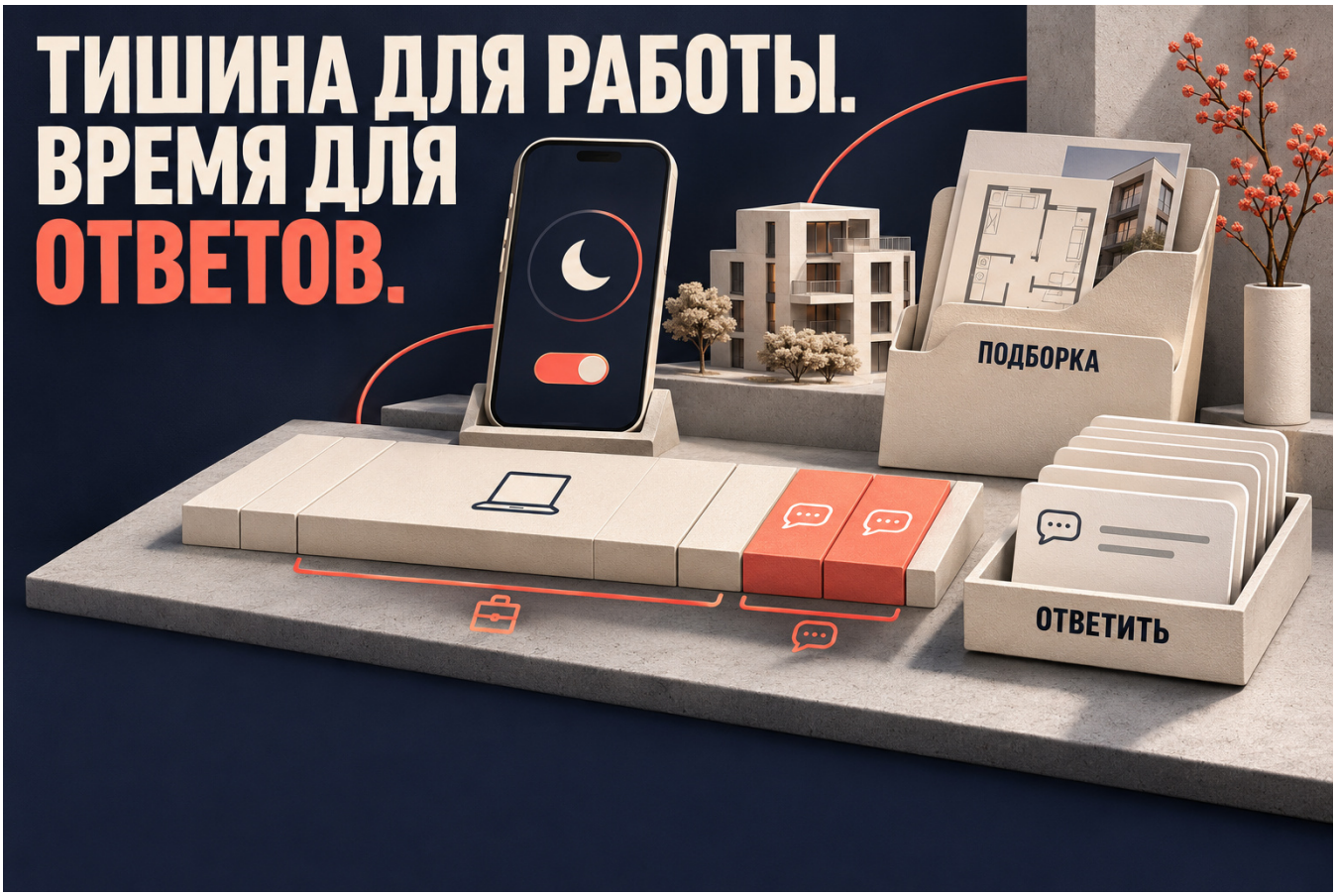
Рабочий режим iPhone: карта исключений и план ответов

Карта важных контактов, пробная проверка уведомлений и рабочие блоки с окнами связи.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

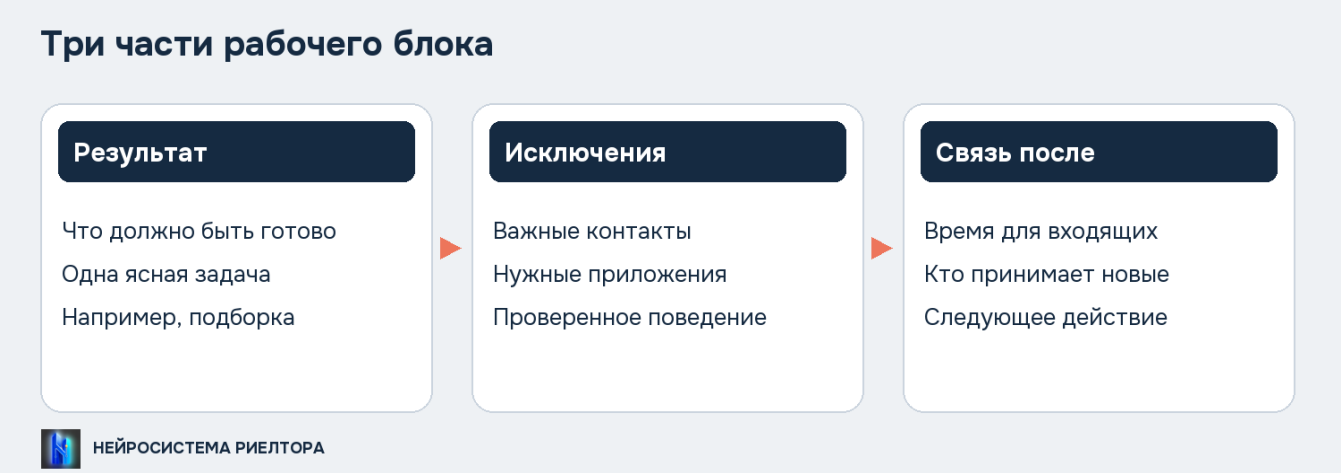
1. Задайте результат блока

Расплывчато	Конкретно
Поработать с объектами	Сравнить три объекта по критериям клиента
Заняться собственником	Подготовить черновик отчёта
Не отвлекаться	Закончить выбранный раздел подборки

Задача	Готовый результат	Срок блока

Перед режимом
Уточните ожидаемые срочные контакты и кто принимает новые обращения. Настройка телефона не заменяет договорённость команды.

2. Запишите правила доступности



П179: учебный план, не измерение продуктивности.

Вопрос	Решение агента
Кто важен сейчас?	Конкретные контакты
Что важно сейчас?	Нужные приложения
Кто отвечает новым клиентам?	Агент или согласованный коллега
Когда вернусь к остальным?	Реалистичное окно связи

Канал	Ответственный	Условия

3. Разведите два списка

По справке Apple: «Настройки», «Фокусирование», выбранный режим. Люди и приложения задаются отдельно. Прежде чем заполнять список, проверьте, разрешаете вы перечисленные уведомления или заглушаете их.

Что записать	Пример П179
Контакт	Владелец объекта сегодняшнего показа
Причина исключения	Согласование доступа
Канал	Проверить фактически
Остальные входящие	Разобрать в выделенное время

Контакт/приложение	Почему нужно	Как проверю

Не импортировать вслепую
Личные важные контакты и новые номера учитываются по вашей ситуации.

4. Проверьте дополнительные условия

Параметр	Что выяснить
Вызовы и повторные вызовы	Как они ведут себя в выбранной настройке
Неотложные уведомления	Какие исключения разрешены
Экстренный допуск	Есть ли отдельные правила контакта
Само приложение	Разрешены ли уведомления внутри него
Другие устройства	Учитывается ли на них этот режим

Условие	Текущее значение	Нужное поведение

Не выключать наугад
Сначала оцените необходимость доступности и последствия изменения. Значок режима не гарантирует абсолютную тишину.

5. Согласуйте короткий пробный сценарий

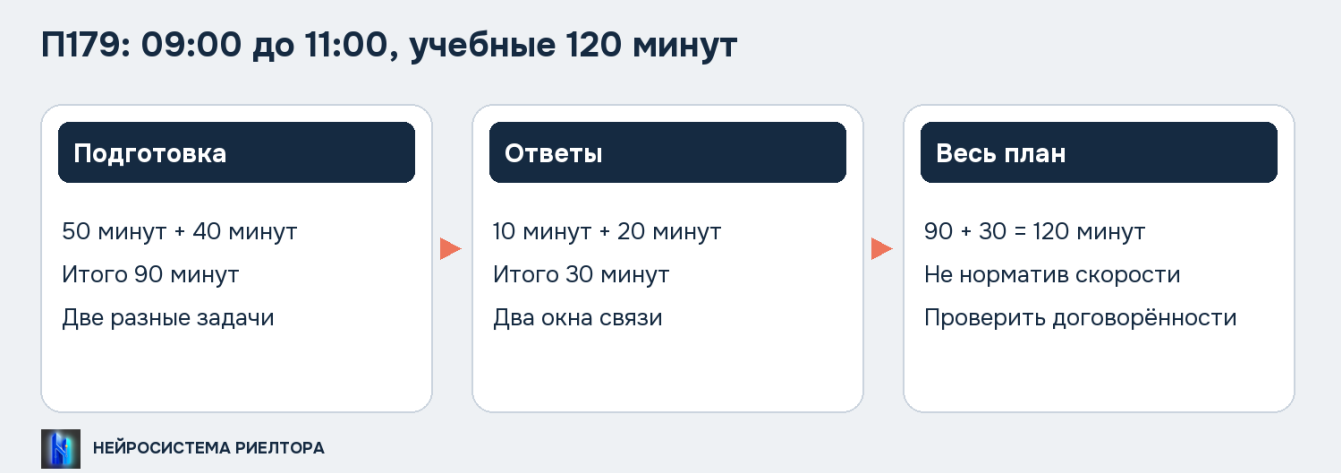
Действие коллеги	Что фиксировать
Обычный согласованный звонок	Что произошло
Сообщение выбранного контакта	Был ли нужный сигнал
Разрешённое уведомление приложения	Пришло ли в ожидаемом виде
Завершение режима	Вернулся ли обычный порядок

Действие и время	Ожидал	Получилось

Это предложенная проверка. При создании комплекта реальные звонки и сообщения не отправлялись, настройки телефона не менялись.

6. Прочитайте расписание П179

Время	Действие	Минуты
09:00 до 09:50	Сравнение объектов	50
09:50 до 10:00	Разбор входящих	10
10:00 до 10:40	Оформление презентации	40
10:40 до 11:00	Ответы и следующие шаги	20



П179: учебный план, не измерение продуктивности.

Не норматив
План не означает согласия клиентов ждать. Измените его под реальные договорённости и ожидаемые контакты.

7. Выберите завершение

Режим можно включать вручную и по расписанию. У Apple предусмотрены варианты завершения через Пункт управления и условия по времени, месту или приложению. Для первого опыта выбирайте понятный вариант.

Ситуация	Что проверить
Задача закончилась раньше	Активен ли ещё режим
Встреча перенесена	Соответствует ли расписание
Ожидается важный звонок	Нужна ли другая доступность
Блок завершён	Обычный режим и входящие

Начало	Условие окончания	Как проверю

8. Договоритесь о времени ответа

Статус фокусирования в поддерживаемом приложении не заменяет персональное обещание срока. Он не является автоматическим сообщением во всех каналах.

Пример реплики
«Сейчас заканчиваю сравнение объектов. Вернусь с ответом до 11:00». Используйте только реальный и уместный срок.

До сообщения	Проверка
Срок	Могу ли его выдержать
Ситуация	Допустима ли задержка
Срочный канал	Согласован ли и проверен
Отправка	Не считать её функцией режима

Кому	Что обещано	Когда ответить

9. Разберите входящие после блока

Входящее	Что сделать
Пропущенный вызов	Уточнить и выполнить следующий контакт
Сообщение	Ответить или назначить время уточнения
Заявка	Зафиксировать в рабочем процессе
Ожидание коллеги	Дать результат или статус
Незавершённое	Ответственный и следующий шаг

Обращение без персональных данных	Следующее действие	Срок

Не автоматически обработано
Отсутствие звука или красного значка не подтверждает, что клиент получил ответ.

10. Оцените два результата

Критерий	Вопрос
Работа	Готов ли запланированный результат
Связь	Соблюдены ли договорённости
Исключения	Прошли ли нужные уведомления
Следующий блок	Что изменить в длительности и правилах

Наблюдение дня	Изменение	Следующая проверка

Руководства Apple прочитаны 22.11.2026. П179 учебный, проверка устройства не проводилась. Интерфейс зависит от версии; дополнительные интеллектуальные функции здесь не требуются.

Нейросистема риелтора
На диагностике разберите подготовку материалов, приём обращений и своевременные ответы как связанный процесс.

Источники и проверка

Apple: настройка фокусирования

Apple: люди, приложения и исключения

Apple: включение, расписание и завершение