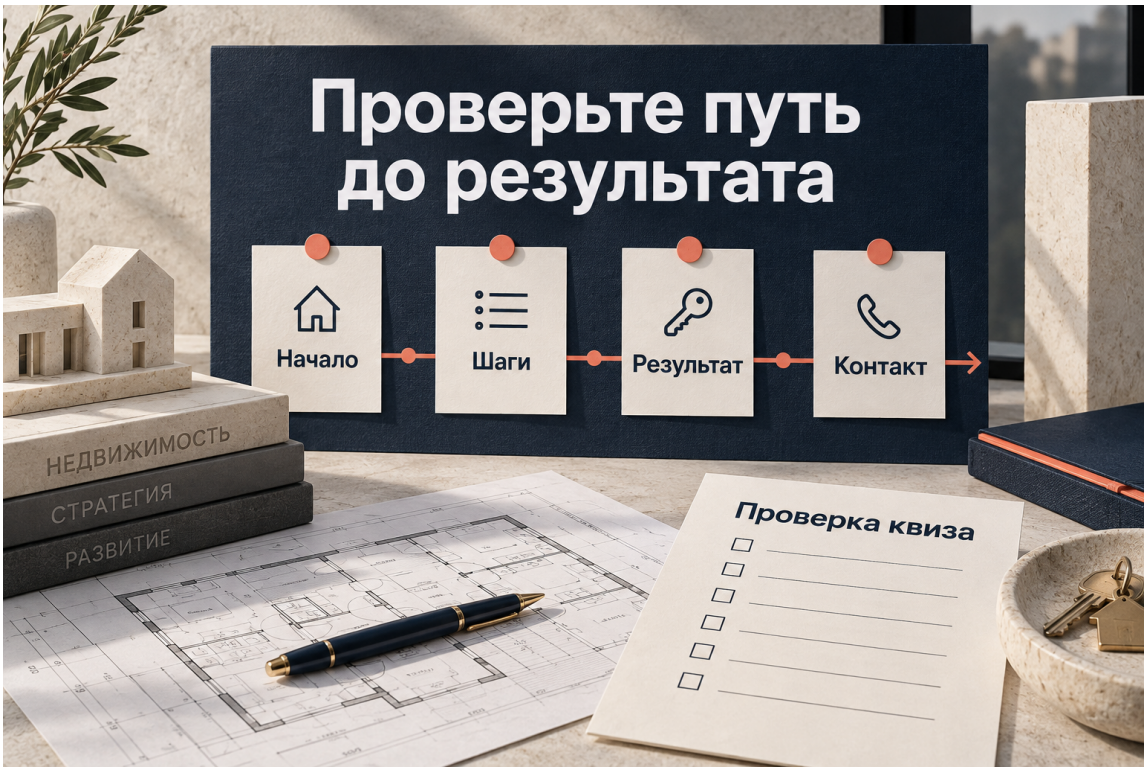
РАБОЧИЙ ИНСТРУМЕНТ РИЕЛТОРА

Таблица шагов квиза и лист проверки изменений

Вы найдёте переход с потерями, проверите его на экране и отделите завершение вопросов от реально принятого контакта.



6
практических шагов

12
пунктов проверки

1
рабочий лист

Подготовьте перед началом

- Одна версия и схема маршрута квиза
- События за одинаковый период
- Правило подсчёта попыток и доступ к тестовому пути

ШАГИ 1–3

Соберите исходные данные

1 Сверьте обещание

Сравните текст перед началом с итоговым экраном и условиями контакта. Укажите аудиторию и пользу.

Готово: Посетитель заранее понимает результат.

Ошибка: Готовый расчёт подменён неожиданной формой телефона.

2 Опишите события

Разделите начало, показ, ответ, итог и приём контакта. Назовите реальный факт для каждого события.

Готово: Ошибочный клик не равен пройденному шагу.

Ошибка: На все кнопки поставлена одна цель.

3 Выберите единицу

Сохраните номер попытки, версию и маршрут. Учтите возвраты и вопросы, показанные только части посетителей.

Готово: Знаменатель соответствует реальному пути.

Ошибка: Ветвление посчитали массовым уходом.

ШАГИ 4–6

Проверьте и примите решение

4 Посчитайте переходы

Покажите отношение к предыдущему шагу и к началу. Оставьте исходные количества рядом с процентами.

Готово: Числа можно пересчитать независимо.

Ошибка: Конверсию формы назвали конверсией всего квиза.

5 Проверьте причину

Пройдите проблемный экран на телефоне, включая ошибку и возврат. Затем оцените варианты ответа и смысл вопроса.

Готово: Техническая проблема отделена от смысловой.

Ошибка: Причину угадали только по диаграмме.

6 Примите одну правку

Запишите версию, изменение и критерий. Сравните похожие маршруты и проверьте приём контакта после исправления.

Готово: Улучшение не основано на смешанных аудиториях.

Ошибка: Больше кликов принято за больше качественных обращений.

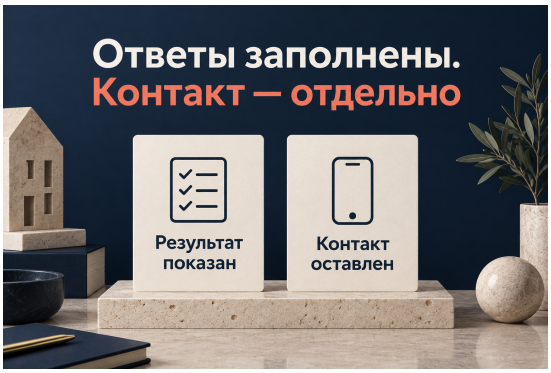
ЗАПОЛНЕННЫЙ ПРИМЕР

Посмотрите, как работает проверка

Учебный пример. Ситуация и значения созданы для объяснения способа работы, это не статистика клиентов и не обещание результата.

Событие	Попытки	Отношение
Начало	100	База
Первый вопрос пройден	80	80% от начала
Второй вопрос пройден	48	60% от предыдущего
Результат показан	40	40% от начала
Контакт принят	12	12% от начала; 30% от результата

Потеря между первым и вторым пройденным вопросом — 32 из 80, или 40%. Это место для проверки, а не доказанная причина ухода. Показ результата и приём контакта остаются отдельными событиями.



Перенесите способ проверки на свою задачу

Числа и ситуации здесь учебные. Пустой лист для своего случая находится на странице 6.

Если обнаружили	Следующее действие
Клик с ошибкой отмечен успехом	Изменить условие события и повторить тест.
Вопрос видели не все	Пересчитать только соответствующую ветку.
После правки другой трафик	Разделить группы; не приписывать весь эффект правке.

ПРОВЕРКА ПЕРЕД ДЕЙСТВИЕМ

Отметьте только подтверждённое

- [ ] Обещание перед началом соответствует итогу.
- [ ] Аудитория квиза названа ясно.
- [ ] Единица подсчёта и новая попытка определены.
- [ ] Версия и маршрут сохранены.
- [ ] Показ вопроса отделён от ответа.
- [ ] Возвраты не увеличивают пройденные попытки.
- [ ] Ветвления учтены в знаменателе.
- [ ] Отношение к началу отделено от перехода между шагами.
- [ ] Кнопка с ошибкой не считается успехом.
- [ ] Принятый контакт подтверждён отдельно.
- [ ] Маршрут проверен на телефоне.
- [ ] Одна правка имеет записанный критерий проверки.

Один пункт не подтверждён?

Запишите недостающий факт в рабочий лист. Укажите, кто его проверит и когда. Галочка означает выполненную проверку, а не намерение вернуться к ней.

Те же 12 пунктов и пустой рабочий лист есть в отдельном чек-листе для печати.

РАБОЧИЙ ЛИСТ / ЗАПОЛНИТЕ ДЛЯ СЕБЯ

Теперь разберите свою задачу

Сначала запишите факт или ожидаемый результат. Пустое поле означает, что ответ ещё предстоит получить.

Шаг / версия	Попытки / условие	Проверка / изменение
Обещание и аудитория		
Начало / правило попытки		
Показ / ответ на вопрос		
Результат / контакт		
Техническая и смысловая проверка		
Одна правка / срок оценки		

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Исправьте один подтверждённый барьер. Если после принятого контакта нет движения, пройдите диагностическую карту процесса риелтора.

Сверяйте доступные функции и названия полей в своей версии сервиса перед настройкой. Примеры учебные; исходные данные замените своими.

Метрика: целевые события

Метрика: воронки