ПЕЧАТЬ / СТОРОНА 1

Чек-лист причин нецелевых обращений

12 проверок из полного гайда. Отмечайте выполненное, спорные пункты перенесите на оборот.

- [ ] Услуга и территория определены явно.
- [ ] Период выборки и дата оценки записаны.
- [ ] Взяты все обращения выбранного периода.
- [ ] Технический повтор связан с исходным событием.
- [ ] Спам имеет проверяемое основание.
- [ ] Другой запрос подтверждён словами клиента.
- [ ] Недозвон оставлен в группе не выяснено.
- [ ] Отсутствие сделки не подменяет качество запроса.
- [ ] У каждой категории указан знаменатель расчёта.
- [ ] Доля выясненных запросов показана отдельно.
- [ ] Реклама и страница сверены с обещанием.
- [ ] Для выбранной причины назначена одна проверка.

Сначала пример, затем ваша запись

В полном гайде есть заполненный пример и шесть шагов с критериями готовности. Этот лист помогает применить их к своей задаче.

Рабочий лист

Одна задача, один проверяемый результат. Для фактов сохраните источник и дату.

ID / источник	Категория / основание	Причина / проверка
Услуга и период		
Технический повтор		
Другой запрос		
Не выяснено		
Соответствует		
Выбранная правка		

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Стоп-сигнал	Что делать
Недозвон записан в нецелевые	Вернуть неизвестный статус и назначить дальнейшую обработку.
Нет текста для причины	Найти запись либо оставить вопрос на уточнение.
Доля выросла из-за дублей	Проверить интеграцию и пересчитать обращения.

Разметьте один период без общих оценок. Если большая часть остаётся невыясненной из-за обработки, проверьте путь обращения в диагностической карте риелтора.