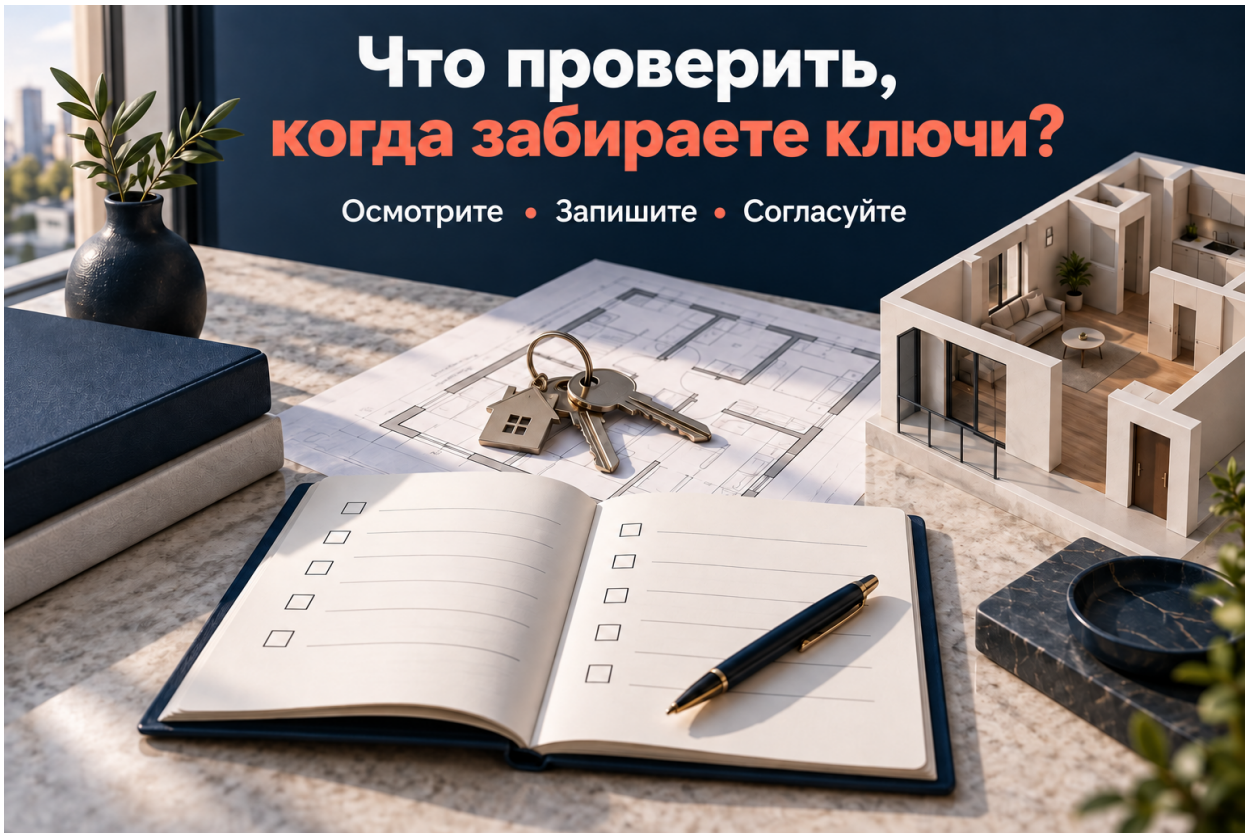
ГАЙД ДЛЯ КЛИЕНТА

Что проверить перед получением ключей?

Для покупателя на встрече по фактической передаче квартиры.



6	6	15
страниц	шагов	минут на чтение

Разберитесь в вопросе. Запишите своё решение.

В конце находится рабочий лист для заполнения вместе с риелтором. Время на чтение ориентировочное; проверки и расчёты потребуют отдельного времени.

ДО РЕШЕНИЯ

Избегайте этих ошибок

Опираться на прошлый показ

Изменение состояния или состава может остаться незамеченным.

Переписать цифры без подписи

Показания разных приборов будет легко перепутать.

Не сверить средства доступа

После встречи может оказаться, что нужный ключ не передали.

1 Возьмите последнюю опись

Подготовьте актуальные документы, список имущества и согласованные фотографии.

Готово: На встрече нет противоречащих версий.

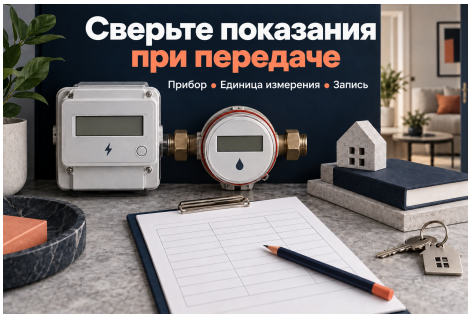
Спросите риелтора: Что менялось после последнего согласования?

2 Пройдите помещения

Сопоставьте видимое состояние и ранее обсуждённые замечания.

Готово: Каждая существенная зона проверена или отмечена недоступной.

Спросите риелтора: Что отличается от согласованного состояния?



Начните с первого подтверждённого факта

Если ответа пока нет, отметьте вопрос и назначьте проверку.

Поставьте факты рядом

3 Сверьте остающиеся вещи

Найдите предметы по списку и узнаваемым признакам.

Готово: Состав имущества не проверяется только по памяти.

Спросите риелтора: Есть ли отсутствующая или заменённая вещь?

Учебные показания и число ключей. Перепишите значения своих приборов целиком, сохраните единицы измерения и дату; проверьте каждый комплект ключей.

Что фиксируем	Учебная запись	Как проверить у себя
Электричество	12 345 кВт·ч	Сверить прибор и дату
Холодная вода	72,418 м³	Сохранить дробную часть
Горячая вода	35,206 м³	Не перепутать прибор
Ключи	2 комплекта	Уточнить назначение

4 Запишите счётчики

Укажите прибор, текущие цифры, единицу и дату; согласуйте фотографию.

Готово: Холодная вода, горячая вода и электричество не смешаны.

Спросите риелтора: Правильно ли сохранена дробная часть показания?

Неизвестное отмечайте вопросом, а не нулём или подтверждением.

Выберите следующий шаг

5 Проверьте ключи

Пересчитайте комплекты и уточните назначение каждого средства доступа.

Готово: Понятно, что и в каком количестве получили.

Спросите риелтора: Какие двери и устройства открывает каждый комплект?

6 Сохраните согласованный результат

Зафиксируйте расхождения и порядок их решения до соответствующего подписания. Получите свои экземпляры.

Готово: Результат встречи можно восстановить по документам.

Спросите риелтора: Какие подтверждения остаются у меня?

Если ситуация изменилась

Если обнаружили	Что сделать
Опись не соответствует новой договорённости	Сверить актуальную версию до обхода.
Предмет отсутствует или повреждён	Зафиксировать отличие и согласовать порядок решения.
Показание непонятно	Уточнить прибор, единицы и запись на месте.
Ключ не проверен	Отметить ограничение и согласовать проверку.

ЛИЧНАЯ ПРОВЕРКА

Отметьте только подтверждённое

- [ ] Возьмите актуальное: документы и опись одной версии.
- [ ] Сверьте помещения: состояние проверено по маршруту.
- [ ] Проверьте имущество: состав и признаки совпадают.
- [ ] Запишите показания: прибор, единицы и дата указаны.
- [ ] Уточните доступ: комплекты и назначение ключей понятны.
- [ ] Сохраните результат: расхождения и передача зафиксированы.

Задайте эти вопросы

01 Какая опись актуальна?

02 Совпадает ли состояние помещений?

03 Всё ли согласованное имущество на месте?

04 Подписаны ли показания и дата?

05 Все ли средства доступа понятны?

06 Какие документы и подтверждения сохраняю?

Нет ответа? Перенесите вопрос в рабочий лист и согласуйте, кто и когда его проверит.

ПРИЛОЖЕНИЕ / МОЖНО РАСПЕЧАТАТЬ

Ваш рабочий лист

Заполняйте вместе с риелтором. Для проверяемых фактов указывайте источник и дату.

Пункт передачи	Фактическая запись	Замечание / решение
Состояние помещений		
Мебель		
Техника		
Электричество		
Холодная вода		
Горячая вода		
Ключи и доступ		
Документы и замечания		

Следующий шаг: _____

Кто проверит: _____ Когда: _____

Сохраните согласованный лист передачи вместе со своими экземплярами документов.

ВАШ РИЕЛТОР

Имя: _____

Телефон / мессенджер: _____

Город: _____ • покупка квартиры

Место для фото

Редакция 14.09.2026. Лист заполняется по факту на дату передачи. Старые показания, описи и фотографии не заменяют текущую сверку.