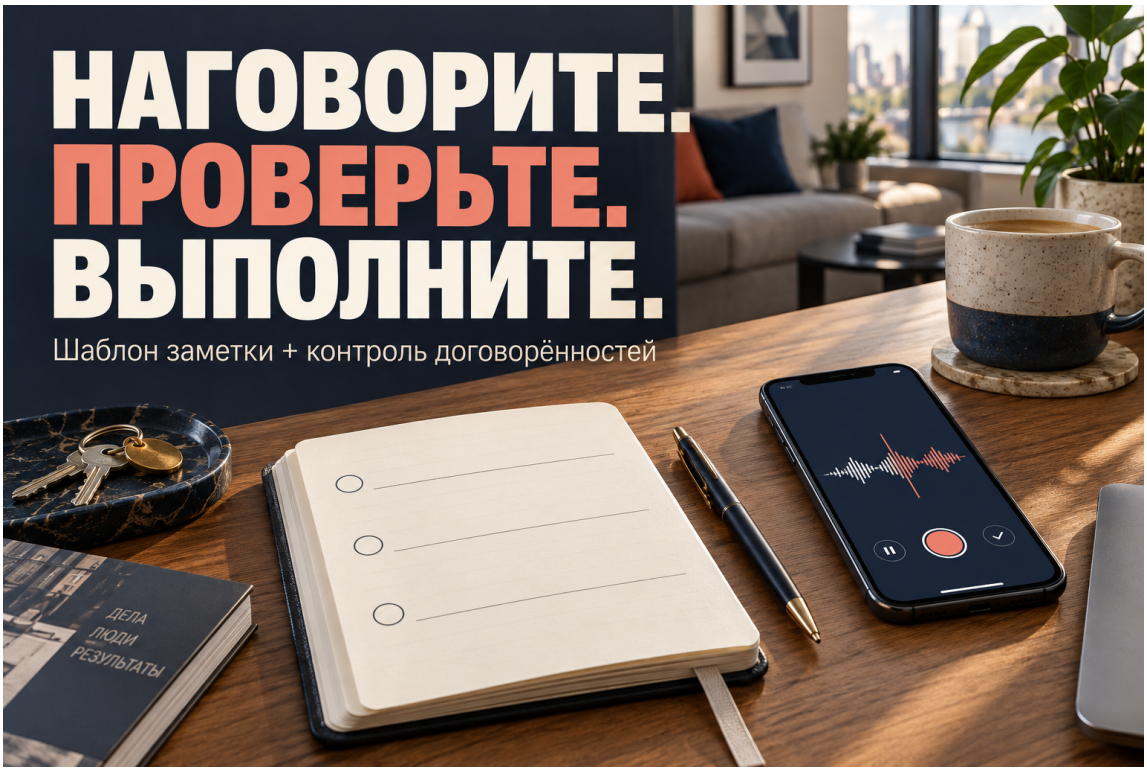
РАБОЧИЙ ИНСТРУМЕНТ РИЕЛТОРА

Шаблон заметки и лист проверки следующего шага

Сохраните обещание и не выдумайте согласование. Заполненный пример V18/C07, шаблон записи и рабочий лист перевода в задачи.



6
практических шагов

12
пунктов проверки

1
рабочий лист

Подготовьте перед началом

- Собственная заметка после показа
- Дата, часовой пояс и ID
- Расшифровка и исходник для сверки

ШАГИ 1–3

Соберите исходные данные

1 Запишите опоры

Дата 15.09.2026, Москва; V18/C07; вопрос, обещание, предложение и неизвестное. Используйте ID вместо лишних личных сведений.

Готово: Контекст можно восстановить.

Ошибка: Записано только «хороший показ».

2 Получите расшифровку

Сначала текст исходной речи, затем краткий разбор. Сохраните звук для проверки чисел и отрицаний.

Готово: Доступен исходный смысл.

Ошибка: Резюме удалило условие.

3 Разделите статусы

План до 17:00 — обещание. Созвон завтра в 11:00 — предложение без подтверждения. Мебель — вопрос.

Готово: Согласование не придумано.

Ошибка: Предложенный созвон записан встречей.

ШАГИ 4–6

Проверьте и примите решение

4 Уточните даты

План: 15.09 до 17:00 МСК. Предложение созвона: 16.09 в 11:00 МСК. Если дата записи неизвестна, сначала уточните её.

Готово: Относительные слова раскрыты верно.

Ошибка: «Завтра» привязано к дню обработки.

5 Примите задачи

Переслушайте спорное; назначьте собственное обещание и уточнение времени. Вопрос мебели требует отдельного ответственного и срока.

Готово: Каждая задача соответствует записи.

Ошибка: Модель заполнила неизвестный срок.

6 Проверьте выполнение

После переноса в карточку сверяйте результат: план отправлен, время согласовано или нужен новый вопрос.

Готово: Есть фактическое продолжение.

Ошибка: Наличие текста сочтено выполнением.

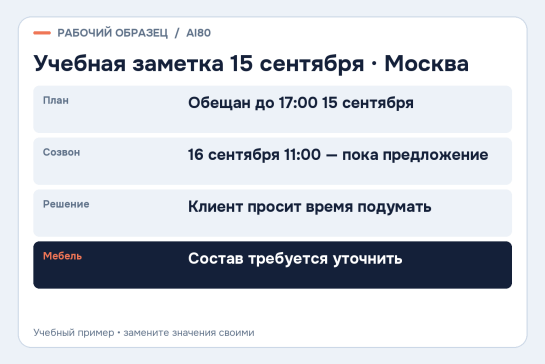
ЗАПОЛНЕННЫЙ ПРИМЕР

Посмотрите, как работает проверка

Учебный пример. Ситуация и значения созданы для объяснения способа работы, это не статистика клиентов и не обещание результата.

Запись 15.09, Москва	Тип	Результат
План сегодня до 17:00	Моё обещание	Задача на 15.09 до 17:00
Созвон завтра 11:00	Пока предложение	Уточнить 16.09, не назначено
Просит подумать	Текущее состояние	Не считать отказом
Мебель неизвестна	Открытый вопрос	Назначить уточнение

V18/C07 — вымышленная заметка. Она показывает различие обещания и предложения; аудиозапись клиента не использовалась, задачи в CRM не создавались.



Перенесите способ проверки на свою задачу

Числа и ситуации здесь учебные. Пустой лист для своего случая находится на странице 6.

Если обнаружили	Следующее действие
Потеряно «не подтвердил»	Вернуть статус предложения и уточнить время.
Неясно, кто обещал действие	Переслушать фрагмент и указать ответственного.
Срок взят из текущей даты обработки	Вернуться к дате исходной записи.

ПРОВЕРКА ПЕРЕД ДЕЙСТВИЕМ

Отметьте только подтверждённое

- [ ] Записана дата исходной заметки.
- [ ] Указан часовой пояс.
- [ ] Объект и клиент обозначены ID.
- [ ] Исходный звук сохранён для сверки.
- [ ] Расшифровка получена до резюме.
- [ ] Числа и отрицания переслушаны.
- [ ] Свои обещания выделены отдельно.
- [ ] Предложение не названо согласованием.
- [ ] Относительные даты раскрыты правильно.
- [ ] Неизвестные сроки не выдуманы.
- [ ] Задачи вручную сверены с нужной карточкой.
- [ ] Выполнение проверяется после срока.

Один пункт не подтверждён?

Запишите недостающий факт в рабочий лист. Укажите, кто его проверит и когда. Галочка означает выполненную проверку, а не намерение вернуться к ней.

Те же 12 пунктов и пустой рабочий лист есть в отдельном чек-листе для печати.

РАБОЧИЙ ЛИСТ / ЗАПОЛНИТЕ ДЛЯ СЕБЯ

Теперь разберите свою задачу

Сначала запишите факт или ожидаемый результат. Пустое поле означает, что ответ ещё предстоит получить.

Фрагмент / дата записи	Тип / действие / ответственный	Срок / подтверждение / результат
Вопрос клиента		
Моё обещание		
Предложение без согласования		
Открытый вопрос		
Спорное число / отрицание		
Перенос / выполнение / следующий контакт		

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Обработайте одну свою заметку и проверьте выполнение обещания. Если продолжение теряется, разберите этап после показа в диагностической карте работы риелтора.

Расшифровка готового файла и контекст сверены по документации OpenAI 15.09.2026. Доступность зависит от сервиса. Пример текстовый, реальный тест аудиодвижка не заявляется.

OpenAI: file transcription