K235. Перед вопросом читателю

Проверка	Отметка
Задача материала конкретна	
Личное предпочтение записано отдельно	
Ожидание сохранено до ответов	
Указано основание прогноза	
Мнение коллег не заменяет аудиторию	
Варианты имеют сопоставимое содержание	
Формулировка не подсказывает ответ	
Есть возможность иного ответа или отказа	

Что уточнить	Как исправить вопрос

K235. Перед выводом и новым выпуском

Проверка	Отметка
Знаменатель подписан	
Молчание не считается выбором	
Множественный выбор не скрыт	
Процентные пункты названы правильно	
Доли малой группы не названы всем рынком	
Предпочтение отделено от использования	
Нет выдуманных заявок и отзывов	
Следующий ограниченный тест описан	

Вывод / ограничение	Следующее действие

В K235 40 процентных пунктов являются расхождением ожидания и ответов, а не изменением конверсии.

Источники и проверка

Ross, Greene, House. The False Consensus Effect, 1977