Заявка без препятствий: рабочая приёмка формы

Проверка подписей, клавиатуры, ошибок и результата с заполненной матрицей шести задач.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт проверяемого пути

Поле	Учебное заполнение
Задача	Заказать консультацию по квартире
Форма	Страница объекта, блок связи
Поля	Имя, канал, контакт, необязательный вопрос
Ожидаемый финал	Понятное подтверждение принятого запроса
Данные	Согласованный тестовый контакт
Объём	Первичная приёмка одной формы

Наша страница / задача	Устройство и браузер	Дата проверки

Граница результата
Эта матрица не является полным аудитом WCAG или сертификатом доступности.

2. Сделайте поля понятными

Неудачно	Рабочий вариант
Только исчезающая подсказка	Постоянная подпись «Email для материала»
Везде «Введите данные»	Конкретное назначение каждого поля
Только красная звёздочка	Обязательность с понятным пояснением
Разрозненные варианты	Группа «Как с вами связаться»
Вопрос обязателен без причины	Необязательный комментарий по задаче

Наш элемент	Что человек понимает	Что исправить

3. Маршрут без мыши

Действие	Ожидание
Tab к форме	Понятно, где сейчас фокус
Переход между полями	Последовательность по смыслу
Shift+Tab назад	Можно вернуться и исправить
Выбор канала	Управление работает с клавиатуры
Необходимая отметка	Доступна и понятна
Отправка	Кнопка работает ожидаемым способом
Окно поверх страницы	Можно войти, закрыть и вернуться

Шаг	Фактический переход	Препятствие

4. Ошибка, которую можно исправить

Случай	Понятное сообщение
Обязательный email пуст	Укажите email, на который отправить материал
Контакт не принят	Назвать поле и допустимый способ исправления
Сервер недоступен	Честно описать техническую проблему
Запрос принят	Подтвердить действие и следующий шаг

Сохраняйте правильный ввод
После исправления одного поля не нужно повторно вводить всё. Сообщение связывают с проблемным элементом и проверяют со вспомогательными технологиями.

Ошибка	Текст и расположение	Можно ли продолжить

5. Увеличение и телефон

Сценарий	Что наблюдать
Масштаб страницы увеличен	Не потерялись поля и пояснения
Мобильная клавиатура открыта	Доступно активное поле
Плавающий помощник	Не закрывает кнопку и ошибку
Длинный текст	Не ломает расположение
Нажатие подписи отметки	Удобная область управления работает
Прокрутка	Можно достичь всех действий

Размер / устройство	Проблема	Условия повторения

Запишите фактические условия. Успех на одном устройстве не означает проверку всех размеров и способов управления.

6. Задание на экранный диктор

Элемент	Какой смысл требуется передать
Поле	Назначение и состояние
Обязательность	Что нужно заполнить
Группа вариантов	Общий вопрос и выбранный вариант
Ошибка	Какое поле исправить и как
Результат	Принят ли запрос
Кнопка	Какое действие запускает

Диктор / браузер	Что фактически озвучено	Ожидаемый смысл

Не заполнять догадками
Если тест не проводился, пишите «не проверено». Вымышленное озвучивание не является доказательством.

7. Учебные шесть задач

Задача	Результат первичной проверки
Найти форму	Выполнена
Понять поля	Выполнена
Выбрать канал	Препятствие: фокус не виден
Исправить ошибку	Препятствие: нет связи с полем
Отправить запрос	Выполнена в отдельном тесте
Узнать результат	Выполнена в отдельном тесте

4 из 6 не рейтинг сайта
Четыре выполненные задачи и два препятствия описывают только этот учебный набор. Это не процент доступности и не измерение потерянных лидов.

Препятствие	Приоритет	Исполнитель

8. Карточка исправления

Поле	Заполненный пример
Где	Выбор канала в форме консультации
Условие	Переход клавишей Tab
Факт	Невозможно увидеть текущий вариант
Ожидание	Текущий элемент явно выделен
Приёмка	Повторить переход без мыши
Доказательство	Фактический результат после правки

Наш шаг	Факт и ожидание	Проверка после изменения

9. Решение по результатам

Задача	Пройдено / нет / не проверено	Доказательство

Задача исполнителю
«Пройдите весь путь консультации с клавиатуры, увеличением и экранным диктором. Исправьте найденные препятствия, повторите исходные сценарии и сохраните фактические результаты».

Сначала блокировки отправки, затем неоднозначность и неудобство. Автоматический инструмент дополняет ручное прохождение. Используйте отдельный чек-лист; диагностика поможет проверить дальнейшую обработку принятой заявки.

Источники и проверка

W3C WAI: подписи элементов формы

W3C WAI: уведомления в форме

W3C: управление клавиатурой

W3C: видимый фокус