ПЕЧАТЬ / СТОРОНА 1

Протокол тренировки разговора о комиссии

12 проверок из полного гайда. Отмечайте выполненное, спорные пункты перенесите на оборот.

- [ ] Выбрана одна причина сомнения.
- [ ] Состав услуги записан заранее.
- [ ] Примеры не содержат клиентских контактов.
- [ ] Нейросеть отвечает по одной реплике.
- [ ] Причина уточняется вопросом.
- [ ] Конкуренту не приписаны недостатки.
- [ ] Названо реальное действие услуги.
- [ ] Результат действия можно проверить.
- [ ] Нет гарантии продажи без основания.
- [ ] Отказ допускается без давления.
- [ ] Разбор содержит цитаты диалога.
- [ ] Повтор исправляет одну выбранную реплику.

Сначала пример, затем ваша запись

В полном гайде есть заполненный пример и шесть шагов с критериями готовности. Этот лист помогает применить их к своей задаче.

ПЕЧАТЬ / СТОРОНА 2

Рабочий лист

Одна задача, один проверяемый результат. Для фактов сохраните источник и дату.

Критерий / роль	Моя реплика	Правка / результат повтора
А: сравнение предложения		
Б: непонятен состав		
В: обсуждение условий		
Уточняющий вопрос		
Факт и граница обещаний		
Следующий шаг		

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Стоп-сигнал	Что делать
В ответе появилась гарантия	Заменить проверяемым действием услуги.
ИИ согласен на всё	Уточнить роль и право клиента отказаться.
Нет цитаты для оценки	Вернуться к записи разговора.

Проведите одну роль, исправьте одну реплику и повторите. Если разговоры регулярно заканчиваются без продолжения, проверьте обработку обращений в диагностической карте риелтора.