До подборки: условия и допустимые компромиссы

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Запрос

- [ ] **Задача.** Раскрыта. Если нет: уточните обычный день.
- [ ] **Критерии.** Конкретны. Если нет: раскройте смысл.
- [ ] **Обязательное.** Выделено. Если нет: спросите приоритет.
- [ ] **Желательное.** Отделено. Если нет: не ужесточайте фильтр.
- [ ] **Неизвестное.** Отмечено. Если нет: оставьте вопрос.
- [ ] **Понимание.** Сверено. Если нет: повторите смысл.

Подборка

- [ ] **Критерий проверки.** Назван. Если нет: выберите способ.
- [ ] **Источник.** Сохранён. Если нет: укажите основание.
- [ ] **Размеры.** Статус точный. Если нет: не подставляйте догадку.
- [ ] **Маршрут.** Не обещан по карте. Если нет: проверьте реальный путь.
- [ ] **Объём.** Удобен для сравнения. Если нет: сократите лишнее.
- [ ] **Логика.** Объяснена. Если нет: свяжите варианты с задачей.

Обратная связь

- [ ] **Причина реакции.** Выяснена. Если нет: задайте вопрос.
- [ ] **Пробел данных.** Отделён от отказа. Если нет: уточните состояние.
- [ ] **Компромисс.** Согласован. Если нет: не решайте за клиента.
- [ ] **Изменение.** Имеет основание. Если нет: запишите ответ.
- [ ] **Дата.** Обновлена. Если нет: сохраните версию.
- [ ] **Следующий шаг.** Понятен. Если нет: объясните продолжение.

Запишите факты и следующий шаг

До отправки спросите себя: понятно ли покупателю, почему эти варианты выбраны и что предстоит уточнить?

Задача: _____ Проверил: _____

Условие	Приоритет	Основание	Проверка / кто

Пожелание стало запретом. Сверьте приоритет..

Маршрут обещан по фото. Проверьте путь..

Данные придуманы. Оставьте вопрос..

Компромисс навязан. Верните решение клиенту..

Нет причины отказа. Уточните критерий..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Подборки заканчиваются молчанием?

Пройдите диагностическую карту для риелторов и проверьте путь от обращения до следующего разговора: вопросы, объяснение материала и продолжение.

Проверить работу с покупателем →

Бриф организует уточнение запроса и сравнение. Он не заменяет проверку объекта, условий покупки или возможности обучения в школе. Подготовлено 26.09.2026.