Встроенный пылесос: паспорт проверки и передачи

Паспорт точек, маршрут уборки, опись принадлежностей и сравнение смет. Учебный пример П-42 и вопросы сервису.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт системы до первого обещания

Для риелтора, покупателя и собственника дома. Заполните паспорт по объекту, затем согласуйте открытые вопросы с профильным сервисом. Документ помогает провести осмотр и передачу; не заменяет техническое обследование и не содержит инструкций ремонта.

Поле	Что получить	Как использовать
Агрегат	Модель, маркировка, серийный номер	Найти подходящую документацию
Точки	Помещения и доступ	Спланировать показ каждой
Принадлежности	Что остаётся покупателю	Проверять будущий комплект
Обслуживание	Документы, даты и исполнитель	Уточнить открытые работы

Учебный П-42
Все сведения и суммы в примере вымышлены. Четыре точки, три показаны, одна закрыта мебелью. Нельзя назвать всю систему проверенной. Подписи на обложке и иллюстрация не являются монтажной схемой.

Объект	Дата осмотра	Кто демонстрирует

2. Опись вместо фразы «всё остаётся»

Элемент П-42	Количество	Условие передачи
Агрегат	1	Идентифицировать по маркировке
Основной шланг	1	Остаётся, состояние описать
Телескопическая трубка	1	Остаётся
Насадки	3	Перечислить каждую
Короткий дополнительный шланг	1	Продавец забирает

Сверяйте комплект, который покупатель получит, с комплектом демонстрации. Если продавец пользовался своей дополнительной насадкой, её работу нельзя автоматически приписать остающейся. Фото предмета помогает различать похожие принадлежности.

Позиция	Количество	Остаётся?	Замечание

3. Карта точек по помещениям

Точка	Где	Статус П-42	Следующий шаг
T1	Холл	Показана	Записать условия
T2	Гостиная	Показана	Зафиксировать комплект
T3	Второй этаж	Показана	Проверить удобство маршрута
T4	Кабинет	Нет доступа	Согласовать освобождение

Доля наблюдения
Показаны 3 из 4 точек:3÷4×100=75%. Это доля точек в наблюдении, не процент исправности, ресурса или мощности. Скрытая часть отдельно не обследована.

Точка	Доступ	Что наблюдали	Что открыто

4. Маршрут уборки после расстановки мебели

Выберите важные для покупателя зоны. Пройдите предусмотренный путь шланга с остающимися принадлежностями. Учитывайте повороты, двери, хранение и перенос между этажами. Окружность на плане по длине шланга не доказывает удобство на месте.

Зона	Что наблюдать	Как записать
Гостиная	Реальный путь вокруг мебели	Показан конкретный маршрут
Кабинет	Доступ к дальней зоне	Не проверено до освобождения
Лестница	Предусмотренный безопасный способ	Без опасного вытягивания
Хранение	Место шланга и насадок	Согласованное расположение

Зона клиента	Точка подключения	Препятствие	Результат

5. Границы демонстрации

Допустимая задача агента	Когда нужен специалист
Найти инструкцию по маркировке	Модель или подключение не определены
Наблюдать штатную работу владельца	Необычный звук, запах или повреждение
Записать использованный комплект	Требуется диагностика причины
Зафиксировать доступность точек	Нужно вмешательство в скрытые трубы
Собрать вопросы по обслуживанию	Требуется ремонт или вскрытие агрегата

Не замыкайте контакты и не проверяйте силу всасывания случайными предметами. Не используйте воду или строительную пыль для эффекта. Ограничения определяет инструкция установленной модели. У руководств Cyclovac и Husky есть собственная область применения.

Сигнал	Что прекратили проверять	Кому передали вопрос

6. Задание сервису без готового диагноза

Рабочая формулировка
Просим оценить установленную систему по приложенной маркировке. Есть четыре точки, одна пока недоступна. Укажите объём диагностики, ограничения, выявленные причины, предлагаемые работы и отдельную стоимость. Состояние скрытых участков заранее не подтверждено.

Приложение	Зачем
Фото маркировки	Идентификация устройства
План точек	Понять доступ и охват проверки
Наблюдения	Сохранить условия, не подменить причиной
Документы обслуживания	Установить известную историю
Опись принадлежностей	Проверять конкретную конфигурацию

Вопрос сервису	Ответ	Подтверждение	Осталось открытым

7. Учебная смета с одинаковым составом

Условные числа П-42 служат только для сравнения состава. Они не являются ценами рынка, офертой или оценкой ремонта вашего дома.

Позиция	Предложение А	Предложение Б
Диагностика	4 000 ₽	В пакете ниже
Нужная принадлежность	6 500 ₽	В пакете ниже
Пакет первых двух позиций	10 500 ₽	10 500 ₽
Расходный комплект	2 500 ₽	Изначально исключён
Сопоставимый итог	13 000 ₽	13 000 ₽ после добавления

Не сложить дважды
Строка пакета суммирует первые две позиции и не прибавляется к ним повторно.4 000+6 500+2 500=13 000 ₽. Ремонт скрытых труб не оценён. Итог нельзя назвать полной стоимостью восстановления.

Работа	Включена?	Источник цены	Неизвестный остаток

8. Обслуживание после покупки

Вопрос	Что считается полезным ответом
Какая документация подходит?	Модель и версия совпадают
Какие расходники используются?	Артикул и подтверждённая совместимость
Что уже делали?	Работа, дата, исполнитель
Где искать сервис?	Актуальный контакт и перечень услуг
Какие условия гарантии?	Проверенные документы, не устное предположение
Как получить доступ к агрегату?	Показанный путь без разбора мебели

Не назначайте универсальную периодичность по чужой модели. Не считайте квитанцию заменой обследования. Запрос о наличии детали делайте на дату решения: старая ссылка в каталоге не подтверждает склад и срок.

Действие	Основание	Кто выполнит	Когда уточнить

9. Речь риелтора и объявление

Необоснованное обещание	Проверяемая формулировка
Система полностью исправна	Перечислены показанные точки и ограничения
Ничего обслуживать не надо	Есть инструкция и перечень вопросов сервису
Пыли больше не будет	Описание оборудования без медицинских обещаний
Все насадки останутся	Передаётся конкретный согласованный список
Ремонт обойдётся точно в 13 000	Есть учебный пример, реальная смета запрашивается

Вопрос покупателю
Какие помещения вы хотите убирать этой системой и какие принадлежности для этого нужны? Если удобство не важно, не делайте его главным аргументом выбора дома.

Утверждение объявления	Чем подтверждено	Что уточнить

10. Итог показа и передача

Раздел П-42	Результат
Установлено	Агрегат и четыре заявленные точки
Наблюдалось	Три точки, условия записаны
Не проверено	Четвёртая точка и скрытая часть
Комплект	Основной шланг, трубка, три насадки
Расходы	Учебные 13 000 ₽, неизвестный ремонт исключён
Следующее действие	Доступ к Т4 и согласование объёма диагностики

Открытый вопрос	Ответственный	Условие решения

При передаче сверяйте имущество и документы по описи. Не выдавайте показ за техническое заключение. Диагностика Нейросистемы помогает агенту встроить полезные разборы в работу с клиентами; исправность оборудования оценивают профильные специалисты.

Источники и проверка

Cyclovac: руководство системы центральной уборки

Husky NANOOK: инструкция пользователя