Исправно, но неудобно: карта решения

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Функция и факт

- [ ] **Уточнить пользователя.** Задача и сценарий. Не абстрактный покупатель.
- [ ] **Выделить обязательное.** Критерии выбора. Не вкус как необходимость.
- [ ] **Описать препятствие.** Конкретное действие. Не ярлык «устарело».
- [ ] **Разделить причины.** Физика, функция, окружение. Не общий список недостатков.
- [ ] **Сверить план.** Актуальная конфигурация. Не рекламная схема.
- [ ] **Проверить размеры.** Габариты и маршруты. Не только помещается на картинке.

Варианты и расходы

- [ ] **Рассмотреть использование.** Без строительных работ. Не сразу переделка.
- [ ] **Проверить допустимость.** Профильный ответ. Не обещание риелтора.
- [ ] **Уточнить состав.** Работы и восстановление. Не один вид материала.
- [ ] **Учесть сопутствующее.** Подготовка и простой. Не неполная смета.
- [ ] **Отметить неизвестное.** Поля для уточнения. Не нулевая стоимость.
- [ ] **Сравнить альтернативу.** Тот же сценарий. Не разные объекты без поправок.

Рыночный вывод

- [ ] **Собрать обратную связь.** Кто и что отметил. Не память о неудачном показе.
- [ ] **Проверить другие причины.** Цена, подача, условия. Не всё из-за планировки.
- [ ] **Разделить цены.** Предложения и сделки. Не снятие как продажа.
- [ ] **Исключить двойной счёт.** Где учтён расход. Не дефект дважды.
- [ ] **Обозначить визуализацию.** Гипотеза и допущения. Не существующая конфигурация.
- [ ] **Согласовать критерий.** Решение и следующий шаг. Не универсальная скидка.

Запишите факты и следующий шаг

Запишите не менее одного варианта без работ и одной альтернативы, если они применимы.

Задача: _____ Проверил: _____

Задача / препятствие / факт	Вариант / допустимость / источник	Расход / срок / неизвестное

Один отказ объявлен рыночной нормой. Нужны другие данные.

Работы обещаны без проверки. Остановить обещание.

Рендер выдан за факт. Обозначить гипотезу.

Бюджет только из материалов. Раскрыть полный состав.

Один дефект вычтен дважды. Проверить расчёт.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Показываете ли вы ценность своего подбора?

Диагностика для риелтора поможет связать полезные сравнения с обращениями и последующими встречами.

Проверить путь от подбора к встрече →

Шесть шагов от жалобы клиента до обоснованного следующего действия. Подготовлено 2026-10-04.