ПЕЧАТЬ / СТОРОНА 1

Чек-лист разметки причин отказов

12 проверок из полного гайда. Отмечайте выполненное, спорные пункты перенесите на оборот.

- [ ] Анализируются фразы, а не свойства людей.
- [ ] Контактные данные исключены из примера.
- [ ] У каждой категории есть определение.
- [ ] Есть категория для неясного ответа.
- [ ] Исходная фраза сохранена отдельно.
- [ ] Определён смысл одной строки.
- [ ] Проба «Подумаю» не отнесена к цене.
- [ ] Пустая строка не получила выдуманную причину.
- [ ] Две причины не сведены к случайной одной.
- [ ] Предложенная и принятая метки разделены.
- [ ] Сводка построена по проверенным решениям.
- [ ] Указаны размер выборки и неизвестные.

Сначала пример, затем ваша запись

В полном гайде есть заполненный пример и шесть шагов с критериями готовности. Этот лист помогает применить их к своей задаче.

ПЕЧАТЬ / СТОРОНА 2

Рабочий лист

Одна задача, один проверяемый результат. Для фактов сохраните источник и дату.

Фраза / код	Предложено / принято	Основание / вопрос
Ясная причина		
Неопределённый ответ		
Две причины		
Пустая запись		
Спорная категория		
Вывод и следующий вопрос		

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Стоп-сигнал	Что делать
Нет цитаты-основания	Вернуть Неясно и задать вопрос.
Названия меток плавают	Зафиксировать закрытый список и словарь.
Одна запись посчитана дважды	Проверить ключ и смысл строки.

Проверьте словарь на пяти фразах, затем на небольшой рабочей выборке. Если после показов остаётся много неизвестного, разберите обратную связь в диагностической карте риелтора.