ПЕЧАТЬ / СТОРОНА 1

Чек-лист этапов и следующего действия

12 проверок из полного гайда. Отмечайте выполненное, спорные пункты перенесите на оборот.

- [ ] Выбран один понятный путь клиента.
- [ ] Этапы отражают факты, а не отправки сообщений.
- [ ] У каждого перехода есть критерий.
- [ ] Место хранения подтверждения известно.
- [ ] У карточки назначен ответственный.
- [ ] Ближайшая задача сформулирована действием.
- [ ] Срок согласован и виден в карточке.
- [ ] Назначенный показ отделён от состоявшегося.
- [ ] Пауза не записана как отказ без основания.
- [ ] Неизвестная причина не выдумана.
- [ ] Повтор события не плодит одинаковые задачи.
- [ ] Изменение ИИ проверено человеком по фактам.

Сначала пример, затем ваша запись

В полном гайде есть заполненный пример и шесть шагов с критериями готовности. Этот лист помогает применить их к своей задаче.

Рабочий лист

Одна задача, один проверяемый результат. Для фактов сохраните источник и дату.

Этап / карточка	Факт / критерий	Действие / ответственный
Путь клиента		
Текущий этап		
Подтверждение перехода		
Следующее действие		
Пауза или неизвестное		
Срок и результат контроля		

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Стоп-сигнал	Что делать
Этап без подтверждения	Сверить историю; уточнить фактическое состояние.
Есть ожидание без срока	Определить основание и момент уместного контроля.
Причина отказа придумана	Сохранить неизвестное и способ проверки.

Проверьте одну карточку по новым правилам. Если такие остановки повторяются, разберите путь клиента в диагностической карте риелтора.