РАБОЧИЙ ИНСТРУМЕНТ РИЕЛТОРА

Лист терминов и проверки понятного текста

Перепишите сложное сообщение понятными словами и сохраните условия. Внутри — пример до/после, три вопроса читателю и лист сопоставления фактов.



6
практических шагов

12
пунктов проверки

1
рабочий лист

Подготовьте перед началом

- Исходный текст по проверенному объекту
- Адресат и цель сообщения
- Коллега для короткой проверки понимания

ШАГИ 1–3

Соберите исходные данные

1 Определите действие

Что читатель должен понять и сделать после текста: например, назвать удобное время показа.

Готово: Есть одна основная задача.

Ошибка: Редактура улучшает стиль без цели.

2 Выпишите опоры

В примере: 54,2 м², мебель не входит, показ после согласования. Отрицание и условие обязательны.

Готово: Смысл можно проверить по списку.

Ошибка: Условие потерялось среди длинных фраз.

3 Перепишите ясно

Короткие предложения, привычные слова, характеристика отдельно от следующего действия. Не добавляйте отсутствующие обещания.

Готово: Текст читается последовательно.

Ошибка: Краткость достигнута потерей точности.

ШАГИ 4–6

Проверьте и примите решение

4 Объясните термины

Если состав или название неоднозначны, уточните по объекту. «Без мебели» не означает «без ремонта».

Готово: Пояснение опирается на факт.

Ошибка: Синоним изменил характеристику.

5 Задайте три вопроса

Какая площадь? Входит ли мебель? Подтверждён ли показ? Сравните ответы с ожидаемым смыслом.

Готово: Читатель понял условия с одного сообщения.

Ошибка: Оценено только субъективное «нравится».

6 Примите версию

Сверьте числа, отрицания и ограничения, сохраните текст с кодом объекта. Старую версию отделите.

Готово: Дальше используется согласованная редакция.

Ошибка: Участникам отправлены разные условия.

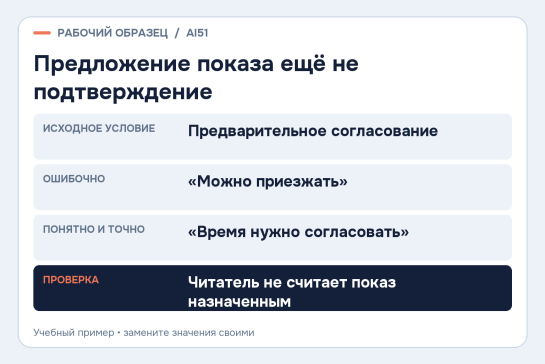
ЗАПОЛНЕННЫЙ ПРИМЕР

Посмотрите, как работает проверка

Учебный пример. Ситуация и значения созданы для объяснения способа работы, это не статистика клиентов и не обещание результата.

Что проверить	Ответ после чтения	Результат
Площадь	54,2 м²	Совпало
Мебель	Не входит	Отрицание сохранено
Показ	Нужно согласовать время	Не назначен автоматически
Действие клиента	Назвать удобное время	Следующий шаг понятен

Понятность проверяется содержанием ответа. Если читатель решил, что показ уже назначен, сообщение нужно уточнить.



Перенесите способ проверки на свою задачу

Числа и ситуации здесь учебные. Пустой лист для своего случая находится на странице 6.

Если обнаружили	Следующее действие
Исчезло отрицание	Вернуть условие и сверить весь абзац.
Термин заменён догадкой	Уточнить фактический состав.
Следующий шаг принят за обещание	Разделить предложение и подтверждение.

ПРОВЕРКА ПЕРЕД ДЕЙСТВИЕМ

Отметьте только подтверждённое

- [ ] Назван адресат сообщения.
- [ ] Опорные факты выписаны до правки.
- [ ] Все числа сохранены точно.
- [ ] Единицы измерения не изменились.
- [ ] Отрицания остались на месте.
- [ ] Условия не превращены в обещания.
- [ ] Термины объяснены по фактам объекта.
- [ ] Разные действия разделены.
- [ ] Следующий шаг понятен читателю.
- [ ] Три вопроса понимания заданы.
- [ ] Ответы совпали с исходником.
- [ ] Принятая версия сохранена отдельно.

Один пункт не подтверждён?

Запишите недостающий факт в рабочий лист. Укажите, кто его проверит и когда. Галочка означает выполненную проверку, а не намерение вернуться к ней.

Те же 12 пунктов и пустой рабочий лист есть в отдельном чек-листе для печати.

РАБОЧИЙ ЛИСТ / ЗАПОЛНИТЕ ДЛЯ СЕБЯ

Теперь разберите свою задачу

Сначала запишите факт или ожидаемый результат. Пустое поле означает, что ответ ещё предстоит получить.

Факт / условие	Новая формулировка	Что понял читатель
Главное действие		
Число и единица		
Отрицание		
Ограничение или срок		
Объяснение термина		
Следующий шаг и версия		

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Перепишите одно сообщение и проверьте три ответа. Если клиентам постоянно неясен следующий шаг, разберите коммуникацию в диагностической карте риелтора.

Текст и вопросы разработаны редакцией на учебном описании. Метод ясного задания сверён со справкой OpenAI 15.09.2026; условия реального объекта нужно подтвердить отдельно.

OpenAI: ясное и конкретное задание