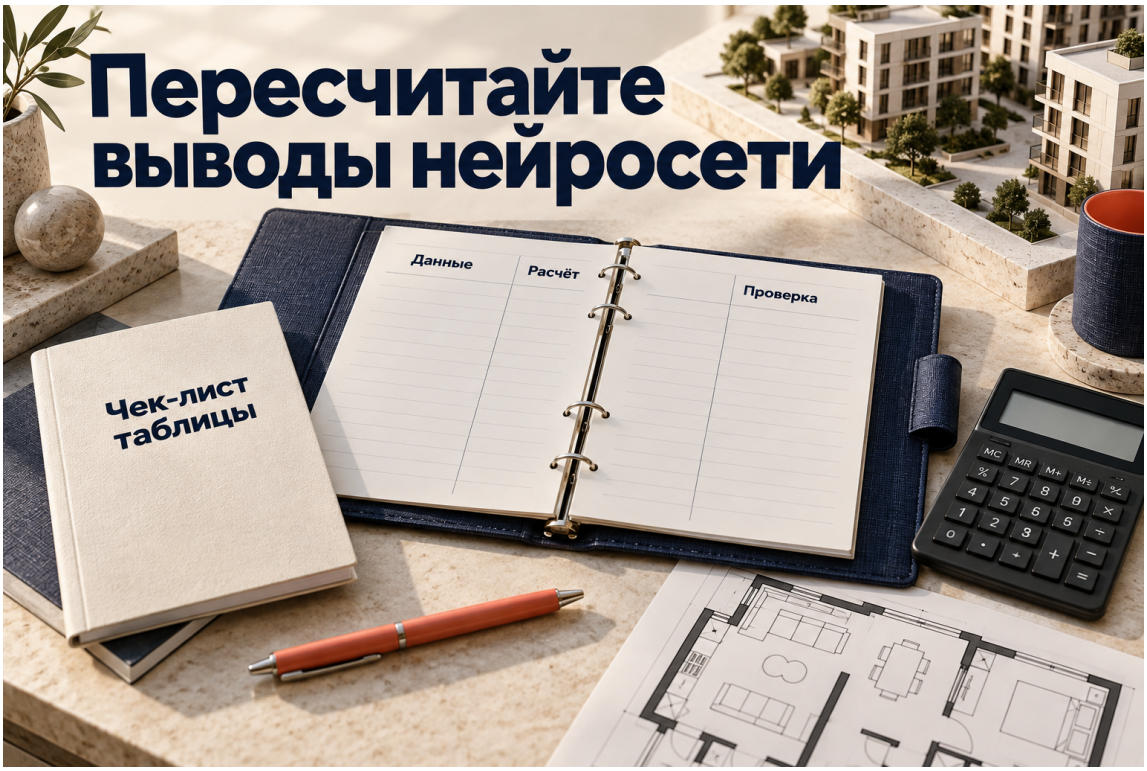
РАБОЧИЙ ИНСТРУМЕНТ РИЕЛТОРА

Паспорт таблицы и лист перепроверки расчётов ИИ

Вы подготовите понятную обезличенную выгрузку, проверите пропуски и повторы и пересчитаете вывод нейросети на контрольной группе.



6
практических шагов

12
пунктов проверки

1
рабочий лист

Подготовьте перед началом

- Копия обезличенной выгрузки
- Определения строк, полей и статусов
- Один вопрос и дата среза

ШАГИ 1–3

Соберите исходные данные

1 Назовите вопрос

Определите обращение, подтверждённый разговор и время наблюдения. Запишите смысл строки.

Готово: События не перепутаны с клиентами.

Ошибка: Несколько изменений статуса названы новыми обращениями.

2 Составьте паспорт

Сохраните период, фильтры, единицы и часовой пояс. Уберите ненужные личные данные.

Готово: Поля имеют понятный смысл.

Ошибка: Нейросеть сама угадала единицы.

3 Проверьте импорт

Сверьте даты, разделители и коды. Отделите неизвестное от нуля.

Готово: Значения совпадают с исходником.

Ошибка: Ведущие нули потеряны, пропуски заменены отказами.

ШАГИ 4–6

Проверьте и примите решение

4 Разберите повторы

Выберите правило одной строки обращения и повторной доставки события. Сохраните исключения.

Готово: Количество строк после очистки объяснимо.

Ошибка: Новую задачу удалили из-за похожего контакта.

5 Пересчитайте итог

Покажите формулу и контрольную группу. Общую долю получите из суммы событий и обращений.

Готово: Итог воспроизводится вручную.

Ошибка: Доли разных по размеру групп усреднены.

6 Проверьте вывод

Назовите наблюдение, альтернативные причины и одну следующую проверку. Сохраните дату среза.

Готово: Вывод не выходит за данные.

Ошибка: По малой группе автоматически изменён бюджет.

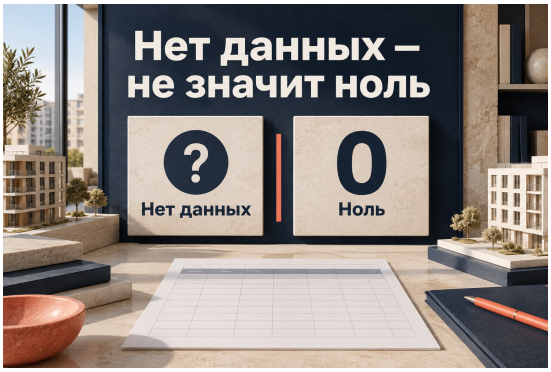
ЗАПОЛНЕННЫЙ ПРИМЕР

Посмотрите, как работает проверка

Учебный пример. Ситуация и значения созданы для объяснения способа работы, это не статистика клиентов и не обещание результата.

Учебный источник	Обращения / разговоры	Доля
А	10 / 4	40%
Б	2 / 2	100%
Всего	12 / 6	50%, а не 70%

Вымышленные группы различаются по размеру. Общая доля — 6 ÷ 12 × 100 = 50%. Среднее 40% и 100% не даёт долю всей группы. Это арифметика, а не доказательство преимущества источника.



Перенесите способ проверки на свою задачу

Числа и ситуации здесь учебные. Пустой лист для своего случая находится на странице 6.

Если обнаружили	Следующее действие
Пустота стала нулём	Проверить смысл поля и восстановить неизвестное.
После очистки пропали строки	Открыть журнал исключений и сверить правило.
Нет формулы и основания	Пересчитать контрольную группу до вывода.

ПРОВЕРКА ПЕРЕД ДЕЙСТВИЕМ

Отметьте только подтверждённое

- [ ] Задан один вопрос анализа.
- [ ] Смысл строки определён.
- [ ] Исходник сохранён отдельно.
- [ ] Лишние личные данные удалены.
- [ ] Период, фильтры и часовой пояс записаны.
- [ ] Типы, даты и коды проверены.
- [ ] Ноль отделён от отсутствия данных.
- [ ] Правило повторов объяснено.
- [ ] Количество исключённых строк известно.
- [ ] Формула сверена ручным расчётом.
- [ ] Общая доля посчитана из сумм.
- [ ] Наблюдение отделено от причины.

Один пункт не подтверждён?

Запишите недостающий факт в рабочий лист. Укажите, кто его проверит и когда. Галочка означает выполненную проверку, а не намерение вернуться к ней.

Те же 12 пунктов и пустой рабочий лист есть в отдельном чек-листе для печати.

РАБОЧИЙ ЛИСТ / ЗАПОЛНИТЕ ДЛЯ СЕБЯ

Теперь разберите свою задачу

Сначала запишите факт или ожидаемый результат. Пустое поле означает, что ответ ещё предстоит получить.

Группа / источник	Обращения / разговоры	Формула / доля
Период и дата среза		
Правило строки и очистки		
Группа А		
Группа Б		
Общий итог		
Неизвестное и следующая проверка		

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Пересчитайте одну группу. Если обращения остаются без продолжения, проверьте обработку контактов в диагностической карте риелтора.

Сверяйте доступные функции и названия полей в своей версии сервиса перед настройкой. Примеры учебные; исходные данные замените своими.

Microsoft: импорт текстовых и CSV-файлов