РАБОЧИЙ ИНСТРУМЕНТ РИЕЛТОРА

Три практических задания и критерии разбора

Проведите три коротких упражнения по фактам объекта, показу и передаче. Готовые условия, критерии и протокол повторной пробы заменяют общую оценку конкретным разбором.



6
практических шагов

12
пунктов проверки

1
рабочий лист

Подготовьте перед началом

- Учебные условия из этого практикума
- Наставник для финального разбора
- Отдельный ответ сотрудника до подсказки

ШАГИ 1–3

Соберите исходные данные

1 Выберите навык

Начните с описания, подготовки показа или передачи. Соотнесите упражнение с ближайшим рабочим действием.

Готово: Задача обучения конкретна.

Ошибка: Проверяется всё сразу.

2 Дайте исходник

Для описания: 54,2 м², гостиная и спальня, без мебели, потолок неизвестен. Попросите текст и вопросы отдельно.

Готово: Факты можно сверить по строкам.

Ошибка: Модель или наставник добавили новые сведения.

3 Проверьте показ

Пожелание: отдельное место для стола 140 × 70 см. Нужны вопросы о месте и план измерения прохода.

Готово: Есть действие проверки на объекте.

Ошибка: Подходящая площадь обещана по фотографии.

ШАГИ 4–6

Проверьте и примите решение

4 Испытайте передачу

К-17, v03, показ 20 сентября 15:00, подтвердить доступ до 19 сентября 18:00. Затем повторите без срока.

Готово: Полная карточка принята, пропуск замечен.

Ошибка: Неизвестное время придумано.

5 Разберите действие

Покажите точное расхождение с исходником. Выберите один приём исправления, не ставьте ярлык человеку.

Готово: Понятно, что сделать иначе.

Ошибка: Обратная связь оценивает личность.

6 Повторите и сохраните

Дайте похожие условия с другими данными. Запишите наблюдение, исправление и следующую практику с наставником.

Готово: Навык проверен на новом примере.

Ошибка: Повторяется выученная формулировка.

ЗАПОЛНЕННЫЙ ПРИМЕР

Посмотрите, как работает проверка

Учебный пример. Ситуация и значения созданы для объяснения способа работы, это не статистика клиентов и не обещание результата.

Упражнение	Наблюдение	Следующее действие
Описание	58 вместо 54,2	Сверить числа отдельно
Показ	Нет размеров прохода	Добавить план замера
Передача	Срок пропущен	Вернуть вопрос
Повтор	Новый факт сохранён	Применить в работе

Записывайте ошибку в действии: «не сверил число», а не качество человека. Результат упражнения обсуждается с наставником.



Перенесите способ проверки на свою задачу

Числа и ситуации здесь учебные. Пустой лист для своего случая находится на странице 6.

Если обнаружили	Следующее действие
Готовый ответ выдан заранее	Повторить на новом исходнике.
ИИ придумал характеристику	Вернуться к данным и критериям.
Разбор стал оценкой личности	Переписать в наблюдаемое действие.

ПРОВЕРКА ПЕРЕД ДЕЙСТВИЕМ

Отметьте только подтверждённое

- [ ] Выбран один наблюдаемый навык.
- [ ] Условия задания записаны заранее.
- [ ] Используются учебные данные.
- [ ] Критерии известны наставнику.
- [ ] Решение не показано до ответа.
- [ ] Числа сверены с источником.
- [ ] Неизвестное допускается явно.
- [ ] Обещания заменены проверками.
- [ ] При передаче назван следующий шаг.
- [ ] Обратная связь описывает действие.
- [ ] Назначена повторная проба.
- [ ] Итог обсуждён с наставником.

Один пункт не подтверждён?

Запишите недостающий факт в рабочий лист. Укажите, кто его проверит и когда. Галочка означает выполненную проверку, а не намерение вернуться к ней.

Те же 12 пунктов и пустой рабочий лист есть в отдельном чек-листе для печати.

РАБОЧИЙ ЛИСТ / ЗАПОЛНИТЕ ДЛЯ СЕБЯ

Теперь разберите свою задачу

Сначала запишите факт или ожидаемый результат. Пустое поле означает, что ответ ещё предстоит получить.

Задание	Наблюдение по критерию	Исправление / повтор
Описание: числа		
Описание: неизвестное		
Показ: вопросы		
Показ: измерения		
Передача: обязательство		
Разбор с наставником		

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Начните с одного упражнения и повторите его на новых данных. Выбрать приоритет для обучения поможет диагностическая карта работы риелтора.

Практикум разработан редакцией на учебных ситуациях. Принцип конкретных заданий сверён со справкой OpenAI 15.09.2026; кадровые решения не автоматизируются.

OpenAI: постановка конкретного задания