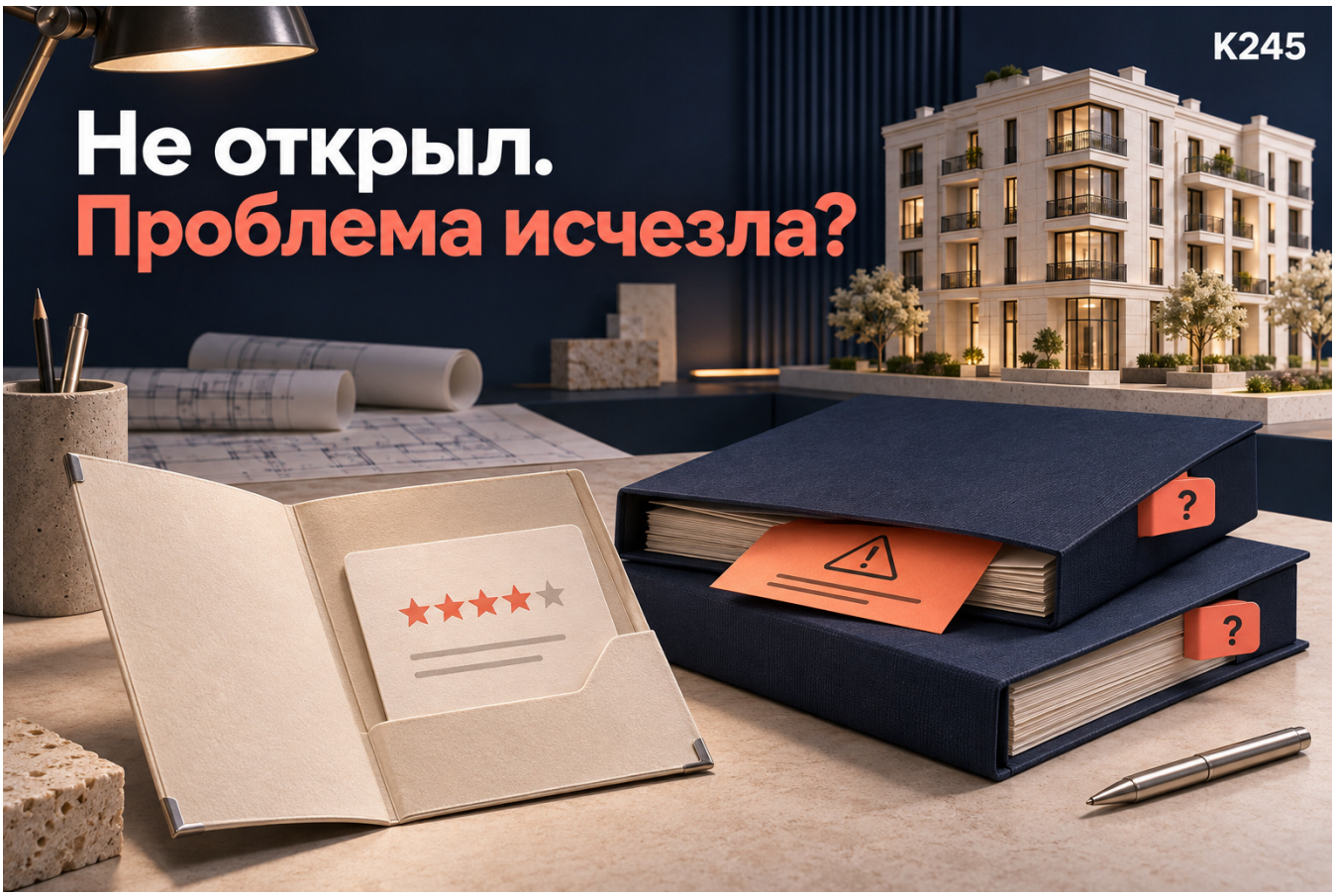
Не открыл. Проблема исчезла? Карта К245

Карта обзора отчётов: доступ, ожидания, факты и следующий шаг без подмены неизвестного нулём.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Что проверяет карта К245

Это собственный инструмент организации обзора сведений, не психологический тест. Р245 и шесть источников вымышлены. Исследования эффекта страуса в источниках относятся к поведению инвесторов. Доказанного роста продаж от нашей карты нет.

Проверяем	Не объявляем
Доступность источника	Характер или диагноз человека
Факт просмотра	Достоверность без проверки
Содержание и период	Причину результата без разбора
Следующее действие	Устранение проблемы заранее

Рабочий обзор / момент	Ответственный / границы

2. Список до просмотра

ID	Источник P245	Для какого вопроса
А	Отчёт рекламы	Что получено за выбранный период
Б	Сводка CRM	Как движутся обращения
В	Журнал поддержки	Какие вопросы поступили
Г	Завершённые задачи	Что фактически выполнено
Д	Ошибки формы	Есть ли сигнал о проблеме отправки
Е	Полученный отзыв	Что сообщил клиент

Сохраняйте весь перечень
Не удаляйте непрочитанные строки, чтобы получить стопроцентный просмотр. Источники заранее выбраны для разных вопросов и не заменяют друг друга.

Нужный источник	Решение, для которого он нужен

3. Заполненное состояние P245

ID	Доступ	Просмотр	Известное состояние
А	есть	нет	Результат ещё не прочитан
Б	есть	да	Сводка просмотрена
В	нет	нет	Передан запрос доступа
Г	есть	да	Перечень просмотрен
Д	есть	нет	Содержание ещё не прочитано
Е	есть	да	Отзыв просмотрен

В примере намеренно нет выдуманных итогов А и Д. Просмотр Б, Г и Е не означает автоматической достоверности всех записей. Период и полнота проверяются отдельно.

ID	Период / версия	Дата просмотра	Что уточнить

4. Ожидание не становится фактом

Строка	Ожидание или препятствие	Что нельзя записывать как факт
А	Наверное, результат слабый	Реклама доказанно не работает
Д	Не хочется разбираться с поломкой	Сайт точно сломан
В	Нет доступа	Человек избегает неприятных сведений

Рабочая гипотеза
Возможно, выбор чтения зависит от ожидаемой приятности. Но пропуск также объясняется доступом, временем, ответственностью или технической проблемой. Разделяйте причины.

Источник	Моё ожидание	Наблюдаемая причина / альтернатива

5. Три статуса информации

P245. Три статуса, разные действия

Просмотрены	Не прочитаны	Нет доступа
Б, Г, Е	А, Д	В
Проверить основания	Организовать просмотр	Получить сведения

Доступная непрочитанная строка не равна отсутствию доступа. Содержание А и Д пока неизвестно. Учебный пример.

Открытые вопросы имеют разные причины и разные действия.

Статус P245	Действие
Б, Г, Е просмотрены	Проверить период, полноту и вывод
А, Д доступны, не прочитаны	Организовать предметный просмотр
В недоступен	Получить доступ или подтверждённые сведения

Одна прочитанная строка не компенсирует другую непрочитанную. Не превращайте отзыв клиента в подтверждение исправности формы.

6. Два честных знаменателя

P245. Один числитель, два основания

Из доступных

3 / 5 = 60%

Пять источников доступны

Из всего перечня

3 / 6 = 50%

Шесть источников выбраны

Это охват просмотра, не эффективность и не диагноз.

60% доступного и 50% всего перечня отвечают на разные вопросы.

Величина	Расчёт	Смысл
Охват доступного	3 / 5 × 100 = 60%	Какая доля доступных источников просмотрена
Охват всего перечня	3 / 6 × 100 = 50%	Какая доля выбранных источников просмотрена
Доступны, не прочитаны	5 - 3 = 2	Строки А и Д
Недоступны	6 - 5 = 1	Строка В

Не оценка человека
Эти проценты не измеряют эффективность, качество всей работы или выраженность психологического эффекта. Важность источников неодинакова.

7. Выбор следующей проверки

Приоритет P245	Действие	Результат действия
Д: возможное влияние на заявки	Открыть нужный период журнала	Записать наблюдение и вопрос
В: отсутствует доступ	Уточнить статус запроса	Ответственный и срок доступа
А: не прочитан отчёт	Проверить период и полноту	Подтверждённые факты или пробелы

Приоритет зависит от обстоятельств. Срочный сигнал о сбое не ждёт планового обзора. Чтение, установление причины и исправление проблемы являются разными этапами.

Источник / риск	Первое действие	Кто / когда / подтверждение

8. Лист после чтения

Источник / период / версия	Факт или пометка неполноты

Открытый вопрос	Проверка / ответственный / срок

Не заполняйте неизвестное нулём
Отсутствие доступа или непрочитанная выгрузка не означают ноль заявок. Ноль должен быть подтверждён для указанного показателя, источника и периода.

9. Сообщение коллеге и повтор обзора

Заполненный пример сообщения
Из шести источников доступны пять, просмотрены три. По В нужен доступ. А и Д ещё не прочитаны; Д проверяем первым из-за возможного влияния на отправку заявок. После просмотра отдельно сообщим факты и действия.

Перед повтором	Что сохранить
Перечень источников	Что изменилось и почему
Доступы	Какие появились или пропали
Просмотр	Дата и наблюдаемый результат
Действия	Проверены ли последствия

Открытие дополнительных файлов не является доказательством роста продаж. Проверяйте более узкий результат: важные сведения прочитаны, пробелы названы, следующий шаг определён.

Изменение обзора	Что оно меняет в сравнении

10. Чистая карта регулярного обзора

Источник / назначение	Доступ / просмотр	Период / вопрос

Неизвестное или риск	Следующее действие / кто / когда

Источники проверены 12.11.2026. Карта предназначена для собственного рабочего процесса. Она не используется для давления на покупателя, психологического диагноза или обещания результатов рекламы.

Источники и проверка

Karlsson, Loewenstein, Seppi (2009). The ostrich effect

Carnegie Mellon University. Research on the ostrich effect (2015)