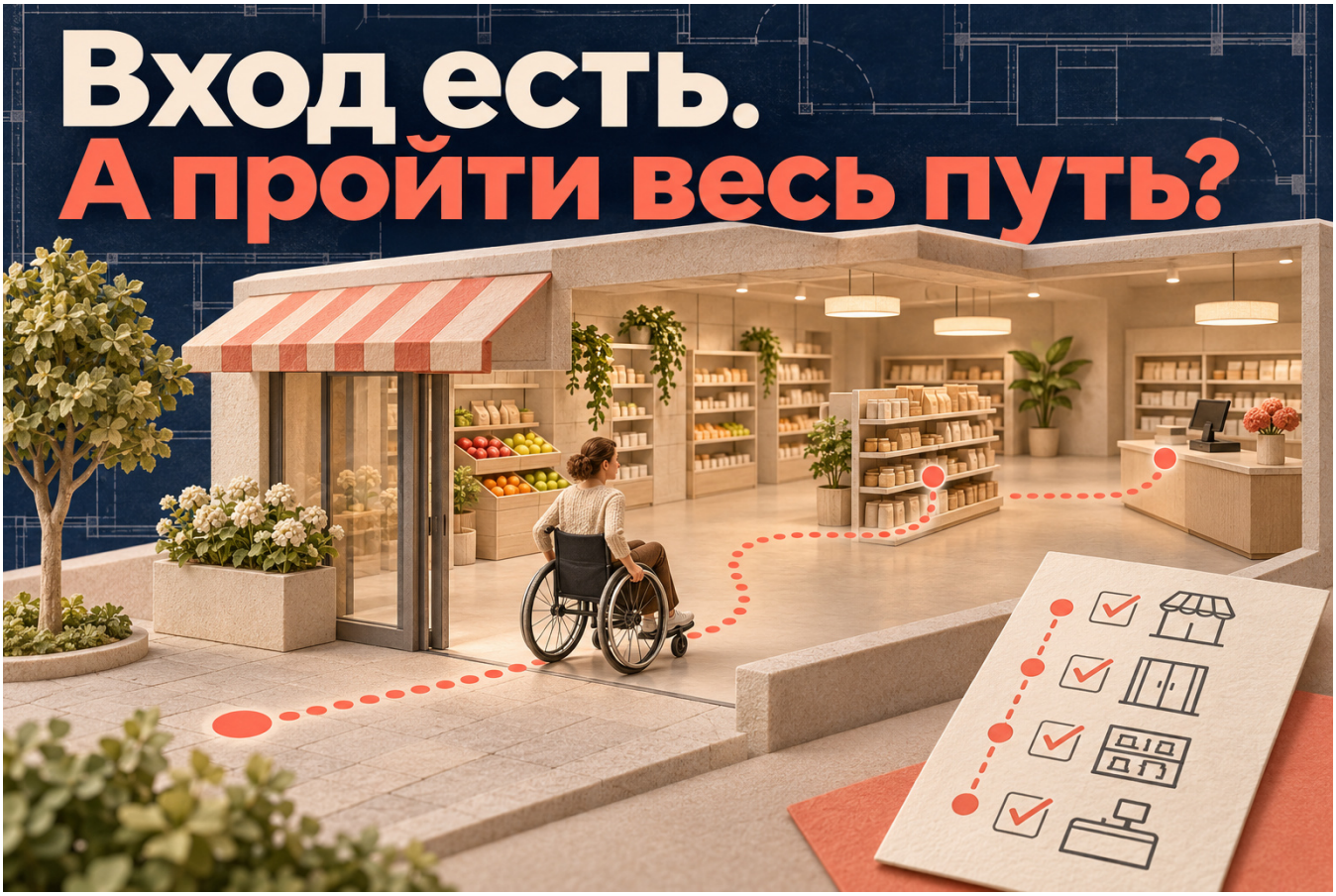
Магазин без разрыва маршрута: карта проверки для брокера

Маршрут от подхода до покупки и выхода, разные потребности посетителей, помощь персонала, альтернативные решения и условия аренды без ложной оценки доступности.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт маршрута

Рабочие наблюдения для дальнейшей компетентной оценки. Не заключение о соответствии и не проект пандуса.

Поле	Запись
Адрес и магазин	
Услуга / часы работы	
План и дата осмотра	
Погода и условия	
Ответственный магазина	

2. Действия посетителя

Действие	Что выяснить
Найти вход	Информация и ориентирование
Попасть внутрь	Непрерывность пути
Выбрать	Товар и доступная информация
Оплатить	Касса и помощь
Выйти	Обратный маршрут

Потребность	Барьер	Что проверить

Не собирайте диагнозы. Обсуждайте препятствие конкретному действию и способ его устранения.

3. Подход и вход

Участок	Наблюдение	Кто подтверждает решение
Тротуар / территория		
Парковка по ситуации		
Подход к двери		
Площадка и дверь		
Тамбур		

Не на глаз
Размеры, уклоны, усилия и конструктивную допустимость оценивают компетентно. Наличие пандуса само по себе не подтверждает весь маршрут.

4. Товар и расчёт

Проверка	Результат / вопрос
Реальная выкладка	
Места временного хранения	
Информация о товаре	
Обращение за помощью	
Доступ к оплате	

Сопоставьте обычный день и время поставки. Оценка эвакуации рассматривается отдельно: маршрут покупки её не заменяет.

5. Учебный магазин М-4

Участок	Наблюдение	Действие
Подход	Видимого барьера не отмечено	Проверить иные условия
Вход	Промостойка мешает	Убрать и повторно пройти
Зал	Проход свободен при осмотре	Проверить иные условия
Касса	Выкладка мешает	Изменить размещение

4 участка, 2 отмеченных препятствия. Это не 50 процентов доступности и не подтверждение соответствия свободных участков.

Результат повторного обхода	Кто поддерживает

6. Реальная помощь

Вопрос	Рабочий ответ
Как вызвать персонал	
Кто получает обращение	
Как подтверждается получение	
Кто заменяет сотрудника	
Какая помощь доступна	

Учебное наблюдение
11:02 сигнал получен, 11:05 сотрудник подошёл. 3 минуты в одной проверке, не норматив и не среднее.

Сначала спросите о нужной помощи. Не перемещайте человека, коляску и вещи без его согласия.

7. Альтернативный способ услуги

Этап услуги	Как выполняется	Основание / вопрос
Выбор товара		
Информация о цене		
Оплата		
Получение		
Возврат		

Не автоматическая замена
Телефон, доставка и выдача у входа не заменяют доступность по желанию владельца. Применимость и условия проверяют по конкретному объекту.

8. Реестр решений до аренды

Препятствие	Решение / согласование	Кто и когда

Разделите организационные меры и технические работы. Отметьте полномочия, необходимые документы, состав цены и неизвестные расходы. Не подменяйте отсутствие оценки нулевой стоимостью.

9. Повторный проход и передача

Итог	Подтверждение
Что изменено	
Что проверено повторно	
Какие вопросы открыты	
Кто поддерживает порядок	
Где хранится инструкция	

Реплика клиенту
Здесь зафиксированы наблюдения и выполненные меры. Эти вопросы остаются для профильной оценки, поэтому полное соответствие пока не заявляем.

Диагностика Нейросистемы поможет встроить карту в подбор помещения и вести открытые вопросы до конкретного результата.

Источники и проверка

Закон № 181-ФЗ, статья 15: доступность объектов и услуг

Закон № 181-ФЗ, статья 15.1: оценка соблюдения требований