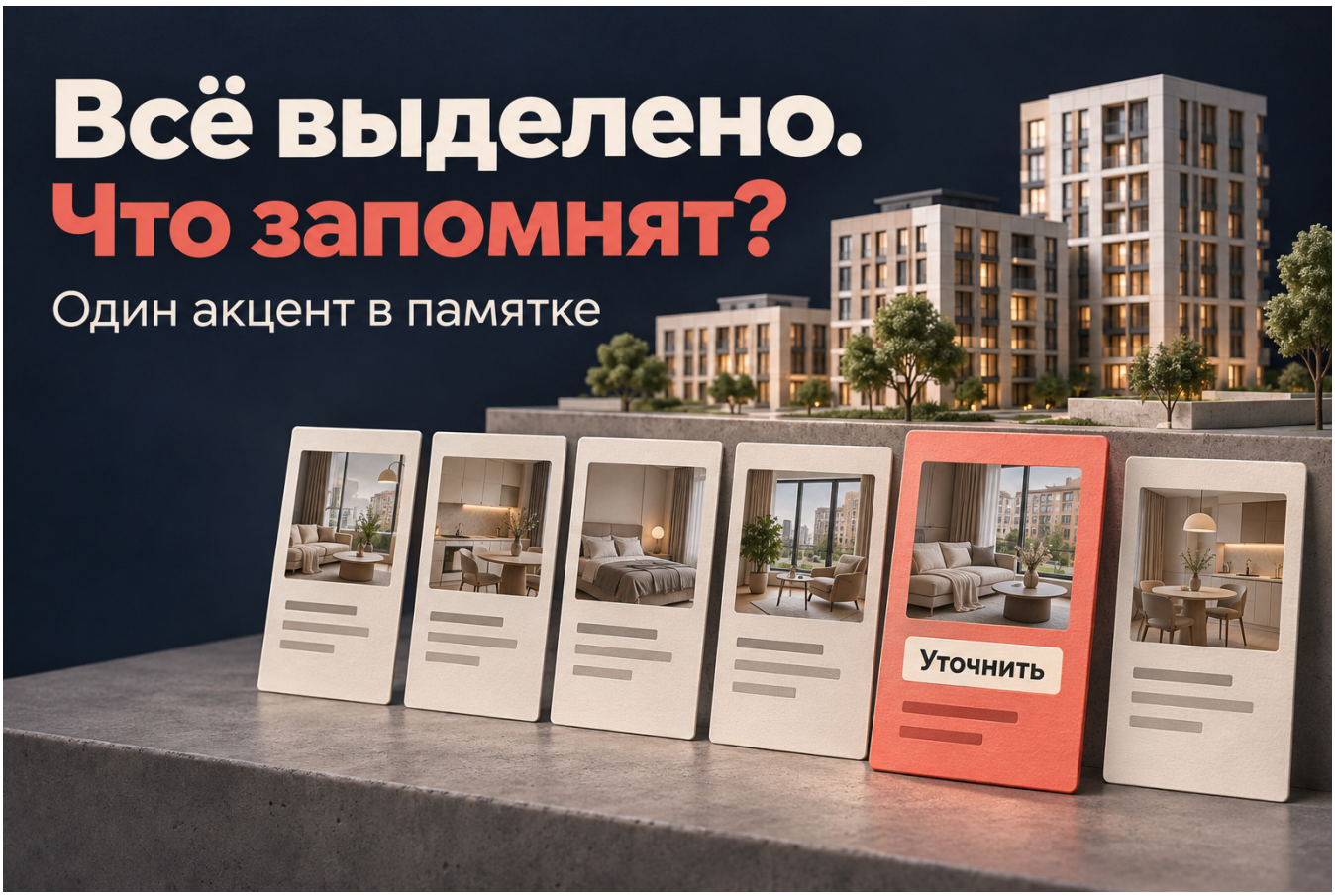
Всё выделено. Что запомнят? Карта К273

Карта смыслового акцента, бриф дизайнеру и журнал проверки памяти и понимания с учебными ответами.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Задача одного акцента

П273 является нашим учебным макетом памятки после показа. Цель: сохранить в памяти открытый вопрос и не исказить его статус. Все участники и ответы вымышлены; эффективность приёма не измерена.

Что проверяем	Что не подменяем
Вспомнил тему	Не равно понял условие
Понял неопределённость	Не равно согласился купить
Нашёл следующий шаг	Не равно оставил заявку

Мой материал / читатель	Один обязательный смысл

2. Заполненный каркас П273

Пункт	Учебная запись
Бюджет	Сумму и состав расходов сверяем отдельно
Планировка	Зафиксировать нужные покупателю зоны
Дорога	Проверить привычный маршрут клиента
Состояние	Отделить наблюдения от открытых вопросов
Срок освобождения	Дата пока не подтверждена
Следующий разговор	Агент вернётся с ответом к согласованному контакту

Смысл акцента
Дата освобождения пока неизвестна. Следующее действие касается уточнения, а не обещания освободить квартиру.

Слова, которые нельзя убрать	Возможное неверное понимание

3. Фон и исключение

П273. Один открытый вопрос среди шести

Бюджет	План	Дорога	Состояние	Срок	Контакт
Обычный пункт	**Обычный** пункт	**Обычный** пункт	**Обычный** пункт	**Уточнить** Неизвестен	**Обычный** пункт

Выделяем статус. Не придумываем подтверждённую дату.
Смысл должен сохраняться и без цвета.

Пять спокойных пунктов и один вопрос со своим статусом.

Сохраните единый формат обычных пунктов. Акцент выделяет роль открытого вопроса. Если важных вопросов два, объедините их в понятный блок, а не скрывайте второй ради дизайна.

Обычные элементы	Чем отличается важный блок

4. Формулировка без ложного обещания

Вариант	Что происходит
Заехать быстро + мелкая оговорка	Акцент обещает больше данных
Срок	Статус даты неясен
Дата освобождения пока неизвестна	Неопределённость названа прямо
Агент уточнит к следующему контакту	Обозначено действие, не обещана дата выезда

Дублируйте значение словами. Не оставляйте статус только красным или зелёным цветом. Читаемость остальных условий также нужна.

Моя крупная фраза	Оговорка рядом / действие

5. Две отдельные задачи читателю

Этап	Нейтральная инструкция
При открытой памятке	Объясните назначение этого блока
Без памятки после заданной паузы	Какой вопрос по объекту остался открытым?
Повторное открытие	Что подтверждено, а что ещё предстоит узнать?

Не подсказывайте ответ
Не называйте цвет, слово «срок» или номер нужной карточки. Заранее задайте одинаковые условия показа и паузы. Отмечайте знакомство человека с прошлой версией.

Условия показа / пауза	Что записываем дословно

6. Матрица четырёх учебных ответов

Не складывайте две половины в одну

	Вспомнил	Понял	Оба критерия
У1	Да	Да	**Да**
У2	Да	Нет	**Нет**
У3	Нет	Да	**Нет**
У4	Нет	Нет	**Нет**

Вымышленный пример. Оба критерия: 1 человек из 4.

Оба критерия выполнил только У1. Две половины группы не совпадают.

Читатель	Сам вспомнил	Верно объяснил	Оба
У1	Да	Да	Да
У2	Да	Нет	Нет
У3	Нет	Да	Нет
У4	Нет	Нет	Нет

Восемь отметок, четыре положительные. По каждому отдельному критерию двое, по обоим вместе один. Это учебная арифметика, не проведённое исследование.

7. Что исправлять по ответу

Наблюдение	Гипотеза правки	Что проверить
У2 вспомнил, но понял неверно	Назвать неизвестность прямо	Смысл статуса даты
У3 понял после открытия	Уточнить роль акцента среди карточек	Свободное воспроизведение
У4 ошибся в обеих задачах	Упростить смысл и структуру	Обе задачи отдельно

Версия Б / одно изменение	Что осталось прежним

У версии Б пока нет результатов. Повторное знакомство с текстом записывайте как изменившееся условие.

8. Соседние условия и мобильный файл

После главного вопроса предложите найти обычный пункт: бюджет и состав суммы. Проверьте, не потерялось ли остальное содержание из-за акцента.

Проверка	Критерий
Телефон	Оговорка не обрезана переносом
Без цвета	Роль блока понятна по словам
Соседний пункт	Условие читается без поиска по всему файлу
Экспорт	Проверен файл, который получит клиент

Файл / экран	Наблюдение / исправление

9. Задание дизайнеру

Заполненный бриф
Памятка после показа, шесть пунктов. Выделить неизвестную дату освобождения. Сохранить рядом действие по уточнению. Не создавать впечатление подтверждённой даты. Остальные условия оставить читаемыми.

Обязательное	Почему
Слово неизвестна	Сохраняет реальный статус
Действие агента	Объясняет следующий шаг
Версия исходного текста	Позволяет сверить смысл

Мой бриф / версия	Критерий приёмки / ответственный

10. Журнал реальной проверки

Читатель / версия	Вспомнил / объяснил / точная реплика

Вывод / ограничение	Следующая правка / повторная проверка

Источники проверены 13.11.2026. Карта является авторским рабочим инструментом. Исследования памяти не доказывают рост заявок от вашей памятки.

Источники и проверка

Smith, 2011. Providing Support for Distinctive Processing

Kamp et al. The von Restorff effect in free recall, recognition, and source memory

W3C. Understanding Use of Color