтена фактическая модель отношений
[ ] Результат	Каждая обязанность имеет наблюдаемый итог
[ ] Полномочия	Самостоятельное отделено от согласования
[ ] Решения	Не подменяются полномочия клиента
[ ] Специалисты	У специальных вопросов есть адресат
[ ] Ресурсы	Есть данные, шаблоны и доступы
[ ] Ограничения	Понятен маршрут при нехватке сведений
[ ] Передача	Есть следующий владелец и подтверждение
[ ] Обещания	Нет гарантий чужого решения

Проверка полноты
Учебная матрица содержит 7 самостоятельных, 3 согласуемых и 2 специальных операции. Все 12 имеют маршрут; числа не задают обязательную пропорцию.

Проверка применения и контроля

Отметка	Проверка
[ ] Кейсы	Разобраны цена, сложный вопрос и передача
[ ] Понимание	Агент и руководитель понимают действия одинаково
[ ] Данные	Обучение идёт на разрешённых примерах
[ ] Формы	Требуемый результат есть где зафиксировать
[ ] Метрики	Измеряется конкретное действие
[ ] Выводы	Пропуски не названы потерянными продажами
[ ] Оформление	Изменения проверены профильным специалистом
[ ] Версия	Дата и владелец документа указаны
[ ] Копии	Устаревший вариант не используется
[ ] Проверка	Назначен следующий разбор практики

Учебная полнота
Следующий контакт записан в 8 из 10 карточек: 80%. Две остальные требуют разбора, а не автоматической оценки всей работы.

Роль / версия / проверяющий: _____.

Источники и проверка

Минтруд России: вопросы применения профессиональных стандартов, проверено 23.10.2026