ГАЙД ДЛЯ КЛИЕНТА

Как организовать показ без вашего присутствия?

Для собственника, который поручает осмотр квартиры риелтору.



6	6	15
страниц	шагов	минут на чтение

Разберитесь в вопросе. Запишите своё решение.

В конце находится рабочий лист для заполнения вместе с риелтором. Время на чтение ориентировочное; проверки и расчёты потребуют отдельного времени.

ДО РЕШЕНИЯ

Избегайте этих ошибок

Передать ключи без учёта

Будет неясно, у кого находится комплект и когда его вернут.

Оставить особенности квартиры без объяснений

На показе могут возникнуть проблемы с доступом или оборудованием.

Не определить границы решений

Покупатель может получить обещание, которого вы не давали.

1 Назначьте участников

Согласуйте, кто проводит осмотр, в какое время и какие помещения доступны.

Готово: Все знают роли и ограничения.

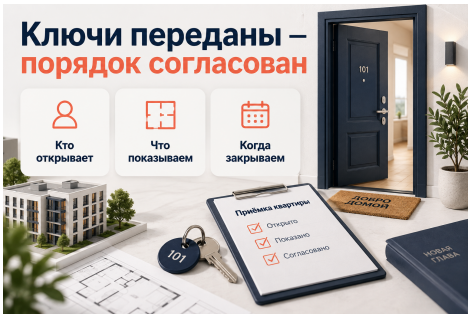
Спросите риелтора: Кто будет присутствовать и кто сможет получить доступ?

2 Проверьте вход вместе

Пройдите путь от подъезда до комнат и покажите особенности дверей.

Готово: Агент умеет открыть и закрыть квартиру обычным способом.

Спросите риелтора: Как действовать, если вход не сработает?



Начните с первого подтверждённого факта

Если ответа пока нет, отметьте вопрос и назначьте проверку.

Поставьте факты рядом

3 Учтите комплекты

Запишите количество переданных ключей, получателя и срок возврата с подтверждением сторон.

Готово: Понятно, где находится каждый комплект.

Спросите риелтора: Как вы подтвердите возврат ключей?

Рабочий пример. Заполненные значения приведены для объяснения способа проверки.

Этап	Что согласовать	Подтверждение
До встречи	Доступ и роли	Инструкция проверена
Во время	Разрешённые действия	Границы известны
После	Закрытие квартиры	Сообщение владельцу
Дальше	Вопросы покупателя	Ответственный и срок

4 Подготовьте квартиру

Уберите личные документы, согласуйте доступ с проживающими и решите вопрос с животными.

Готово: Показ не требует решений в последний момент.

Спросите риелтора: Что я должен подготовить до вашего прихода?

Неизвестное отмечайте вопросом, а не нулём или подтверждением.

Выберите следующий шаг

5 Передайте ответы и ограничения

Назовите остающееся имущество, известные недостатки и вопросы, по которым решение принимаете только вы.

Готово: Агент отличает подтверждённое от требующего ответа.

Спросите риелтора: Какие обещания нельзя давать без моего согласования?

6 Согласуйте завершение

Определите, что проверяют после осмотра и как сообщают вам результат.

Готово: Вы получаете подтверждение закрытия и список вопросов.

Спросите риелтора: Когда придёт сообщение после встречи?

Если ситуация изменилась

Если обнаружили	Что сделать
Ключ передают другому человеку	Сначала согласовать получателя с владельцем.
Помещение недоступно	Предупредить до встречи и назначить отдельный доступ.
Появился вопрос о скидке	Передать полное предложение собственнику.
Возникла неисправность	Остановить проверку и связаться с владельцем.

ЛИЧНАЯ ПРОВЕРКА

Отметьте только подтверждённое

- [ ] Согласуйте доступ: время и разрешённые зоны названы.
- [ ] Учтите ключи: количество, получатель и возврат записаны.
- [ ] Проверьте маршрут: двери и особенности входа понятны.
- [ ] Подготовьте ответы: неизвестное выделено отдельно.
- [ ] Установите границы: решения владельца не обещают за него.
- [ ] Завершите показ: состояние, вопросы и ключи подтверждены.

Задайте эти вопросы

01 Кто проводит осмотр?

02 Какие зоны доступны?

03 Сколько ключей и когда вернут?

04 Что нельзя включать или менять?

05 На какие вопросы я отвечаю сам?

06 Как подтвердят окончание показа?

Нет ответа? Перенесите вопрос в рабочий лист и согласуйте, кто и когда его проверит.

ПРИЛОЖЕНИЕ / МОЖНО РАСПЕЧАТАТЬ

Ваш рабочий лист

Заполняйте вместе с риелтором. Для проверяемых фактов указывайте источник и дату.

Пункт доступа	Договорённость	Кто подтверждает
Дата и время		
Участники		
Ключи и получатель		
Возврат ключей		
Разрешённые зоны		
Особенности оборудования		
Вопросы владельцу		
Сообщение после осмотра		

Следующий шаг: _____

Кто проверит: _____ Когда: _____

Передайте лист риелтору и совместно проверьте порядок доступа до первого показа.

ВАШ РИЕЛТОР

Имя: _____

Телефон / мессенджер: _____

Город: _____ • продажа квартиры

Место для фото

Редакция 14.09.2026. Пересматривайте инструкцию после смены участников, замков, доступа, проживающих или условий показа.