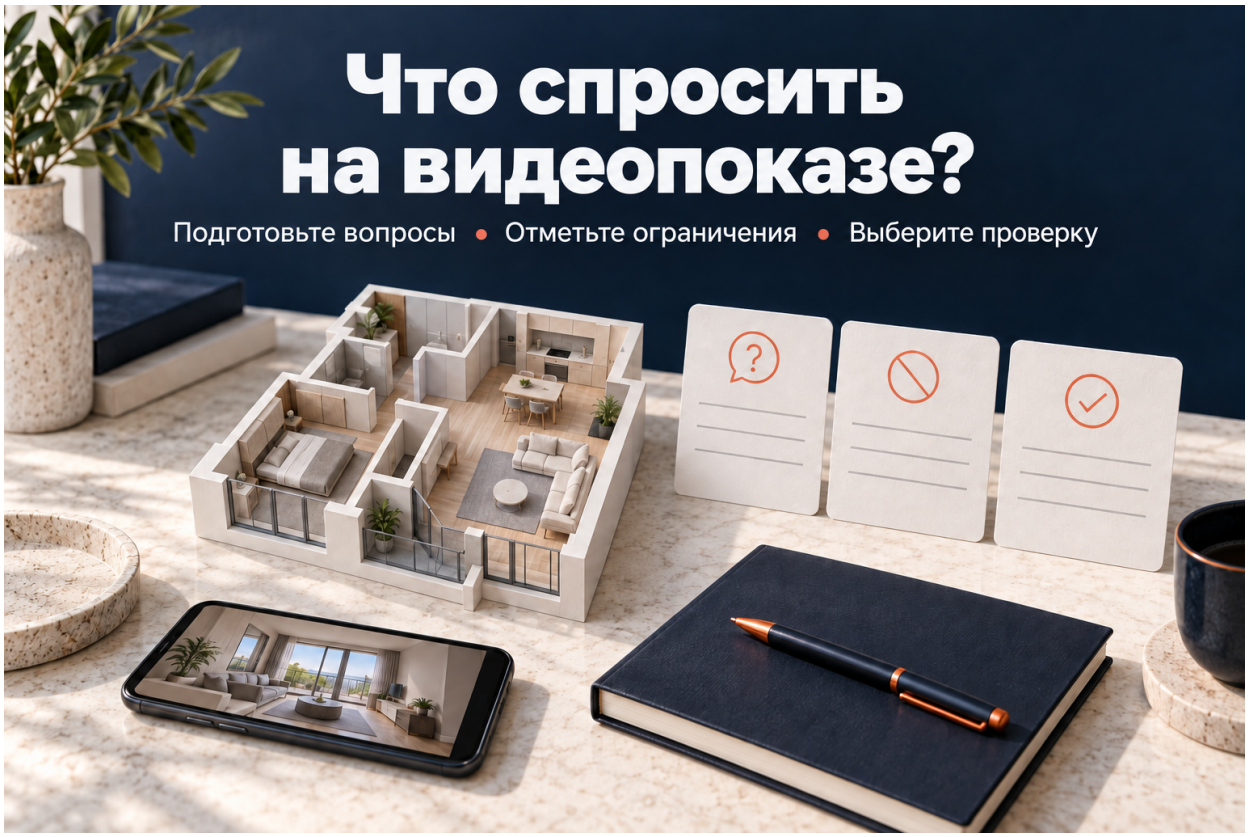
ГАЙД ДЛЯ КЛИЕНТА

Как посмотреть квартиру онлайн с пользой?

Для покупателя, который пока не может приехать и хочет предварительно оценить вариант.



6	6	15
страниц	шагов	минут на чтение

Разберитесь в вопросе. Запишите своё решение.

В конце находится рабочий лист для заполнения вместе с риелтором. Время на чтение ориентировочное; проверки и расчёты потребуют отдельного времени.

ДО РЕШЕНИЯ

Избегайте этих ошибок

Смотреть только красивый ролик

Может остаться непонятной связь комнат и доступ к важным зонам.

Молчать при плохом изображении

Пропущенный участок ошибочно будет считаться показанным.

Считать видео полной проверкой

Часть свойств и документов останется неподтверждённой.

1 Подготовьте свои вопросы

Назовите помещения, размеры и предметы, которые важны для вашей задачи.

Готово: Ведущий знает, где нужно остановиться.

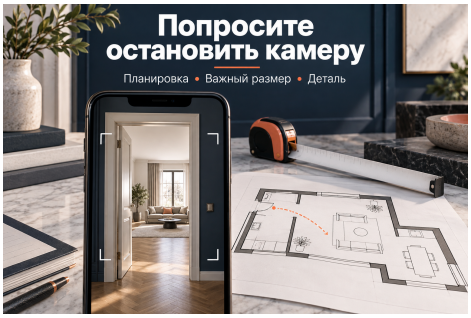
Спросите риелтора: Какая деталь может изменить мой выбор?

2 Получите план и условия связи

Уточните объект, время, участников и возможность записи по договорённости.

Готово: Вы ориентируетесь на плане до звонка.

Спросите риелтора: Кто показывает квартиру и какие зоны доступны?



Начните с первого подтверждённого факта

Если ответа пока нет, отметьте вопрос и назначьте проверку.

Поставьте факты рядом

3 Пройдите маршрут вместе

Следите за движением от входа между комнатами и просите пояснять повороты.

Готово: Вы понимаете расположение доступных помещений.

Спросите риелтора: Где сейчас камера относительно плана?

Рабочий пример. Заполненные значения приведены для объяснения способа проверки.

Задача	Что можно сделать	Что не считать доказанным
Связь комнат	Пройти по плану	Оформление изменений
Важный размер	Показать измерение	Точность по широкому кадру
Видимый участок	Остановить камеру	Скрытое состояние
Шум и запах	Собрать вопросы	Полную оценку через телефон

4 Попросите паузы и измерения

Остановитесь на важной детали. Для размера уточните точки измерения.

Готово: Изображение видно, а не угадывается в движении.

Спросите риелтора: Что нужно показать медленнее или крупнее?

Неизвестное отмечайте вопросом, а не нулём или подтверждением.

Выберите следующий шаг

5 Запишите непроверенное

Отметьте качество связи, закрытые зоны и свойства, которые экран не передаёт.

Готово: Недостаток данных не назван отсутствием проблемы.

Спросите риелтора: Что нужно проверить на месте или по документам?

6 Назначьте один следующий шаг

Выберите подтверждение самого важного вопроса: документ, повторный кадр или очный осмотр.

Готово: Понятно, зачем продолжать изучение объекта.

Спросите риелтора: Какая проверка теперь определяет решение?

Если ситуация изменилась

Если обнаружили	Что сделать
Связь прервалась	Повторить участок с последней понятной точки.
Критичный размер оценён на глаз	Попросить измерение и обозначение его точек.
Нужная зона не показана	Отметить ограничение и согласовать доступ.
Свойство не передаётся камерой	Назначить другой способ проверки.

ЛИЧНАЯ ПРОВЕРКА

Отметьте только подтверждённое

- [ ] Согласуйте встречу: объект, участники и связь понятны.
- [ ] Пришлите план: клиент ориентируется в расположении.
- [ ] Пройдите маршрут: доступные комнаты связаны на видео.
- [ ] Покажите детали: важные участки видны без спешки.
- [ ] Отметьте ограничения: непроверенное названо прямо.
- [ ] Назначьте продолжение: документ, кадр или осмотр выбран.

Задайте эти вопросы

01 Какие зоны для меня важны?

02 Есть ли понятный план?

03 Все ли переходы между комнатами показали?

04 Что я не смог рассмотреть?

05 Какие свойства требуют осмотра на месте?

06 Что проверим следующим?

Нет ответа? Перенесите вопрос в рабочий лист и согласуйте, кто и когда его проверит.

ПРИЛОЖЕНИЕ / МОЖНО РАСПЕЧАТАТЬ

Ваш рабочий лист

Заполняйте вместе с риелтором. Для проверяемых фактов указывайте источник и дату.

Зона / вопрос	Что увидели	Что ещё проверить
Объект и вход		
Связь комнат		
Кухня и санузел		
Окна и вид		
Важные размеры		
Остающееся имущество		
Ограничения связи		
Следующее подтверждение		

Следующий шаг: _____

Кто проверит: _____ Когда: _____

Передайте список непроверенного риелтору и назначьте один способ подтверждения главного вопроса.

ВАШ РИЕЛТОР

Имя: _____

Телефон / мессенджер: _____

Город: _____ • покупка квартиры

Место для фото

Редакция 14.09.2026. Материал относится к конкретному видеопоказу. При изменении состояния, условий или документов обновляйте свои записи.