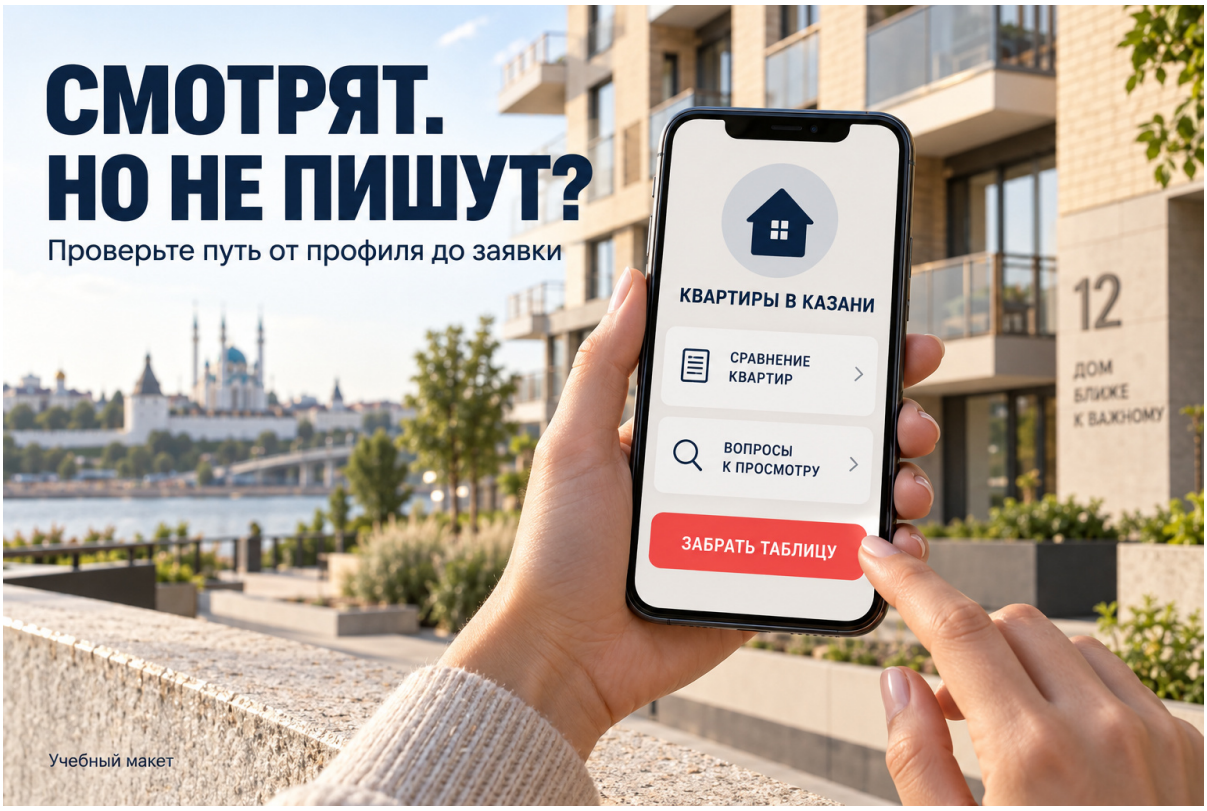
Профиль, который объясняет пользу: аудит и маршрут читателя

Покажите новому читателю, кому помогаете, чем полезны и какое действие сделать первым.



13 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Учебный профиль Ирины, описание по четырём вопросам, маршрут до файла, журнал событий и промпт ясности. Чек-лист отдельно проверяет весь путь с телефона.

Самостоятельный аудит Нейросистемы риелтора. Ирина и её профиль вымышлены. Это не схема Екатерины Стабровской и не инструкция по интерфейсу конкретной соцсети.

Ирина: четыре ответа нового читателя

Контент просматривают, но новый посетитель не понимает специализацию агента и дальнейший маршрут.

Вопрос читателя	Учебный ответ	Где показать
Кто и где?	Ирина, Казань	Название / описание
С какой задачей?	Сравнение вторичных квартир	Предложение
Как помогает?	Заполненный пример	Публикация / страница
Что дальше?	Таблица и вопросы к просмотру	Понятная ссылка

Подготовьте исходные данные

• Откройте профиль как новый читатель. Запишите фактическое описание, видимый пример работы, названия ссылок и обещание файла.

• Выберите одну реальную аудиторию, территорию и ближайшую задачу. Не расширяйте специализацию выдуманными услугами.

• Подготовьте заполненный фрагмент инструмента и соответствующую рабочую версию. Учебные данные подпишите.

• Соберите полный путь получения: страница, канал, запуск и правильные файлы. Отдельно определите, какие события реально измеряются.

Ясное предложение и доказательство

1. Проверьте четыре ответа

Попросите человека без пояснений назвать, кто помогает, кому, с чем и что делать дальше. Сохраните его ответы. Не засчитывайте то, что пришлось объяснить устно.

Готово: Ясность оценена глазами нового посетителя.

Не делайте так: Проверять профиль только со знанием всего проекта.

2. Уточните своё предложение

Назовите фактическую территорию, задачу и объём помощи. Одно основное направление раскройте первым. Остальные разделите понятными маршрутами.

Готово: Читатель понимает, подходит ли ему помощь.

Не делайте так: Перечислить все города и услуги ради охвата.

3. Покажите рабочий результат

Возьмите заполненный фрагмент таблицы, отчёта или плана. Объясните, какое решение он помогает принять. Уберите мелкий текст и обозначьте вымышленные данные.

Готово: Польза видна на конкретном примере.

Не делайте так: Выдать диплом за объяснение всей услуги.

Что нужно получить перед продолжением

Выдача, проверка и измерение

4. Сведите обещание и выдачу

Дайте инструменту конкретное название. Если получение через бота, сообщите об этом до перехода. В выдаче сохраните тему и названия разных файлов.

Готово: Человек получает именно обещанное.

Не делайте так: Отправить общий комплект вместо выбранного.

5. Пройдите путь с телефона

Проверьте профиль, ссылку, страницу, канал, запуск и открытие файла. Следите за сохранением темы. Откройте обе версии, если обещаны гайд и рабочий лист.

Готово: Проверен реальный маршрут до содержимого.

Не делайте так: Считать работоспособность ссылки полной проверкой.

6. Разделите события и изменяйте осмысленно

Отдельно учитывайте просмотры, переходы, запуск, получение и контакт. Для сравнения задайте период и правила связки событий. Исправляйте обнаруженный разрыв и повторяйте проверку.

Готово: Известно, что измеряется и что пока неизвестно.

Не делайте так: Называть запуски бота заявками или сделками.

Что проверить после выполнения

Профиль до и после уточнения

Учебный профиль Ирины. Формулировки показывают структуру, а не гарантируют заявки или поисковые позиции.

Элемент	Было	Стало	Для чего
Название	Недвижимость	Ирина • Казань	Территория и человек
Описание	Лучшие варианты	Сравнение вторичных квартир	Понятная задача
Пример	Фото объектов	Заполненный фрагмент	Видна помощь
Действие	Пишите	Таблица и вопросы к просмотру	Первый шаг

Ирина должна подтвердить свой реальный объём работы. Макет не даёт права приписать себе результаты, которых не было.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Забрать полезности	Получить таблицу сравнения двух квартир и вопросы к просмотру через бота.
Нажмите — ваш подарок	Откроется бот с выбранным комплектом. Внутри — гайд для чтения и отдельный рабочий лист.

Выберите действие по ситуации

Что неясно	Что исправить	Как проверить
Кому помогает агент	Территорию и задачу	Ответ нового читателя
Зачем нужен файл	Название и пример	Пересказ пользы
Куда ведёт кнопка	Объяснение канала	Переход с телефона
Что считать заявкой	Определение события	Сверка журнала

Уточните перед решением

1. Новому человеку понятно, решаю ли я его задачу в нужном месте?
2. Название материала совпадает на странице, в боте и у файла?
3. Показатель описывает действие или ему приписан более сильный результат?

18 проверок понятного маршрута

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Первый экран

- [ ] **Кто.** Автор понятен. Если нет: уточните имя и роль.
- [ ] **Где.** Территория конкретна. Если нет: уберите неопределённость.
- [ ] **Задача.** Видна помощь. Если нет: раскройте предложение.
- [ ] **Факты.** Без выдуманных регалий. Если нет: проверьте утверждения.
- [ ] **Пример.** Объясняет результат. Если нет: покажите фрагмент.
- [ ] **Мобильность.** Подписи читаются. Если нет: укрупните текст.

Материал и переход

- [ ] **Название.** Конкретное содержимое. Если нет: назовите инструмент.
- [ ] **Тема.** Соответствует публикации. Если нет: сведите обещания.
- [ ] **Канал.** Бот назван заранее. Если нет: объясните переход.
- [ ] **Ссылка.** Ведёт к нужной странице. Если нет: проверьте адрес.
- [ ] **Выдача.** Приходит выбранный комплект. Если нет: сверьте файл.
- [ ] **Две версии.** Назначение понятно. Если нет: различите кнопки.

Проверка и учёт

- [ ] **Путь.** Пройден до открытого файла. Если нет: завершите тест.
- [ ] **Источник.** Есть различимые метки. Если нет: укажите место.
- [ ] **Данные.** Нет контактов в метках. Если нет: удалите лишнее.
- [ ] **События.** Разделены по смыслу. Если нет: не смешивайте.
- [ ] **Сравнение.** Одна группа и период. Если нет: проверьте связку.
- [ ] **Повтор.** После правки путь проверен. Если нет: пройдите заново.

Лист аудита своего профиля

Пять строк: название, описание, доказательство, материал и следующий шаг. Не засчитывайте объяснения, которых нет на самой странице.

Код задачи: _____ Дата: _____

Элемент профиля	Что видит читатель	Что неясно	Новая версия

Принятое решение: _____

Что осталось неизвестным: _____

Следующий шаг и дата: _____

Карта реального перехода

Проверьте переход на страницу, запуск, выдачу и открытие. Отметьте расхождения темы, состава и названий.

Шаг маршрута	Что обещано	Что получилось	Что исправить

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Предложение обо всём. Выберите конкретную задачу..

Польза без примера. Покажите заполненный фрагмент..

Неожиданный бот. Объясните канал заранее..

Пришёл другой файл. Исправьте связь материала..

Просмотр назван заявкой. Разведите события..

Согласуйте следующий шаг

Как получить независимую обратную связь

«Проверьте мой профиль как новый читатель: кому я помогаю, с чем и что вы ожидаете получить по ссылке? Пока ничего не буду пояснять».

Первое действие после чтения

Выберите один профиль и один материал. Проверьте четыре ответа, исправьте главное расхождение и пройдите весь путь до открытого файла на телефоне.

Контакт ответственного: _____

Когда вернуться к проверке: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Контент выходит, а обращений мало?

Диагностическая карта для риелторов поможет описать предложение, получение материала и продолжение контакта. Найдите участок, где посетителю неясно дальнейшее действие.

Проверить путь к обращению →

Подготовлено 26.09.2026. Учебные примеры обозначены отдельно. Перед применением обновите данные своей задачи, документы и условия участников.

Екатерина Стабровская: программы SMM для специалистов по недвижимости

Учебное описание Ирины

Пример для вымышленного агента, который работает со вторичными квартирами в Казани. Факты своего профиля нужно подтвердить отдельно.

Первая строка

«Ирина • вторичные квартиры в Казани». Она помогает определить человека, территорию и направление. Не добавляйте города, где фактически не работаете.

Объём помощи

«Помогаю покупателю сравнить варианты и подготовить вопросы к просмотру». Это конкретная задача, которую можно показать на инструменте.

Первое действие

«Начните с таблицы сравнения двух квартир». Рядом поясните, что получение идёт через выбранного бота и какие файлы будут внутри.

Образец публикации

«У двух квартир одинаковая цена. У первой удобнее дорога, у второй подходит планировка. Перед выбором уточняем расходы и отсутствующие сведения. Вот заполненный фрагмент; рабочая таблица — по ссылке». Данные примера обозначаются учебными.

Вопрос проверяющему

«Какую помощь оказывает Ирина и что вы ожидаете получить после перехода?» Если ответ расходится с реальной выдачей, правьте обещание или сам маршрут.

Маршрут до правильного файла

Схема независима от интерфейса приложения. Перед размещением проверьте доступные поля и действия выбранной площадки.

Точка	Ожидание читателя	Проверка
Профиль	Понятная задача	Описание и пример
Страница	Тот же инструмент	Название и состав
Канал	Открытие выбранного бота	Переход объяснён
Выдача	Обещанный комплект	Название и обложка
Файл	Правильное содержание	Открыт и прочитан

Разные кнопки

Для двух файлов укажите назначение: полный гайд для чтения и рабочий лист для заполнения. Одинаковое «Открыть» заставляет угадывать.

Проверка возврата

Посмотрите, узнаваем ли материал при повторном входе. Человек мог закрыть приложение или уже быть подписчиком. Не проверяйте только первый запуск.

Расхождение

Если тема изменилась по пути, найдите точку подмены. Сначала выполните исходное обещание, затем предлагайте другие материалы.

События, метки и промпт ясности

Показатели описывают разные действия. Учебные числа ниже не являются статистикой нашего проекта или автора.

Событие	Что подтверждает	Чем не является
Переход	Открыта страница	Получением файла
Запуск	Зафиксирован старт бота	Оставленным контактом
Получение	Выдача подтверждена	Чтением и применением
Контакт	Оставлены данные	Заключённой сделкой

Учебная доля

10 связанных запусков из 40 переходов одной группы = 25%. Если события нельзя связать или периоды различаются, точную конверсию по этим числам заявлять нельзя.

Пример меток

Источник: профиль агента; место: ссылка в описании; материал: таблица сравнения. Для разных публикаций различайте место размещения. Не вставляйте в метки телефон или email клиента.

Промпт

«По текстам профиля и маршрута ответь: кто помогает, кому, с какой задачей, что дальше? Найди неясное и несоответствия. Не добавляй отзывы, регалии и цифры. Предложи короткие формулировки в пределах фактического объёма помощи».

Проверка результата

ИИ проверяет предоставленное описание. Человек проходит реальный путь, открывает правильные файлы и сверяет события. Хороший текст не доказывает работающую выдачу.