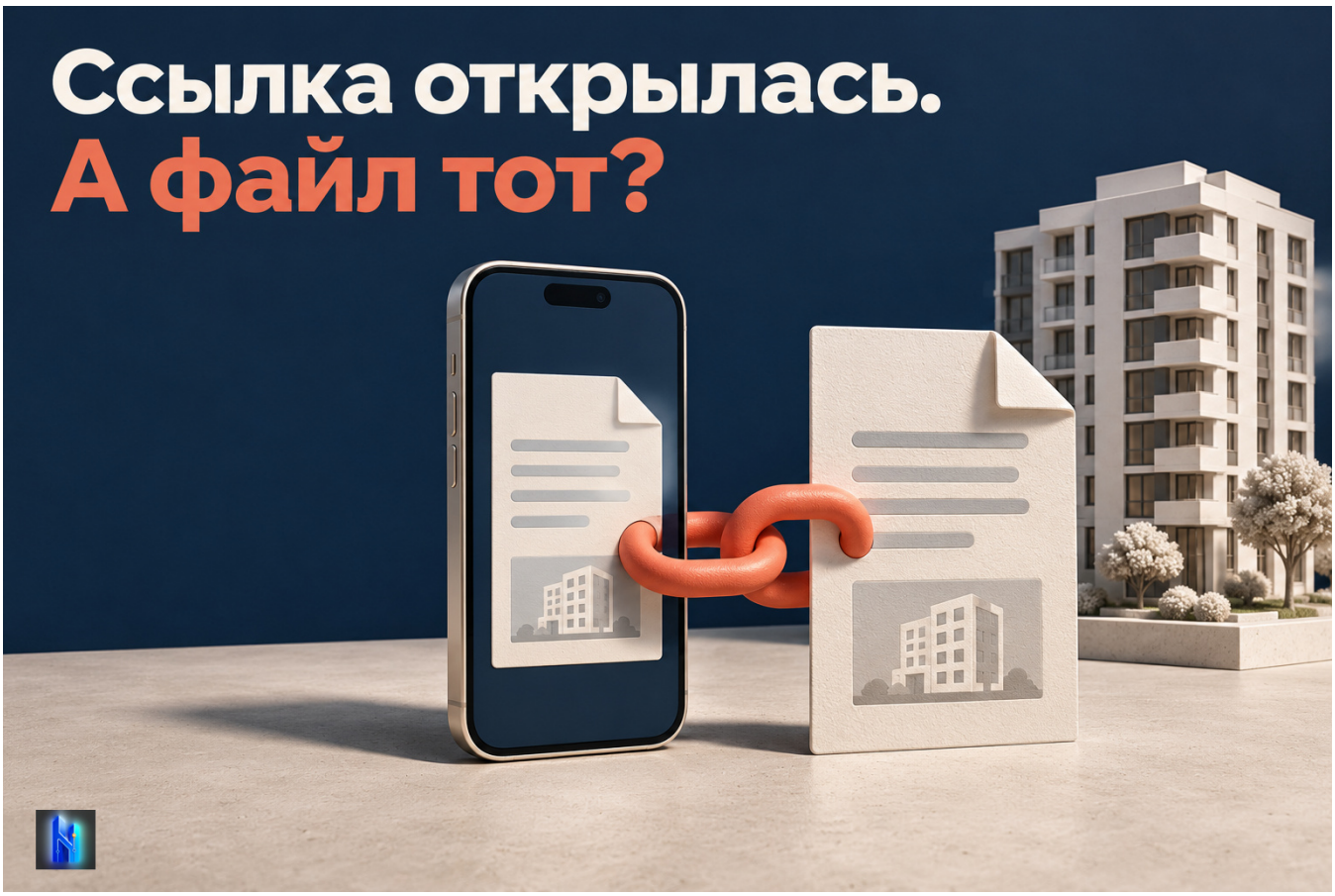
# Проверка выдачи файла с другого устройства

Матрица выдачи на компьютере и телефоне, девять учебных проверок, разбор старой копии и готовые реплики клиенту.




Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

# 1. Паспорт обещанного результата

Начните с того, что получатель должен сделать. Проверка нужна до реальной выдачи. Для освоения порядка используйте безличный учебный PDF, а не документы клиента.

| Поле | Запись |
| --- | --- |
| Внутренний код выдачи | |
| Получатель и допустимый режим | |
| Название и согласованная редакция | |
| Количество страниц | |
| Контрольный заголовок внутри | |
| Просмотр или сохранение на устройство | |
| Кто проверяет результат | |

**Учебная модель Ф066**
Редакция 03, три страницы, раздел «Что обсудим на встрече». Нужно сохранить PDF и открыть сохранённую копию. Все результаты в примере вымышлены. Реальный Яндекс Диск не испытывался.

# 2. Три разных проверки

### Правильная выдача состоит из трёх слоёв

| Путь | Содержание | Действие |
| --- | --- | --- |
| **Адрес для клиента** | **Редакция и страницы** | **Обещанный результат** |
| Нужная роль | Контрольный раздел | Новая копия открыта |

Открытие в аккаунте владельца не заменяет тест получателя.

Ссылка открылась, нужная редакция видна, обещанное действие выполнено.

| Слой | Что фиксировать |
| --- | --- |
| Путь | Тот адрес, который получит клиент |
| Содержание | Редакция, страницы, контрольный фрагмент |
| Действие | Просмотр или открытие сохранённой копии |
| Роль | Без входа либо согласованный аккаунт |
| Устройство | Компьютер или телефон и браузер |

Успех в аккаунте владельца не заменяет тест получателя. Если нужен персональный доступ, приватное окно не имитирует права конкретного человека.

# 3. Матрица Ф066 до исправления

| Маршрут | Редакция 03 | Три страницы | Сохранённый PDF |
|---|---|---|---|
| А: старое письмо, компьютер | Нет: 02 | Нет: 2 | Да |
| Б: новая ссылка, телефон | Да: 03 | Да: 3 | Не проверено |
| В: новая ссылка, компьютер | Да: 03 | Да: 3 | Да |

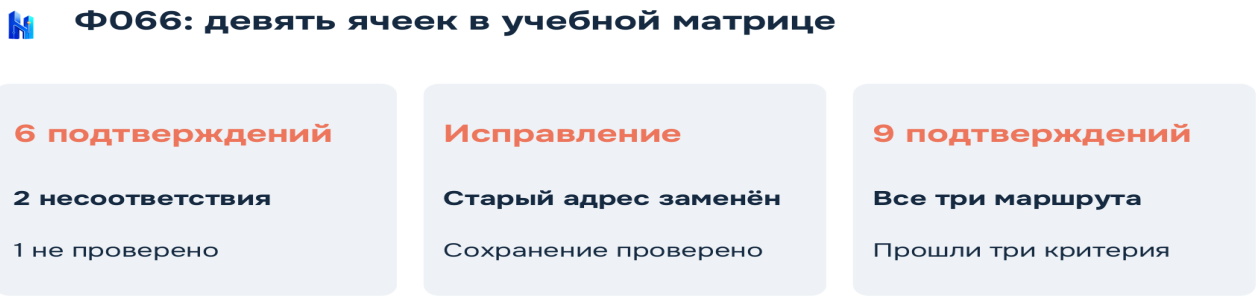
Девять ячеек: шесть подтверждены, две не соответствуют заданию, одна не проверена. Только маршрут В принят полностью. Неизвестное действие не записывается как успех.

**Это не метрика продаж**
Числа характеризуют условия учебной проверки. Они не отражают посещения, конверсию или доступность сервиса для реальных клиентов.

| Найденный пробел | Исправление | Кто повторит |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

# 4. Исправление и повтор

| Маршрут | Действие в модели | Повтор |
|---|---|---|
| А | В подготовленном письме заменить старую ссылку | 03, три страницы, сохранённый PDF открыт |
| Б | Выполнить сохранение и открыть новый файл | Все три критерия подтверждены |
| В | Сохранить подтверждённый результат | Условия не менялись |




До: 6 подтверждений, 2 несоответствия, 1 неизвестное. После: 9 подтверждений.

Если письмо уже отправлено, смена адреса в шаблоне его не исправит. Нужны согласованная новая выдача и пояснение редакции. Отдельная скачанная копия также не меняется от правки шаблона.

# 5. Карточка проверки на устройстве

| Условие | Фактическое значение |
| --- | --- |
| Дата и время | |
| Внутренний ID ссылки | |
| Компьютер / телефон | |
| Браузер / приложение | |
| Вход отсутствует или нужная роль | |
| Откуда выполнен переход | |
| Текст запроса / ошибки | |
| Какой файл реально получен | |

В общий журнал не записывайте пароли, коды входа и полные клиентские документы. Ссылку храните в разрешённом месте, а здесь при необходимости используйте её внутренний ID.

# 6. Где оказалась копия

| Действие | Результат | Чего не доказывает |
|---|---|---|
| Открыть превью | Просмотр по ссылке | Скачивание |
| Сохранить на свой Диск | Копия в облаке получателя | Файл в загрузках телефона |
| Скачать и открыть | Копия на устройстве | Будущие обновления исходника |
| Открыть старую загрузку | Ранее полученный документ | Текущее содержимое ссылки |

| Имя / редакция | Место сохранения | Контрольный фрагмент |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

При одинаковых именах проверяйте содержание новой копии. Не обещайте, что старый PDF у клиента автоматически получил изменения исходника.

# 7. Разбор сообщения клиента

| Наблюдение | Первый следующий шаг |
|---|---|
| Другой документ | Сравнить адрес и паспорт редакции |
| В превью новое, в загрузке старое | Уточнить, какой локальный файл открыт |
| Запрос входа / приложения | Сверить режим, формат, устройство и справку |
| Превью видно, скачать нельзя | Проверить обещанное действие и ограничения |
| Одинаковая ошибка в разрешённых тестах | Сохранить время и текст; обратиться в поддержку |

**Спокойная реплика**
Что видно после перехода: запрос, ошибка или другой документ? С какого устройства открываете? Какое название и редакция видны? Пароль и код входа не нужны.

| Наблюдение без догадки | Следующее действие |
|---|---|
| | |
| | |
| | |

# 8. Собственная приёмка

| Маршрут / роль | Редакция | Страницы | Нужное действие |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Отмечайте «да», «нет» или «не проверено». Допишите условия, если внешний вид меняется при переходе из чата в браузер. После исправления повторите именно неудачный маршрут.

Две официальные страницы Яндекса различаются формулировками ограничений публичного открытия. Не превращайте одну из них в обещание для всех устройств. Фактический тест определённого сценария фиксируется отдельно.

# 9. Сообщение и новая редакция

**Пример Ф066**
Отправляю описание Ф066, редакция 03, три страницы. На последней вопросы для встречи. PDF можно сохранить на устройство. Если видите другую редакцию или мешающий запрос, напишите сюда.

| Поле сообщения | Моя формулировка |
| --- | --- |
| Что отправляю | |
| Какая редакция | |
| Что клиенту сделать | |
| Как сообщить о проблеме | |
| Что заменяет новая выдача | |

Обещание скачивания добавляйте только после его проверки. Частные сведения не включайте ради распознавания файла. Учитывайте допуск получателя к самому материалу.

# 10. Журнал завершения

| Действие | Ответственный | Подтверждение |
|---|---|---|
| Повторить неудачный маршрут | | |
| Уведомить о существенной замене | | |
| Проверить принятие нужной редакции | | |
| Назначить пересмотр доступа | | |
| Проверить отзыв выбранного пути | | |

Закрытие ссылки не удаляет скачанные файлы и не доказывает прекращение других способов доступа. Исходник не удаляют лишь для того, чтобы прекратить одну выдачу.

Подготовлено Нейросистемой риелтора. Проверено 15.11.2026. Ф066 вымышленная модель для самостоятельной приёмки, не результат испытания облачного сервиса.

Источники и проверка

Яндекс Диск: поделиться ссылкой

Яндекс Диск: со мной поделились ссылкой