Пеллетный котёл в доме: топливо, сервис и передача системы

Паспорт передачи отопления, баланс топлива, история обслуживания, логистика поставки и вопросы по резерву.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт установленной системы

Узел	Модель / год / документ	Остаётся покупателю?
Котёл		
Горелка		
Контроллер		
Бункер и подача		
Насосы		
Дополнительные модули		
Резерв питания		

Не только название серии
Сверяйте документы с реально установленными узлами. Опция производителя не обязательно установлена.

2. Неделя владельца и сервис

Действие	Кто и как часто по инструкции	Подтверждение
Пополнение топлива		
Контроль работы		
Очистка		
Обслуживание дымохода		
Плановый сервис		
Реакция на ошибку		

Демонстрация
Компетентный владелец или мастер показывает предусмотренную работу. Агент не меняет горение и не отключает защиту.

3. Поставка и хранение

Проверка	Что получить
Допустимое топливо	Документация модели
Фактическая партия	Маркировка и накладная
Условия хранения	Инструкция и оценка места
Путь доставки	Подъезд, выгрузка, перенос
Срок заказа	Актуальное предложение поставщика

Вопрос	Сведения	Что уточнить

Единицы не взаимозаменяемы
Литры бункера не равны килограммам топлива. Без данных о массе нельзя обещать дни работы.

4. Заполненный баланс топлива

Учебное движение	Килограммы
Остаток в начале	180
Поступление	600
Остаток в конце	220
Расход по балансу	560

180 + 600 - 220 = 560 кг за 14 полных дней.560 / 14 = 40 кг в день в этом вымышленном периоде. Других движений и ошибок по условию нет.

Ваш период	Начало / приход / конец	Основание данных

5. Условия и сценарий закупки

Учебный остаток 220 кг при неизменных 40 кг/день даёт 5,5 дня. Доставка через 7 дней при той же предпосылке требует 280 кг; разница 60 кг. Это условный расчёт, не рекомендуемый резерв.

Фактор периода	Что известно	Как влияет на сравнение
Погода		
Температура в доме		
Проживание		
Горячая вода		
Другие источники тепла		

Не прогноз сезона
Короткий период не определяет расход за всю зиму. Фактическая доступность остатка системе подачи уточняется.

6. Заполненная закупка и границы суммы

Учебная статья	Сумма
600 кг по 18 рублей	10 800 рублей
Доставка	2 500 рублей
Платёж за закупку	13 300 рублей

Это не стоимость отопления за 14 дней: остатки, предыдущая закупка, электричество и сервис требуют отдельного учёта.

Ваша статья расходов	Период / основание	Сумма или неизвестно

Не присваивайте весь счёт
Общий электросчётчик дома не является отдельным счётчиком котла.

7. Вопросы мастеру до решения

Вопрос	Подтверждение специалиста	Что осталось
Состояние системы		
Применимость инструкции		
Необходимый сервис		
Зависимость от питания		
Фактический резерв		
Порядок безопасной эксплуатации		

Без аварийного эксперимента
Не отключайте питание работающего оборудования для теста и не пробуйте альтернативное топливо по этой памятке.

8. Лист передачи дома

Что передаётся	Количество / состояние	Документ или действие
Оборудование		
Инструкции		
История обслуживания		
Остаток топлива		
Контакты сервиса		
Доступ к управлению		

Доступы отдельно
Смену владельца управления согласуют безопасно. Пароли не помещаются в общий отчёт сделки.

9. Итог покупателю

«Установлено [состав]. Подтверждено [документы, сервис]. Баланс за [период] рассчитан при [условия]. Неизвестно [расходы, состояние, резерв]. Мастер проверяет [задача]. На передаче фиксируем [запасы и документы]». Не подставляйте учебные цифры в реальный объект.

Открытый вопрос	Кто проверит	Срок

Практический итог
Покупателю понятны обязанности, известные расходы и необходимые профессиональные проверки.

Диагностика Нейросистемы помогает собрать сопровождение вокруг вопросов клиента и следующих действий.

Источники и проверка

ZOTA Pellet Black: официальные функции, опции и документация

ZOTA: каталог технической документации