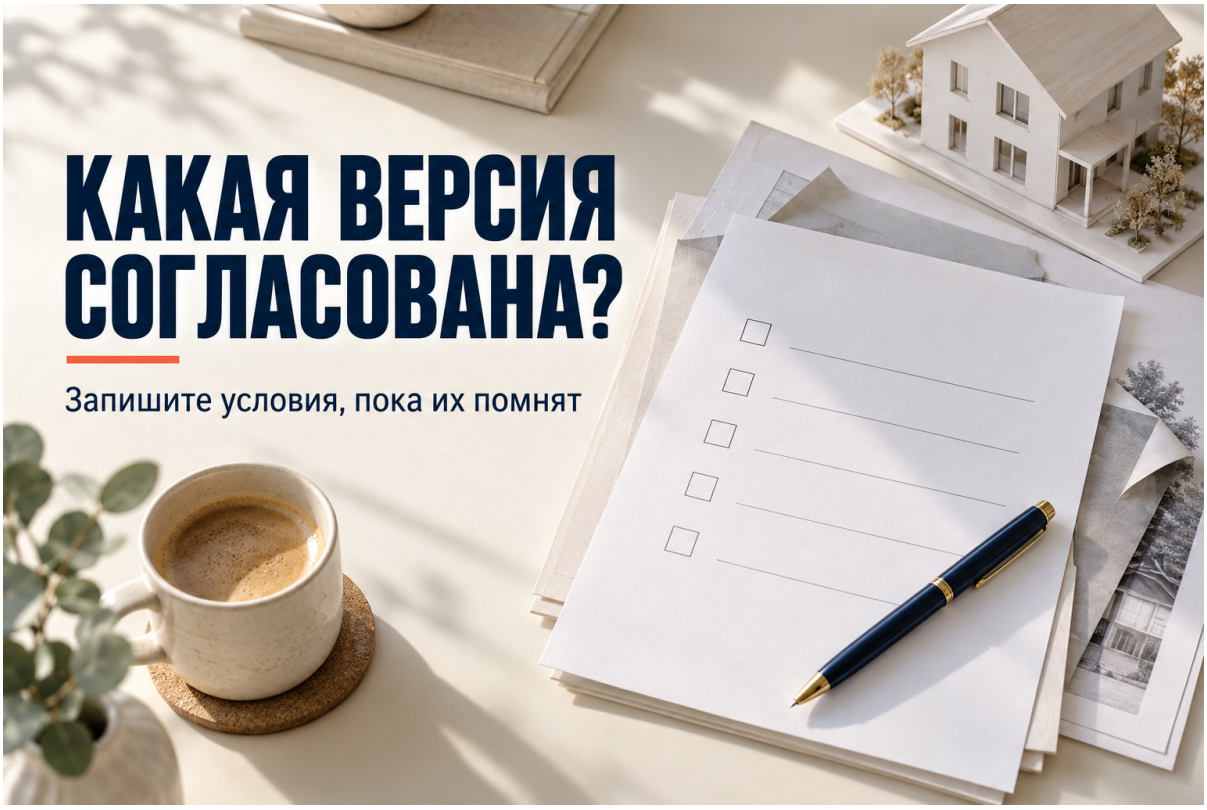
Одна версия условий для участников

Сохраните область каждого ответа и отдельно проверьте выполнение. Последняя цифра в чате не должна автоматически заменять все действующие условия.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

История Татьяны: 9,8 в объявлении, разрешённые 9,7 публично и отдельные 9,6 Петру. Журнал версий, лист передачи и 18 проверок записи.

Учёт рабочего смысла и исполнения задач. Не подготовка договора и не определение юридических последствий устного разговора или переписки.

Два разрешения с разными областями

Условия обсуждают в нескольких сообщениях, владелец меняет решение, появляются исключения для конкретного адресата или работу принимает другой сотрудник.

Ответ Татьяны	Область	Что не подтверждено
14:00, цена 9,7 млн	Объявление, обложка прежняя	Фактическое изменение
16:00, цена 9,6 млн	Предложение только Петру	Отправка и принятие
Публичные 9,7 сохранить	Ограничение отдельного предложения	Общее снижение до 9,6

Что сохранить после разговора

- Точное условие без потери оговорок.
- Автор и источник ответа.
- Дата и время.
- Область применения.
- Статус обсуждения или подтверждения.
- Отдельное действие и его проверка.

Предмет, источник и два вида статуса

1. Выделите предмет каждой реплики

Определите, о чём говорили: объявление, конкретный адресат, проект или иное действие. Сохраните «если», «только» и «пока».

Готово: Условие имеет понятную область.

Не делайте так: Оставить только последнее число.

2. Укажите источник и время

Сохраните автора, дату, время и доступный источник по принятому порядку. Не переносите лишние личные подробности в общий журнал.

Готово: Можно восстановить основание записи.

Не делайте так: Общую память команды назвать подтверждением.

3. Разделите согласование и выполнение

Отметьте обсуждение, предложение, подтверждение или открытое. Рядом отдельно запишите задачу и реальную проверку результата.

Готово: Разрешено не означает сделано.

Не делайте так: Готовый текст считать отправленным.

Что было только обсуждением

Область изменения, уточнение и передача

4. Обновите только нужную область

Сопоставьте новый ответ с прежним. Сохраните незатронутые условия и пометьте, какая версия действительно заменена.

Готово: 9,6 Петру не изменили публичные 9,7.

Не делайте так: Объявить утренний неподтверждённый вариант действовавшим.

5. Проверьте неоднозначный пересказ

Если непонятно, к чему относится ответ, уточните до зависимого действия. При ошибке исправьте запись явно и проверьте последствия.

Готово: Нет согласия, придуманного из молчания.

Не делайте так: «Согласна» привязать к удобному из нескольких вопросов.

6. Передайте текущую сводку

Покажите области, источники, открытое и фактическое исполнение. Историю сохраните отдельно, чтобы коллега понимал и текущее, и основание.

Готово: Действия можно продолжить без гадания.

Не делайте так: Передать архив чата вместо рабочего состояния.

Что требуется проверить фактически

9,8, 9,7 и 9,6 не одна версия цены

Учебная Татьяна продаёт по публичной цене 9,8 млн. Утром обсуждала 9,6 с новыми фото, но не дала окончательного разрешения. В 14:00 разрешила 9,7 с прежней обложкой. В 16:00 отдельно разрешила передать Петру 9,6, не меняя публичные 9,7.

Событие	Содержание	Статус	Что делать
Начальное объявление	9,8 млн	Исходное условие примера	Сохранить историю
Утренний разговор	9,6 при новых фото	Обсуждалось, разрешения нет	Не выполнять по догадке
Ответ 14:00	9,7, обложка прежняя	Разрешено для объявления	Изменить и проверить результат
Ответ 16:00	9,6 только Петру	Разрешено отдельное предложение	Не снижать публичную цену
Фактические действия	В примере не подтверждены	Выполнение открыто	Не ставить «готово»

9,8 минус 9,7 составляет 100 тысяч. Ещё 100 тысяч отделяют публичные 9,7 от предложения Петру 9,6. Это разные области, а не согласованная всем скидка 200 тысяч.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Последняя цена 9,6 для всех	9,7 для объявления, 9,6 разрешено только Петру
Разрешила, значит уже сделано	Разрешение есть, результат действия ещё проверяем
Утром была утверждена цена 9,6	Утром вариант обсуждался, разрешение не получено

Назовите событие точным статусом

Событие в чате	Корректный статус	Следующий шаг
Обсуждают возможность	Обсуждалось	Получить решение
Дают условное предложение	Предложено с оговоркой	Сохранить условие
Разрешают конкретное действие	Подтверждено в этом объёме	Выполнить и проверить
Пишут неоднозначное «да»	Объект ответа неясен	Уточнить до действия
Обнаружена ошибочная запись	Требует исправления	Проверить последствия

Три вопроса к новой версии

1. К какой области относится новый ответ?
2. Что подтверждено, а что только обсуждалось?
3. Чем доказано фактическое выполнение?

18 проверок записи договорённости

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Содержание и источник

- [ ] **Условие записано точно.** Не только цифра. Верните содержание.
- [ ] **Автор известен.** Есть источник решения. Добавьте основание.
- [ ] **Время сохранено.** Версии различимы. Укажите дату и час.
- [ ] **Область указана.** Объявление или адресат. Разделите строки.
- [ ] **Оговорки на месте.** Сохранены «если», «только», «пока». Верните ограничения.
- [ ] **Лишнее не скопировано.** Только рабочие сведения. Сократите личное.

Статусы и изменения

- [ ] **Обсуждение не утверждение.** Утренние 9,6 не разрешены. Исправьте статус.
- [ ] **Разрешение не выполнение.** Есть отдельная задача. Проверьте результат.
- [ ] **Частное не стало публичным.** 9,6 только Петру. Сохраните 9,7 отдельно.
- [ ] **Старая версия описана честно.** Не придуман прежний статус. Сверьте историю.
- [ ] **Неоднозначный ответ уточнён.** Понятно, к чему «да». Задайте один вопрос.
- [ ] **Молчание не стало согласием.** Нет автоматического подтверждения. Оставьте открытое.

Исполнение и передача

- [ ] **Действие имеет исполнителя.** Понятно кто делает. Назначьте ответственного.
- [ ] **Результат проверен фактически.** Не только план или текст. Проверьте в нужном месте.
- [ ] **Отправка не принятие.** Ответ Петра отдельный. Не дописывайте решение.
- [ ] **Ошибка исправлена явно.** Есть корректный статус. Сообщите изменение.
- [ ] **Последствия ошибки проверены.** Не одна правка журнала. Исправьте результат.
- [ ] **Сводка актуальна.** Области и открытое видны. Передайте нужную версию.

Карточка условия и выполнения

Семь смысловых полей можно объединять в строки, но нельзя объединять подтверждение решения с фактическим результатом.

Объект / код: _____ Дата: _____

Поле записи	Содержание и источник	Статус / следующий шаг
Условие и область		
Автор и источник		
Дата и время		
Оговорки		
Согласование		
Выполнение и проверка		

Текущая область изменения: _____

Что осталось неизвестным: _____

Следующее действие и проверка: _____

Лист актуального и открытого

Последнее сообщение не отменяет все предыдущие условия. Уточните, какую область оно изменяет.

Область / изменение	Текущее основание	Открытое и исполнение
Публичное условие		
Частное предложение		
Неутверждённый вариант		
Заменённая версия		
Следующее действие		

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

В карточке только одна цена. добавьте область применения.

Одно «согласна» закрывает несколько вопросов. уточните предмет ответа.

Задача выполнена только в журнале. проверьте фактический результат.

Утреннюю идею назвали бывшим решением. верните статус обсуждения.

Ошибка ушла дальше сводки. проверьте и исправьте последствия.

Согласуйте следующий шаг

Сводка с раздельными разрешениями

Татьяна, для объявления записал 9,7 миллиона и прежнюю обложку. Отдельно разрешено передать Петру 9,6. Публичную цену из-за этого не меняем. Фактическое выполнение каждого действия отмечу после проверки.

Первое действие после чтения

Разберите одну цепочку сообщений по условиям. Диагностическая карта поможет проверить связь между договорённостью, задачей и подтверждённым результатом.

Кто получает рабочую версию: _____

Что проверено после выполнения: _____

Другие материалы Нейросистемы →

В переписке одно, а в работе получается другое?

Проверьте, как связаны источник решения, область изменения, задача и фактический результат.

Разобрать фиксацию договорённостей →

Проверено 16.10.2026. Кратко использована мысль PON о точности письменной передачи переговорных итогов. Все цены и сообщения примера учебные.

Program on Negotiation: Writing the Negotiated Agreement

Семь полей, которые сохраняют смысл

Журнал может быть коротким. Важнее различимость данных, чем количество экранов или столбцов.

Поле	Учебная запись	Назначение
Условие	9,7 млн, обложка прежняя	Содержание действия
Автор / источник	Татьяна, сообщение	Основание
Дата / время	День разговора, 14:00	Версия
Область	Публичное объявление	Граница применения
Оговорки	Прежняя обложка	Сохранение ограничения
Согласование	Разрешено в этом объёме	Не обсуждение
Выполнение	Результат ещё не проверен	Реальное состояние

По Петру нужна отдельная запись: другой адресат и другое действие. Разрешение передать предложение не подтверждает ни отправку, ни ответ покупателя.

Историю не нужно удалять, чтобы сводка стала короткой. Сохраните прежние версии отдельно и обозначьте их статус. Неподтверждённая идея не должна выглядеть бывшим утверждённым решением.

Если срок действия отдельного предложения не обсуждался, не добавляйте его самостоятельно. При необходимости следующего шага уточните актуальность и нужные условия у владельца.

Исправление записи, передача коллеге и ИИ

Исправленная строка полезна, когда проверено, куда успела попасть ошибка.

Форма исправления: «В сводке ошибочно указал публичную цену 9,6. По вашему сообщению она остаётся 9,7. Исправляю запись и проверяю, не ушло ли неверное значение дальше». Не скрывайте изменение внутри нового файла без объяснения.

Если неправильная цена уже опубликована или передана, одной правки журнала недостаточно. Организуйте исправление в затронутой области и сохраните фактическую проверку.

Коллеге передайте текущие условия по областям, источники важных решений и незакрытые действия. Полный архив переписки может оставаться доступным по принятому порядку, но не заменяет краткого состояния.

Промпт: «Составь журнал из обезличенных реплик. Укажи автора, время, область, оговорки, статус согласования и отдельное выполнение. Не считай последнюю цифру общей ценой, молчание согласием, а готовый текст отправкой». Проверьте каждую строку.