Обещание, действие и подтверждение

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Слова и основание

- [ ] **Назвать предмет.** Понятно что проверяем. Не всё вообще.
- [ ] **Уточнить критерий.** Он принадлежит клиенту. Не выбрать за него.
- [ ] **Определить результат.** Есть наблюдаемое подтверждение. Не только заверение.
- [ ] **Назвать источник.** Своё отдельно от чужого. Не присвоить проверку.
- [ ] **Сохранить неизвестное.** Граница видна. Не расширить вывод.
- [ ] **Согласовать срок.** Есть действие и дата. Не обещать чужой ответ.

Результат и задержка

- [ ] **Сверить объём.** Проверено то что обещано. Не закрыть по отправке файла.
- [ ] **Назвать часть.** Промежуточное обозначено. Не выдавать за полное.
- [ ] **Показать ограничение.** Оно видно до выбора. Не прятать за плюсами.
- [ ] **Сообщить о срыве.** Известная задержка названа. Не исчезнуть.
- [ ] **Предложить контакт.** Своя обратная связь конкретна. Не гарантировать доступ.
- [ ] **Проверить согласие.** Ответ клиента сохранён. Не считать молчание согласием.

Закрытие и продолжение

- [ ] **Сохранить исходное.** Видна прежняя договорённость. Не переписать историю.
- [ ] **Учесть выбор клиента.** Он может отказаться. Не требовать принять перенос.
- [ ] **Закрыть по факту.** Есть результат нужного объёма. Не по окончанию звонка.
- [ ] **Отметить ограничения.** Вывод не шире проверки. Не объявить объект идеальным.
- [ ] **Передать историю.** Коллега видит статусы. Не оставить только впечатление.
- [ ] **Проверить новую реплику.** Нет выдуманного выполнения. Не доверять гладкому тексту.

Запишите факты и следующий шаг

Показывайте сделанное вместе с границами проверки. Частичный результат и предложение нового контакта не закрывают исходное обещание.

Обещание: _____ Источник: _____

Объём / критерий / срок	Результат / источник / ограничение	Остаток / контакт / согласие

Часть проверки выдана за целую. назовите остаток.

Чужие слова стали вашим осмотром. верните источник.

Новое время предложено как согласованное. исправьте статус.

Задержка скрыта за преимуществами. сообщите ограничение.

Доверие требуют вместо доказательства. покажите результат.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

За обещаниями клиент видит конкретную работу?

Проверьте связь между вашими репликами, выполненными действиями, отчётами и согласованным следующим шагом.

Проверить процесс общения →

Фраза доверия помогает назвать понятную работу. Её ценность проверяется фактическим объёмом результата, а не уверенностью произношения. Подготовлено 2026-10-17.