РАБОЧИЙ ИНСТРУМЕНТ РИЕЛТОРА

Матрица задач ИИ и границ самостоятельной работы

Вы выберете одну задачу, запишете допустимые действия и проверите сценарий до подключения к реальным обращениям.



6
практических шагов

12
пунктов проверки

1
рабочий лист

Подготовьте перед началом

- Одна обезличенная карточка объекта
- Один типовой вопрос покупателя
- Ответственный за проверку

ШАГИ 1–3

Соберите исходные данные

1 Назовите конечный результат

Запишите: подготовить ответ о характеристиках объекта. Не включайте в эту строку поиск покупателей, рассылку и назначение показов.

Готово: В строке один результат, который можно открыть и проверить.

Ошибка: Формулировка вести продажи не задаёт границ.

2 Соберите исходную карточку

Проставьте ID объекта и дату сведений. Отдельно пометьте неподтверждённые поля. Удалите контакты и внутренние комментарии.

Готово: У каждого утверждения есть исходный пункт.

Ошибка: Переписка без даты выдаётся за актуальную карточку.

3 Заполните матрицу действий

Разнесите чтение карточки, подготовку ответа и отправку по отдельным строкам. В последней укажите проверяющего.

Готово: Права инструмента совпадают с разрешёнными строками.

Ошибка: Доступ ко всей CRM выдаётся ради одного поля.

ШАГИ 4–6

Проверьте и примите решение

4 Проверьте черновик без даты

Спросите о показе в субботу, не добавляя дату в источник. Ожидайте вопрос риелтору, а не подтверждение записи.

Готово: В ответе нет обещания несогласованного показа.

Ошибка: Предположение помощника становится договорённостью.

5 Проверьте конфликт источников

Добавьте две разные цены с одинаково неясным статусом. Зафиксируйте, остановил ли помощник ответ о цене.

Готово: Назван конфликт и следующий шаг проверки.

Ошибка: Выбрана удобная цена без объяснения.

6 Примите решение о запуске

Сверьте результат трёх проверок и версию инструкции. Запишите, кто исправляет ошибку и как остановить сценарий.

Готово: Запуск разрешён только для проверенного набора действий.

Ошибка: После проверки агенту незаметно добавлены новые права.

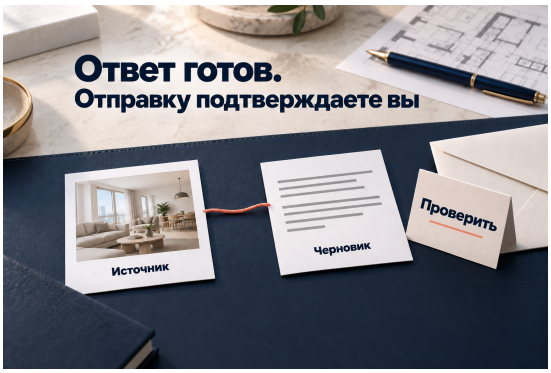
ЗАПОЛНЕННЫЙ ПРИМЕР

Посмотрите, как работает проверка

Учебный пример. Ситуация и значения созданы для объяснения способа работы, это не статистика клиентов и не обещание результата.

Запрос покупателя	Что есть в источнике	Допустимый результат
Какая площадь?	Площадь указана и проверена	Черновик с фактом из карточки
Можно в субботу?	Согласованной даты нет	Вопрос риелтору о времени
Почему две цены?	Источники противоречат	Остановка вывода о цене

Вопрос о субботе не превращается в запись на показ. Агент готовит уточнение, риелтор согласует время и только затем подтверждает встречу.



Перенесите способ проверки на свою задачу

Числа и ситуации здесь учебные. Пустой лист для своего случая находится на странице 6.

Если обнаружили	Следующее действие
Появился факт без источника	Вернуть черновик на проверку. Не отправлять его клиенту.
Выполнено действие без подтверждения	Остановить доступ к этому действию и проверить журнал.
Поменялись права или модель	Повторить исходный набор проб перед запуском.

ПРОВЕРКА ПЕРЕД ДЕЙСТВИЕМ

Отметьте только подтверждённое

- [ ] Назовите одну повторяющуюся задачу.
- [ ] Запишите результат, который должен получиться.
- [ ] Укажите источник фактов и дату обновления.
- [ ] Уберите из примера ненужные личные данные.
- [ ] Перечислите разрешённые операции чтения.
- [ ] Отделите подготовку черновика от отправки.
- [ ] Назначьте проверяющего перед внешним действием.
- [ ] Покажите ему текст, адресата и изменение.
- [ ] Проверьте запрос с отсутствующим фактом.
- [ ] Проверьте противоречие между источниками.
- [ ] Убедитесь, что без подтверждения действие не выполнено.
- [ ] Сохраните результат и версию инструкции.

Один пункт не подтверждён?

Запишите недостающий факт в рабочий лист. Укажите, кто его проверит и когда. Галочка означает выполненную проверку, а не намерение вернуться к ней.

Те же 12 пунктов и пустой рабочий лист есть в отдельном чек-листе для печати.

РАБОЧИЙ ЛИСТ / ЗАПОЛНИТЕ ДЛЯ СЕБЯ

Теперь разберите свою задачу

Сначала запишите факт или ожидаемый результат. Пустое поле означает, что ответ ещё предстоит получить.

Моя операция	Источник / результат	Кто подтверждает
Чтение фактов		
Подготовка ответа		
Уточнение пробела		
Отправка сообщения		
Изменение записи		
Условие остановки		

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Выберите одну операцию из матрицы и выполните три пробных запроса. Если непонятно, какую задачу брать первой, пройдите диагностику своей работы риелтором.

Сверяйте доступные функции и названия полей в своей версии сервиса перед настройкой. Примеры учебные; исходные данные замените своими.

Anthropic: различие агента и рабочего сценария