До показа оснащения

Объект: _____ Комплект: _____ Дата: _____

Проверка	Отметка
Наличие и расположение описаны точно	
Удобство обсуждается с конкретным покупателем	
Доступ к держателю и управлению осмотрен	
Модель не угадана по фотографии	
Состав и замены уточняются	
Найдена применимая инструкция	
Понятен способ завершения работы	
Кнопка не названа универсальным перекрытием	
Демонстрация согласована с владельцем	
Определено основание остановить показ	

Не эксперимент
Нет понятного порядка работы: показываем размещение и запрашиваем сведения.

После показа и перед передачей

Проверка	Отметка
Наблюдения отделены от слов владельца	
Нет вывода о скрытом монтаже по внешнему виду	
Протечки и сомнения переданы специалисту	
Ответственный завершил работу по инструкции	
Не обещан медицинский эффект	
Не обещано отсутствие будущих протечек	
Реклама содержит подтверждённые свойства	
Документы и модель связаны между собой	
Открытые вопросы не потеряны	
Для каждого вопроса есть следующий шаг	

Вопрос	Кто отвечает	Когда уточнит

Готовность
Покупатель понимает удобство, правила конкретного устройства и границы имеющихся подтверждений.

Источники и проверка

GROHE: инструкция Trigger Spray

AXOR: конструкция Bidette Showers