Пропало вложение: выяснить и подготовить

Проверка	Готово
Найдены письмо и имя файла	
Зафиксирован точный текст ошибки	
Размер и способ отправки известны	
Правило срока относится к этому сервису	
Временная копия отделена от своей папки	
Исходник найден либо запрошен у автора	
Сверены объект и дата материала	
Проверены актуальные условия	
Старая редакция явно отделена	
Состав новой выдачи определён	

Моя причина / источник / что ещё неизвестно

Пропало вложение: принять выдачу

Проверка	Готово
Каждый конечный материал открывается	
Проверен путь получателя	
Файл соответствует нужному объекту	
Версия и дата названы понятно	
Рабочий архив не раскрыт целиком	
Клиент знает об изменении условий	
Ссылка ведёт на новую выдачу	
Получение подтверждено либо статус открыт	
Следующий разговор связан с задачей клиента	
Исходник сохранён для будущих обращений	

М106: четыре позиции разбора, три конечных материала, двенадцать проверок. Все цифры учебные. Наличие письма не гарантирует сохранность временной копии.

Мой итог / ответственный / следующий контакт

Источники и проверка

Почта Mail: прикрепление файлов

Почта Mail: скачивание и ошибка «Файл удалён»