До просмотра дома

Дом _____ Дата _____ Покупатель / задача _____

Проверить	Отметка
Модель оборудования записана	
Источник тепла установлен по документам	
Функции не объединены без основания	
Схема и инструкция запрошены	
Контакт сервиса получен	
Условия демонстрации согласованы	
Другие обогреватели учтены	
Сценарий сна и работы клиента записан	

Не хватает	Кто предоставит	До какого действия нужно

Во время демонстрации

Проверить	Отметка
Демонстрирует владелец или специалист	
Пользовательское управление показано	
Нет вмешательства в сервисные настройки	
Посмотрели важные комнаты, не одну гостиную	
Условия наблюдений записаны	
Шум и поток описаны без диагноза	
Вентиляция не выведена из наличия тёплого воздуха	
Доступ к обслуживанию уточнён	

Комната / условие	Наблюдение	Вопрос

До решения покупателя

Проверить	Отметка
Среднее не скрывает отдельную комнату	
График расходников взят из инструкции	
Обслуживание отделено от энергозатрат	
Счета имеют период и состав	
Нет обещания экономии без сопоставления	
Зависимость от питания передана специалисту	
Пределы технического осмотра понятны	
Для открытых вопросов назначен следующий шаг	

Подтверждено / неизвестно	Основание	Действие / ответственный

Перед презентацией
Не называйте систему бесшумной, бесплатной в обслуживании или полностью проверенной по короткому показу.

Источники и проверка

Министерство энергетики США: фильтры в воздушных системах

Carrier: руководство по обслуживанию воздушного отопительного оборудования