РАБОЧИЙ ИНСТРУМЕНТ РИЕЛТОРА

Конструктор рабочего инструмента и заполненный пример

Вы спроектируете один полезный материал: понятное обещание, заполненный пример, рабочий лист и проверку получения.



6
практических шагов

12
пунктов проверки

1
рабочий лист

Подготовьте перед началом

- Один обезличенный вопрос клиента
- Данные, доступные ему в нужный момент
- Планируемый способ выдачи

ШАГИ 1–3

Соберите исходные данные

1 Назовите момент

Опишите, что человек делает и где затрудняется. Проверьте задачу по реальным вопросам.

Готово: Материал отвечает конкретной ситуации.

Ошибка: Общая тема заменяет потребность клиента.

2 Сформулируйте пользу

Запишите одно действие и результат. Назовите доступные данные и границы инструмента.

Готово: Обещание можно проверить после заполнения.

Ошибка: Лист сравнения объявлен полной проверкой квартиры.

3 Заполните пример

Покажите наблюдение, неизвестное и дальнейшую проверку. Обозначьте учебную ситуацию явно.

Готово: Понятен способ мышления, а не только готовый ответ.

Ошибка: Отсутствие сведений превратилось в положительную оценку.

ШАГИ 4–6

Проверьте и примите решение

4 Сделайте рабочий лист

Повторите колонки и порядок примера. Оставьте место для записи и краткую инструкцию.

Готово: Человек может заполнить свою ситуацию.

Ошибка: Пустая форма устроена иначе, чем пример.

5 Соберите выдачу

Подготовьте тематическую обложку и разные названия документов. Покажите способ получения до входа в бот.

Готово: Приходит именно обещанный инструмент.

Ошибка: Два одинаковых файла названы разными подарками.

6 Проверьте применение

Наблюдайте заполнение без подсказок. Проверьте открытие файлов и исправьте неясные места.

Готово: После работы есть результат и следующий вопрос.

Ошибка: Количество скачиваний принято за доказательство пользы.

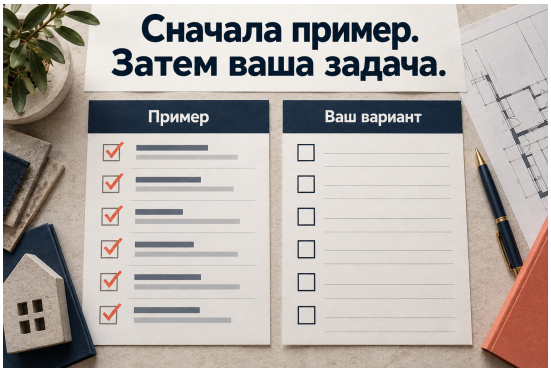
ЗАПОЛНЕННЫЙ ПРИМЕР

Посмотрите, как работает проверка

Учебный пример. Ситуация и значения созданы для объяснения способа работы, это не статистика клиентов и не обещание результата.

Элемент материала	Учебное содержание	Проверка готовности
Кому и в какой момент	Покупателю после нескольких показов	Нужно сохранить различия
Вопрос и результат	Что ещё узнать о вариантах?	Записан следующий вопрос
Рабочий лист	Критерий, наблюдение, проверка	Есть образец заполнения
Выдача	Гайд и отдельный лист в боте	Названия и файлы сверены

Пример показывает конструктор материала для риелтора. Внутри клиентского листа будут критерий, наблюдение и следующая проверка. На странице 6 заполните такой же конструктор для своей темы.



Перенесите способ проверки на свою задачу

Числа и ситуации здесь учебные. Пустой лист для своего случая находится на странице 6.

Если обнаружили	Следующее действие
Польза описана общими словами	Назвать одно действие после заполнения.
Пример нельзя повторить	Согласовать его структуру с рабочим листом.
После входа приходит другой файл	Исправить связь обещания, обложки и выдачи.

ПРОВЕРКА ПЕРЕД ДЕЙСТВИЕМ

Отметьте только подтверждённое

- [ ] Выбран один момент клиента.
- [ ] Проблема подтверждена реальным вопросом.
- [ ] Название обещает конкретное действие.
- [ ] Результат достижим с доступными данными.
- [ ] Учебный пример явно обозначен.
- [ ] Наблюдение отделено от вывода.
- [ ] Неизвестное превращается в вопрос для проверки.
- [ ] Рабочий лист повторяет структуру примера.
- [ ] Обложка показывает тему инструмента.
- [ ] Два файла различаются по назначению.
- [ ] Способ получения понятен до перехода.
- [ ] Применение проверено на знакомой человеку задаче.

Один пункт не подтверждён?

Запишите недостающий факт в рабочий лист. Укажите, кто его проверит и когда. Галочка означает выполненную проверку, а не намерение вернуться к ней.

Те же 12 пунктов и пустой рабочий лист есть в отдельном чек-листе для печати.

Теперь разберите свою задачу

Сначала запишите факт или ожидаемый результат. Пустое поле означает, что ответ ещё предстоит получить.

Элемент материала	Ваше содержание	Проверка готовности
Кому и в какой момент		
Вопрос и результат		
Входные данные		
Заполненный пример		
Рабочий лист и названия		
Выдача и проверка применения		

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Соберите одну версию и проверьте её применение. Если после выдачи теряется разговор, пройдите диагностическую карту работы риелтора.

Сверяйте доступные функции и названия полей в своей версии сервиса перед настройкой. Примеры учебные; исходные данные замените своими.