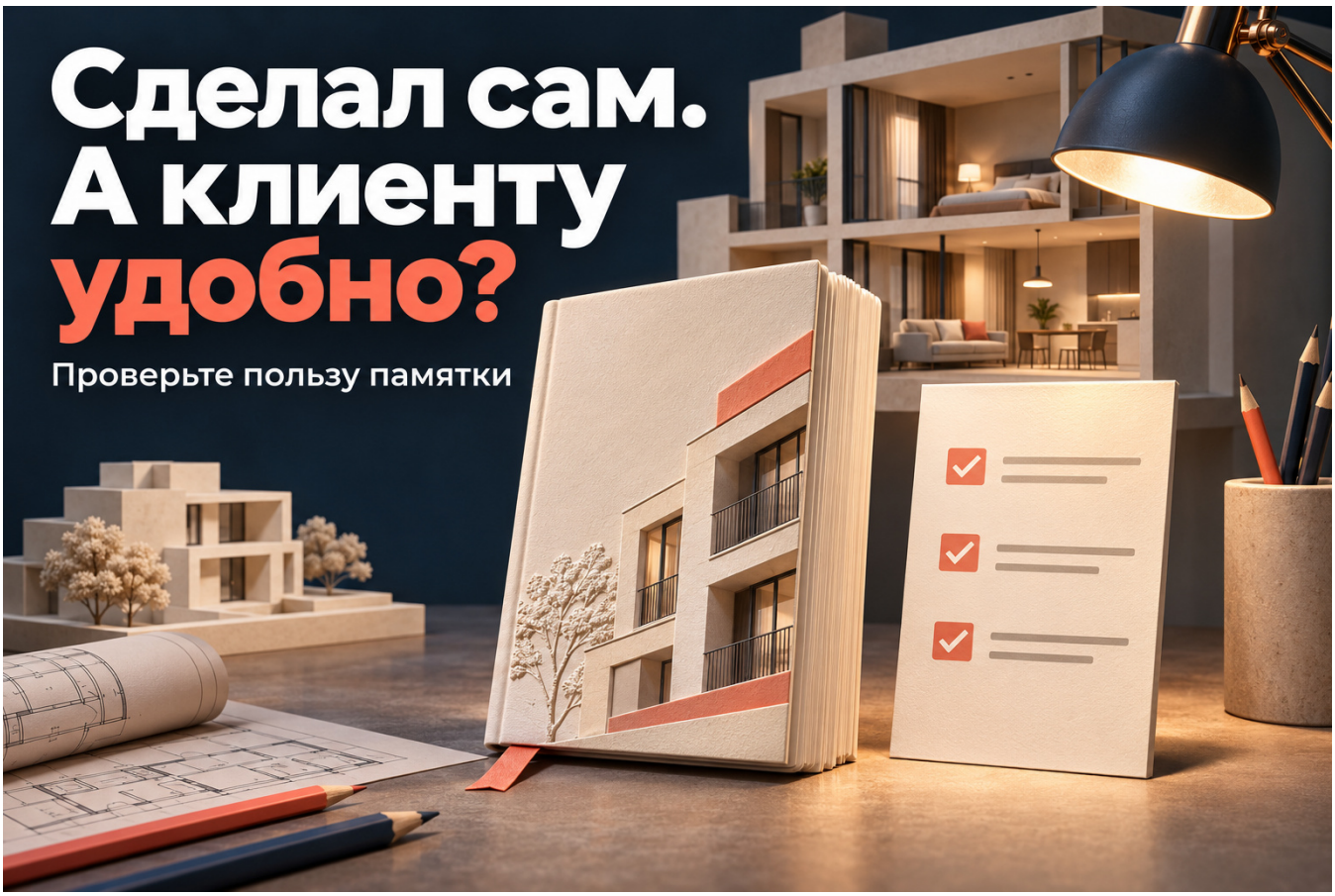
Сделал сам. А клиенту удобно? Карта К267

Проверка готовой памятки по действиям читателя: заполненная матрица, адресные правки и отдельная приёмка новой версии.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт готового материала

Карта К267 помогает проверить пригодность собственной памятки под действие читателя. Она не диагностирует когнитивные ошибки автора. Все записи П267 вымышлены.

Поле	Заполненный пример П267
Материал	Памятка после первого просмотра
Версия	А, учебная
Читатель	Покупатель, открывает с телефона
Результат	Зафиксировать и передать уточнение агенту
Проверка ещё не выполнена	Версия Б после правок

Мой файл / версия	Кому и для какого действия

2. Два разных основания оценки

Два разных вопроса к одному материалу

Вложенный труд

Что автор подготовил?

Какие факты проверил?

Что получилось полезным?

Применение читателем

Нашёл нужный вопрос?

Записал уточнение?

Понял способ передачи?

Признать работу и проверить результат можно одновременно.

Признание труда не заменяет проверку применения.

Признать работу	Проверить результат
Найдены источники	Сведения точны и применимы
Собран список вопросов	Человек находит нужный вопрос
Подготовлен дизайн	Поле записи видно на телефоне
Добавлены контакты	Понятно, как передать уточнение

Возражение автора может быть обоснованным. Не удаляйте важные ограничения ради простоты и не используйте название эффекта как ярлык.

3. Задания до приглашения читателей

Код	Задание	Наблюдение
31	Найдите вопрос после просмотра	Что выбрал человек
32	Покажите, где запишете неясность	Найдено ли поле
33	Объясните способ передачи агенту	Названо ли действие

Задание своими словами	Признак выполнения

До начала
Запишите ожидаемый результат отдельно. Не показывайте человеку ответ раньше попытки. Если помогли, зафиксируйте помощь.

4. Журнал условий и помощи

Что сохраняем	Зачем
Файл и дата	Не смешать разные редакции
Устройство	Не потерять условия открытия
Порядок заданий	Понять ход попытки
Знакомство с материалом	Учесть прежний опыт
Точная подсказка	Отделить помощь от самостоятельности

Читатель / условия	Подсказка / когда дана

Просите только необходимые сведения. Для локального журнала достаточно условных кодов участников; лишние контакты в примере не нужны.

5. Заполненная матрица П267

П267. Вымышленная проверка памятки

	31. Вопрос	32. Запись	33. Передача
П1	Сам	Сам	Сам
П2	Сам	Сам	Не выполнено
П3	Сам	Подсказка	Не выполнено

6 самостоятельно, 1 с подсказкой, 2 не выполнено.

Версия Б ещё не проверена. Это не показатели конверсии.

С: самостоятельно; П: с подсказкой; Н: не выполнено в этой попытке.

Итог учебной попытки	Ячеек
Самостоятельно	6
С подсказкой	1
Не выполнено	2
Всего	9

Ожидалось 9 самостоятельных выполнений. Фактически в вымышленной записи 6. Разница 3 не является потерей трёх клиентов или показателем конверсии.

6. Из наблюдения в адресную правку

Где	Наблюдение	Решение для проверки
31	П1, П2, П3 справились	Пока сохранить
32	П3 нужна подсказка	Разобрать подпись и расположение
33	П2 и П3 не назвали способ	Уточнить действие рядом с полем

Конкретное наблюдение	Гипотеза / предлагаемая правка

Не заменяйте наблюдения оценками «все невнимательные» и «никому не нужен PDF». Данные относятся к этим заданиям и попыткам.

7. Разговор с автором без обесценивания

Готовая формулировка П267
Вопросы уже помогают читателю. В версии А два человека не смогли объяснить, как передать уточнение. Добавим рядом с полем понятную инструкцию и повторим проверку. Факты и полезную структуру сохраняем.

Вместо общего суждения	Предмет обсуждения
«Памятка плохая»	Какая задача не выполнена
«Я трудился неделю»	Что получилось полезным
«Сократим всё»	Какое препятствие убираем
«Теперь точно работает»	Когда проверим экспорт

Что сохраняем	Что меняем и почему

8. Повторная проверка версии Б

В П267 версия Б ещё не проверена. Нижние строки специально пусты. Если человек видел А, отметьте это. Новая инструкция не считается успешной только потому, что её добавили.

Версия / устройство / знакомство	Дата / ведущий

Читатель	31	32	33

Подсказка / сбой	Что требует следующего шага

Откройте итоговый файл, проверьте ссылку и читаемость. Не объединяйте результаты версий без сохранения различий условий.

9. Решение о выдаче

Вопрос	Что должно быть записано
Полезное действие понятно?	Наблюдение, не мнение автора
Факты сохранены?	Источник и ограничение
Экспорт проверен?	Имя файла и дата
Остались препятствия?	Что исправить или явно ограничить
Кто принимает?	Ответственный и следующее действие

Материал / версия	Принять / доработать / основание

Проверка задания не доказывает рост заявок. Выдачу, применение и обращения впоследствии оценивают отдельно.

10. Чистый рабочий лист

Мой материал	Задача читателя

Ожидание автора	Наблюдаемый результат

Препятствие	Правка / ответственный

Повторная проверка	Версия / дата / итог

Источник проверен 13.11.2026. Исследование предметов служит ограниченной отправной точкой. Карта К267 является авторским редакционным инструментом Нейросистемы риелтора.

Источники и проверка

Norton, Mochon, Ariely. The IKEA effect: When labor leads to love (2012)