ПЕЧАТЬ / СТОРОНА 1

Чек-лист точного ответа клиенту

12 проверок из полного гайда. Отмечайте выполненное, спорные пункты перенесите на оборот.

- [ ] Точный вопрос клиента сохранён.
- [ ] Нужный контекст передан без лишних личных данных.
- [ ] Для каждого факта указаны источник и дата.
- [ ] Неизвестные условия перечислены отдельно.
- [ ] Реплика отвечает на все заданные части вопроса.
- [ ] Отрицания и ограничения сохранены.
- [ ] Суммы, даты и наличие сверены.
- [ ] Источник открыт, а не только назван моделью.
- [ ] Служебная проверка отделена от сообщения клиенту.
- [ ] У уточнения есть ответственный и контроль.
- [ ] Следующий шаг не обещает неподтверждённое.
- [ ] Риелтор проверил окончательную версию.

Сначала пример, затем ваша запись

В полном гайде есть заполненный пример и шесть шагов с критериями готовности. Этот лист помогает применить их к своей задаче.

Рабочий лист

Одна задача, один проверяемый результат. Для фактов сохраните источник и дату.

Вопрос / часть	Факт / источник	Неизвестное / действие
Точная реплика		
Подтверждённый факт		
Второе условие		
Источник и дата		
Ответственный за уточнение		
Принятый текст ответа		

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Стоп-сигнал	Что делать
Нет факта для ответа	Передать вопрос человеку, не достраивать условие.
Два источника спорят	Уточнить действующий источник до обещания.
Модель придумала дату	Убрать её и согласовать реальный срок.

Подготовьте одну реплику и проследите её уточнение до результата. Если вопросы системно зависают, проверьте процесс ответа в диагностической карте риелтора.