К245. До рабочего обзора

Проверка	Отметка
Перечень источников определён заранее	☐
У каждого источника есть рабочий вопрос	☐
Непрочитанные строки сохранены	☐
Доступ проверяется отдельно от желания читать	☐
Ожидание не записано как установленный факт	☐
Учитываются нагрузка, ответственность и технические причины	☐
Срочные сигналы выделены по последствиям	☐
Не используются ярлыки для себя и клиента	☐

Источник / препятствие	Следующий шаг / ответственный

К245. После просмотра

Проверка	Отметка
Зафиксированы период и версия документа	☐
Неизвестное не заменено нулём	☐
Факт просмотра не объявлен достоверностью	☐
Названы числитель и знаменатель охвата	☐
Проценты не названы оценкой сотрудника	☐
Чтение отделено от исправления проблемы	☐
По недоступному источнику есть действие	☐
Следующий обзор сохраняет изменения перечня	☐

Наблюдение / открытый вопрос	Действие / срок / подтверждение

Контроль P245: шесть источников, пять доступны, три просмотрены. Охват доступного 60%, всего перечня 50%. А и Д ещё не прочитаны; по В отсутствует доступ.

Источники и проверка

Karlsson, Loewenstein, Seppi (2009). The ostrich effect

Carnegie Mellon University. Research on the ostrich effect (2015)