Кто сегодня остался без ответа?

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Границы и данные

- [ ] **Заявка определена.** Есть единое правило единицы. Не считайте каждое сообщение новым лидом.
- [ ] **Период указан.** Видны пояс и время снимка. Не называйте неполный день полным.
- [ ] **Каналы учтены.** Задержки данных подписаны. Не скрывайте неполную выгрузку.
- [ ] **Дубли отделены.** Есть причина исключения. Не уменьшайте поток без основания.
- [ ] **Тесты помечены.** Не попадают в клиентский итог. Не выдавайте проверку за спрос.
- [ ] **Остаток различён.** Новые и прежние задачи отделены. Не смешивайте поступление и очередь.

Пять решений

- [ ] **Первый ответ проверен.** Исполнен исходный запрос. Не считайте автоответ решением.
- [ ] **Обещания сверены.** Срок сопоставлен с результатом. Не закрывайте по одному статусу.
- [ ] **Передача принята.** Есть исполнитель следующего шага. Не ограничивайтесь отправкой коллеге.
- [ ] **Блокер описан.** Факт и влияние понятны. Не заменяйте их общими словами.
- [ ] **Ожидание согласовано.** Записана причина и дата возврата. Не тревожьте клиента без повода.
- [ ] **Действие конкретно.** Назван ожидаемый результат. Не оставляйте только «связаться».

Контроль исполнения

- [ ] **Привязка задачи проверена.** Она относится к нужной записи. Не доверяйте индикатору без контекста.
- [ ] **Возраст понятен.** Известно начало отсчёта. Не смешивайте разные длительности.
- [ ] **Нагрузка выполнима.** Есть время или резервный исполнитель. Не назначайте невозможный план.
- [ ] **Баланс проверен.** Все переходы объяснены. Не теряйте возвраты и объединения.
- [ ] **История сохранена.** Причина изменения срока видна. Не стирайте просрочку переносом.
- [ ] **Следующий разбор назначен.** Проверяется конкретный результат. Не заканчивайте сводку числом звонков.

Запишите факты и следующий шаг

Одна строка заканчивается проверяемым результатом. Подробная переписка остаётся в карточке, здесь нужна ссылка или код.

Сводка: _____ Дата: _____

Код / ожидание / срок	Факт / блокер / причина	Исполнитель / действие / контроль

Автоответ вместо результата. Обещанный файл не выдан.

Передача без принятия. Никто не отвечает за следующий шаг.

Просрочка скрыта. Первый срок стёрт новым.

Блокер без действия. Сбой повторяется без исполнителя.

Баланс не объяснён. Очередь не сходится по переходам.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Показывает ли отчёт, кому вы ещё должны ответить?

Диагностическая карта для риелтора поможет проверить обработку входящих, передачу задач и продолжение контакта после обещанной пользы.

Проверить обработку заявок →

Первый ответ, обещания, передача, блокеры и следующее проверяемое действие. Подготовлено 2026-10-15.