Форма Яндекс Бизнеса: подготовка приёма

Контроль	Готово
Выбран правильный офис	
Сохранена ссылка его формы	
Надпись кнопки соответствует ожиданию	
Проверена адресация филиала	
Указаны получатели уведомлений	
Исполнитель видит исходные заявки	
Назначен заместитель	
Рабочий журнал определён	
Есть поле исходного номера заявки	
Настройка CRM не принята на веру без проверки	

Мой офис / форма / исполнитель / журнал

Сверка полученных обращений

Контроль	Готово
Исходные номера сопоставлены с рабочими	
Уведомления посчитаны отдельно	
Повторы связаны по подтверждённым данным	
Известные контакты отделены от количества записей	
Неизвестная задача не названа целевой	
У каждой новой записи назначен исполнитель	
Уточнения сохранены в рабочей истории	
Следующее действие записано фактически	
Пропущенные номера вынесены в список	
После исправления выполнена повторная сверка	

Ф114: 6 заявок, 8 уведомлений, 4 контакта. В рабочем учёте найдены 5 исходных номеров; Я06 требует передачи и уточнения задачи.

Мой итог / отсутствующее / ответственный / контроль

Источники и проверка

Яндекс Бизнес: заявки от пользователей