Красиво скрыто. Доступно ли?

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Система и наблюдение

- [ ] **Назвать узел.** Система и положение. Не просто труба.
- [ ] **Уточнить принадлежность.** Элемент и основание. Не нахождение в ванной.
- [ ] **Нанести на схему.** Люк и скрытые участки. Не несвязанный крупный план.
- [ ] **Открыть предусмотренную дверцу.** С разрешения владельца. Не вскрытие плитки.
- [ ] **Зафиксировать препятствие.** Мебель, панель, положение. Не общий вывод «плохо».
- [ ] **Записать признаки.** Место и дата наблюдения. Не диагноз причины.

Операции и история

- [ ] **Разделить осмотр.** Что реально видно. Не состояние всей системы.
- [ ] **Разделить обслуживание.** Какая операция доступна. Не размеры люка как ответ.
- [ ] **Разделить ремонт.** Пространство для нужной работы. Не обещание аккуратного мастера.
- [ ] **Собрать историю.** Обращения и изменения. Не слова как гарантия.
- [ ] **Уточнить план работ.** Кто и что предполагает. Не слух о капремонте.
- [ ] **Не трогать устройства.** Без испытаний усилием. Не демонстрация общего крана.

Порядок и расходы

- [ ] **Проверить контакты.** Официальный исполнитель. Не неизвестный посетитель.
- [ ] **Согласовать задачу.** Осмотр, работы, авария различаются. Не один порядок на всё.
- [ ] **Уточнить отключение.** Ответственные и условия. Не эксперимент агента.
- [ ] **Разделить смету.** Доступ, работа, восстановление. Не цена одной плитки.
- [ ] **Отметить неизвестное.** Требуется оценка. Не ноль рублей.
- [ ] **Передать итог.** Факты, вопрос, следующий шаг. Не выдуманная вероятность аварии.

Запишите факты и следующий шаг

Не записывайте предположение о состоянии скрытого участка как факт. Для каждого узла отдельно рассматривайте осмотр, обслуживание и ремонт.

Задача: _____ Проверил: _____

Узел / система / положение	Что видно / что доступно / что скрыто	Источник / вопрос / специалист

Красивый короб закрывает нужные операции. Уточнить доступ.

Предлагают вскрыть на показе. Остановиться и согласовать проверку.

Вину определяют по пятну. Получить объяснение причины.

Обещают бесплатное восстановление всего. Разобрать основания.

Авария происходит сейчас. Прекратить показ, обратиться в службу.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Видит ли клиент пользу проверки скрытых расходов?

Диагностика для риелтора помогает связать предметные проверки, материалы и следующий шаг покупателя в понятное сопровождение.

Проверить ценность сопровождения →

Шесть шагов, 18 проверок, пример и рабочие листы до покупки. Подготовлено 2026-10-03.