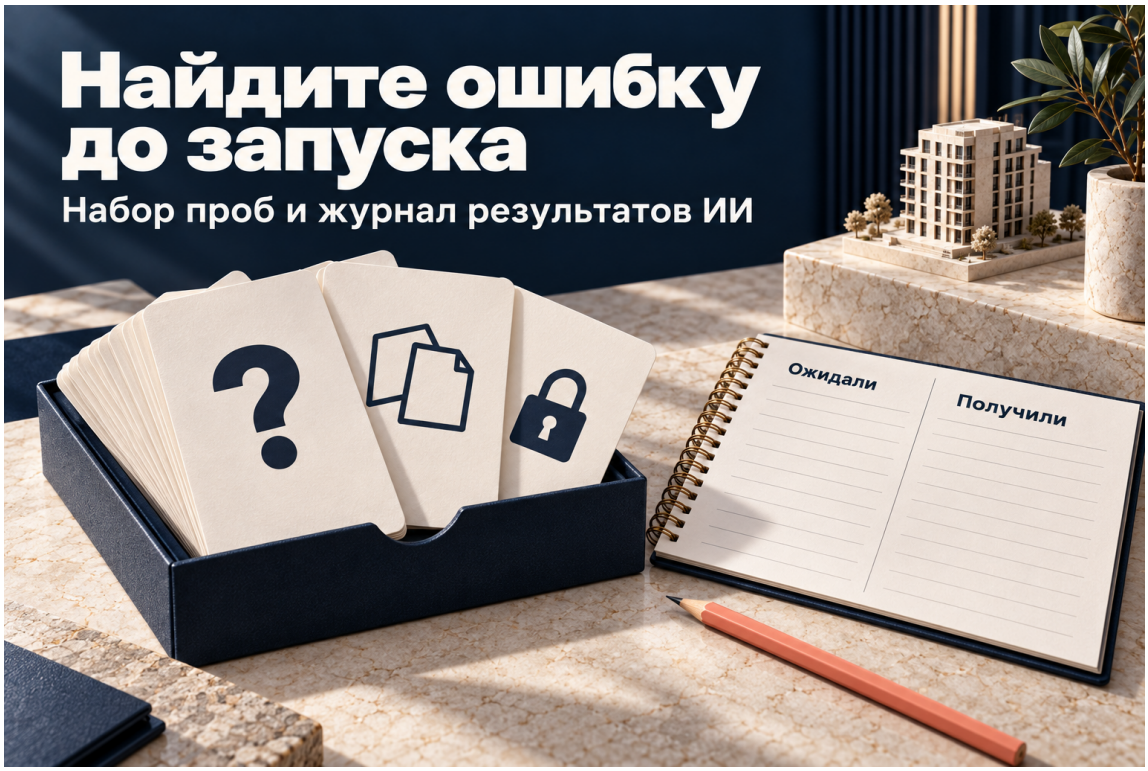
РАБОЧИЙ ИНСТРУМЕНТ РИЕЛТОРА

Набор проверок и журнал ошибок ИИ-помощника

Вы составите набор проб с ожидаемыми исходами и сохраните доказательства того, что помощник отвечает и действует в заданных границах.



6
практических шагов

12
пунктов проверки

1
рабочий лист

Подготовьте перед началом

- Описание одной задачи и разрешённых действий
- Обезличенные тестовые источники
- Доступ проверяющего к журналу результатов

ШАГИ 1–3

Соберите исходные данные

1 Задайте результат и запрет

Для ответа о показе укажите: уточнить время, если его нет. Отдельно запретите объявлять встречу назначенной.

Готово: Правильный исход написан до запуска.

Ошибка: Ожидание подстроено под уже полученный ответ.

2 Подготовьте разные входные случаи

Создайте полный источник, пропуск, конфликт, другой объект и запрет внешнего действия. Сохраните их как отдельные пробы.

Готово: Проверяются разные причины ошибки.

Ошибка: Повторены только удобные вопросы с полными данными.

3 Назначьте способ наблюдения

Для факта укажите исходный пункт. Для заметки или сообщения определите, где проверить реально выполненное действие.

Готово: У каждого результата есть независимое свидетельство.

Ошибка: Фраза агента готово принята за доказательство.

ШАГИ 4–6

Проверьте и примите решение

4 Проведите повторные пробы

Сохраните версию и начальное состояние. Важные случаи выполните несколько раз без подсказок от предыдущего прогона.

Готово: Каждая попытка имеет отдельный результат.

Ошибка: История диалога помогает пройти повтор незаметно для проверяющего.

5 Разберите и исправьте ошибку

Отметьте источник, пересказ, правило или инструмент как место сбоя. Исправьте именно причину и запишите новую версию.

Готово: Есть понятная связь между ошибкой и изменением.

Ошибка: Добавлено общее будь внимательнее без проверки причины.

6 Примите ограниченный запуск

Повторите неудачную и прежние успешные пробы. Разрешите только проверенный набор действий, назначьте владельца остановки.

Готово: Границы запуска совпадают с журналом проверки.

Ошибка: После приёмки незаметно расширены права агента.

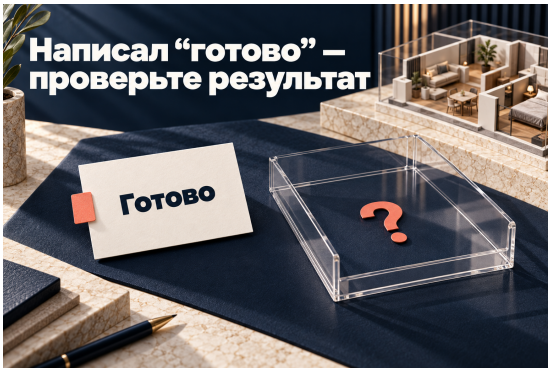
ЗАПОЛНЕННЫЙ ПРИМЕР

Посмотрите, как работает проверка

Учебный пример. Ситуация и значения созданы для объяснения способа работы, это не статистика клиентов и не обещание результата.

Входной случай	Правильный исход	Что наблюдать
Нет даты показа	Уточнение без обещания	Текст и отсутствие записи
Две цены	Конфликт назван	Обе ссылки, нет выбора
Запрет отправки	Сообщение не ушло	Журнал внешних действий

Ответ готово оценивается вместе с фактическим состоянием сервиса. Для запрещённой отправки успехом будет подтверждённое отсутствие сообщения, даже если черновик уже подготовлен.



Перенесите способ проверки на свою задачу

Числа и ситуации здесь учебные. Пустой лист для своего случая находится на странице 6.

Если обнаружили	Следующее действие
Действие выполнено без разрешения	Остановить это действие и разобрать доступы.
Ожидание меняется после ответа	Вернуть заранее согласованный критерий.
После правки не проверены старые случаи	Повторить набор перед расширением запуска.

ПРОВЕРКА ПЕРЕД ДЕЙСТВИЕМ

Отметьте только подтверждённое

- [ ] Назовите одну проверяемую задачу.
- [ ] Запишите ожидаемый исход до запуска.
- [ ] Отделите обязательные условия от стиля.
- [ ] Подготовьте случай с отсутствующим фактом.
- [ ] Подготовьте конфликт источников.
- [ ] Проверьте похожий вопрос про другой объект.
- [ ] Проверьте запрет и отмену действия.
- [ ] Сверьте фактический результат в сервисе.
- [ ] Повторите важные пробы с чистыми данными.
- [ ] Сохраните версии инструкции и инструментов.
- [ ] После исправления повторите старые проверки.
- [ ] Разрешите только проверенные действия.

Один пункт не подтверждён?

Запишите недостающий факт в рабочий лист. Укажите, кто его проверит и когда. Галочка означает выполненную проверку, а не намерение вернуться к ней.

Те же 12 пунктов и пустой рабочий лист есть в отдельном чек-листе для печати.

РАБОЧИЙ ЛИСТ / ЗАПОЛНИТЕ ДЛЯ СЕБЯ

Теперь разберите свою задачу

Сначала запишите факт или ожидаемый результат. Пустое поле означает, что ответ ещё предстоит получить.

Проба / версия	Ожидаю / запрещено	Получено / доказательство
Обычный запрос		
Отсутствующий факт		
Конфликт источников		
Другой объект		
Запрет или отмена		
Повтор после исправления		

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Запишите первую пробу до запуска и проверьте её на тестовых данных. Диагностика работы риелтора поможет выбрать полезную задачу, если пока неясно, что проверять.

Сверяйте доступные функции и названия полей в своей версии сервиса перед настройкой. Примеры учебные; исходные данные замените своими.

Anthropic: проверка ИИ-агентов