Покупатель далеко: кто что делает

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Поручение

- [ ] **Роли определены.** Покупатель и представитель различаются. Родство не заменяет полномочия.
- [ ] **Действия перечислены.** От договора до передачи. Слово всё недостаточно.
- [ ] **Объект сопоставлен.** Данные соответствуют задаче. Похожий адрес не подтверждение.
- [ ] **Цена согласована.** Понятен порядок изменения. Новая сумма не согласуется молча.
- [ ] **Личные действия отмечены.** Есть участие покупателя в календаре. Не планируйте его доступность наугад.
- [ ] **Границы обсуждены.** Специалист получил задание. Не копируйте чужой текст без проверки.

Документ и участники

- [ ] **Форма проверена.** По конкретным действиям. Покупатель тоже подаёт заявления.
- [ ] **Версия зафиксирована.** Есть дата проекта и ответа. Ответ по старому тексту не финальный.
- [ ] **Страницы доступны.** Документ читается целиком. Фото первой страницы недостаточно.
- [ ] **Личность сопоставлена.** Представитель соответствует документам. Запись в сервисе не удостоверяет пришедшего.
- [ ] **Срок и ограничения проверены.** На дату предполагаемого действия. Перенос требует внимания.
- [ ] **Реквизиты проверены.** Есть источник, время и результат. Недоступность сервиса не успех.

Исполнение

- [ ] **Банк подтвердил маршрут.** По нужным операциям. Договор не равен доступу к счёту.
- [ ] **Чужие коды не используются.** Каждый действует законным способом. Удобство не основание делиться доступом.
- [ ] **Регистрация разобрана.** Понятны подача и подтверждения. Общей подписи может не хватить.
- [ ] **Приёмка выделена.** Осмотр и акт согласованы. Ключи не равны отсутствию претензий.
- [ ] **Изменения возвращаются на проверку.** Есть ответственный за согласование. Устное согласие не заменяет оформление.
- [ ] **Результаты сохранены.** По каждому действию свой документ. Подписание не конец всего маршрута.

Запишите факты и следующий шаг

Полные паспортные данные и сканы храните в защищённой папке; в общую матрицу достаточно ролей.

Задача: _____ Проверил: _____

Действие / документ результата	Исполнитель / граница поручения	Кто проверил / дата / вопрос

Документ показали частично. Запросите все относящиеся страницы.

Сервис не отвечает. Уточните проверку у нотариуса.

Банк не видел проект. Получите ответ до назначенной операции.

Просят чужой код. Согласуйте законный маршрут действий.

Цена изменилась перед подписью. Сверьте поручение и оформление нового решения.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Удалённая сделка держится на переписке?

Диагностика для риелтора поможет найти неподтверждённые согласования и действия без исполнителя, чтобы клиент понимал следующий шаг.

Проверить сопровождение клиента →

Документ проверяется по конкретному действию; слово генеральная не заменяет его содержание. Подготовлено 2026-10-05.