ГАЙД ДЛЯ КЛИЕНТА

Какой этаж подходит вашим привычкам?

Для покупателя, который выбирает этаж с учётом повседневной жизни.



6	6	15
страниц	шагов	минут на чтение

Разберитесь в вопросе. Запишите своё решение.

В конце находится рабочий лист для заполнения вместе с риелтором. Время на чтение ориентировочное; проверки и расчёты потребуют отдельного времени.

ДО РЕШЕНИЯ

Избегайте этих ошибок

Пользоваться общим рейтингом

Личные ограничения останутся за пределами выбора.

Проверять только лифт

Препятствие может быть в другом месте маршрута.

Судить об окружении по этажу

Условия нужной комнаты останутся неизвестными.

1 Назовите главное условие

Опишите привычку или ограничение, важное каждый день.

Готово: Есть приоритет для сравнения.

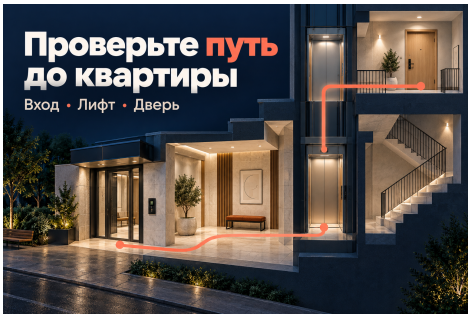
Спросите риелтора: Что обязательно должно быть удобно?

2 Разберите путь домой

Отметьте вход, переходы, холл и дверь квартиры.

Готово: Все части маршрута рассмотрены.

Спросите риелтора: Где возникнет затруднение с моими вещами?



Начните с первого подтверждённого факта

Если ответа пока нет, отметьте вопрос и назначьте проверку.

Поставьте факты рядом

3 Уточните лифт

Проверьте подходящие размеры и условия доступа.

Готово: Нужный путь связан с данными корпуса.

Спросите риелтора: Какие размеры подтверждены?

Рабочий пример. Заполненные значения приведены для объяснения способа проверки.

Пункт	Что записать	Основание
Путь до двери	Вход, переходы и препятствия	План и доступный осмотр
Лифт	Нужные размеры и условия	Сведения по корпусу
Окружение	Окна и соседние помещения	Положение квартиры
Бытовой сценарий	Вещи и частота выходов	Привычки покупателя
Компромисс	Важное условие и неизвестное	Ответ клиента и вопрос

4 Посмотрите окружение

Сопоставьте окна и соседние помещения с планом.

Готово: Неизвестные функции не придуманы.

Спросите риелтора: Что находится рядом с нужной комнатой?

Неизвестное отмечайте вопросом, а не нулём или подтверждением.

Выберите следующий шаг

5 Проиграйте обычный день

Опишите выходы, возвращения и перенос вещей.

Готово: Преимущества связаны с вашими действиями.

Спросите риелтора: Как я буду пользоваться этим маршрутом?

6 Выберите проверку

Запросите подтверждение главного неизвестного.

Готово: Понятен следующий шаг до решения.

Спросите риелтора: Какой ответ изменит мой выбор?

Если ситуация изменилась

Если обнаружили	Что сделать
Важна доступность с коляской	Проверить весь путь, а не только лифт.
Соседнее помещение неясно	Запросить его назначение по документам.
Дом ещё строится	Разделить проектные сведения и наблюдения.
Преимущество основано на обещании	Уточнить основание до выбора.

ЛИЧНАЯ ПРОВЕРКА

Отметьте только подтверждённое

- [ ] Запишите привычки: главное условие клиента известно.
- [ ] Сверьте маршрут: путь от улицы до двери разобран.
- [ ] Уточните лифт: нужные условия и размеры проверены.
- [ ] Посмотрите окружение: соседние помещения и окна отмечены.
- [ ] Сравните сценарий: преимущества связаны с жизнью клиента.
- [ ] Закройте вопрос: решающее неизвестное получило проверку.

Задайте эти вопросы

01 Какое условие для меня главное?

02 Что находится на пути домой?

03 Подходят ли условия лифта?

04 Что расположено рядом с квартирой?

05 Как выглядит мой обычный день?

06 Что нужно подтвердить до решения?

Нет ответа? Перенесите вопрос в рабочий лист и согласуйте, кто и когда его проверит.

ПРИЛОЖЕНИЕ / МОЖНО РАСПЕЧАТАТЬ

Ваш рабочий лист

Заполняйте вместе с риелтором. Для проверяемых фактов указывайте источник и дату.

Условие	Вариант А	Вариант Б
Главный приоритет		
Входная группа		
Переходы и пороги		
Лифт		
Соседние помещения		
Направление окон		
Бытовой сценарий		
Открытый вопрос		

Следующий шаг: _____

Кто проверит: _____ Когда: _____

Передайте риелтору сравнение и подтвердите главное условие выбранного маршрута.

ВАШ РИЕЛТОР

Имя: _____

Телефон / мессенджер: _____

Город: _____ • новостройки

Место для фото

Редакция 14.09.2026. Сверяйте условия конкретного объекта и свои исходные данные перед решением.