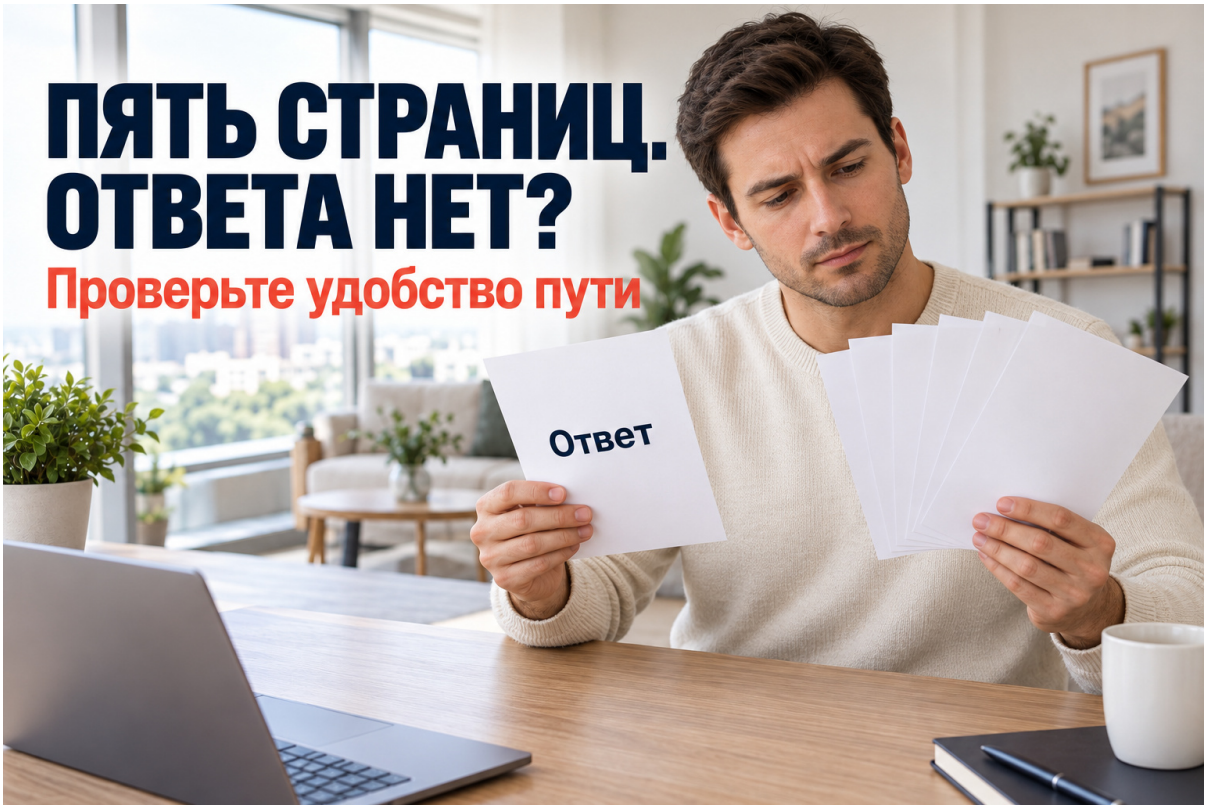
Просмотр с задачей: интерпретация глубины и маршрута

Оцените путь по задаче человека. Внутри три заполненных маршрута, сценарий проверки каталога, лист наблюдений и пример сравнения глубины с подтверждённым результатом.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Авторский инструмент Нейросистемы риелтора. Числа и маршруты вымышлены. Глубина не доказывает чтение, понимание, заявку или продажу. Небольшая проверка удобства выявляет проблемы, но не измеряет точную долю всей аудитории.

Короткий и длинный путь оцениваются по задаче

Глубина просмотра кажется слишком низкой или высокой, но неизвестно, помогает ли сайт найти материал и понять следующий шаг.

Маршрут	Просмотры	Результат задания
Одна инструкция	1	Ответ найден
Каталог и неподходящие статьи	5	Чек-лист не найден
Каталог, статья, комплект	3	Материал выбран, выдача понята

Что собрать для проверки удобства

- Одна конкретная задача и критерий её выполнения.
- Страницы входа, маршруты и условия отчёта.
- Правило отправки просмотров и дата его изменений.
- Подписи карточек, категории и условия выдачи файла.
- Лист наблюдений: помощь, время, результат и ожидание.
- Одна проверяемая правка и условия повторного задания.

Задача, измерение и маршруты

1. Определите задачу визита

Выберите конкретную потребность: найти инструкцию, сравнить комплекты или понять выдачу. Укажите наблюдаемый признак выполнения.

Готово: Есть задача, а не желание увеличить просмотры.

Не делайте так: Пять страниц заранее объявлены успехом.

2. Проверьте смысл показателя

Сохраните условия отчёта и правила отправки просмотров. Разделите категории страниц и внешние шаги в боте или PDF.

Готово: Понятно, какой маршрут видит аналитика.

Не делайте так: Технические события приняты за новые материалы.

3. Выберите контрастные маршруты

Возьмите короткий и длинный путь, возвраты и успешный переход к инструменту. Сохраните известное и непроверенное отдельно.

Готово: Сравнение учитывает результат и контекст.

Не делайте так: Среднее значение объясняет всех посетителей.

Какое наблюдение поможет различить причины

Самостоятельное задание, правка и повтор

4. Проведите задание без подсказки

Попросите найти нужный комплект и объяснить условия получения. Запишите путь, помощь, время, результат и ошибочное ожидание.

Готово: Видно конкретное затруднение пользователя.

Не делайте так: Автор сам показывает правильную категорию.

5. Исправьте найденное препятствие

Уточните название, различие материалов, категорию, оглавление или описание выдачи. Меняйте то, чему есть наблюдаемое основание.

Готово: Правка помогает выполнению задачи.

Не делайте так: Ответ разделён на страницы ради статистики.

6. Повторите и сравните условия

Проверьте задачу после изменения, учитывая знакомство участника с сайтом. Сверьте сопоставимые маршруты, цели и состав трафика.

Готово: Результат не сводится к росту глубины.

Не делайте так: Изменение среднего автоматически приписано правке.

Где нельзя подсказывать участнику

Три маршрута и одно обманчивое среднее

Вымышленные визиты иллюстрируют разные результаты. Выполнение информационной задачи не является подтверждением заявки или покупки.

Путь	Что наблюдали	Вывод
Инструкция: 1 просмотр	Человек верно назвал порядок подготовки	Короткий путь полезен
Поиск: 5 просмотров	Нужный чек-лист не найден	Длина не помогла
Выбор: 3 просмотра	Комплект найден, условия объяснены	Переходы осмысленны
Среднее: 9/3 = 3	Разные результаты внутри одной цифры	Нужен разбор задачи

Средняя глубина три скрывает неудачный длинный маршрут и удачный короткий. Приоритет правки определяется препятствием, а не желанием увеличить число просмотренных адресов.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Сделаем ещё три обязательные страницы	Убрать лишний шаг, если он не помогает выбрать или получить ответ.
Назовём все материалы Рабочая карта	Указать задачу, аудиторию и отличие каждого комплекта.
Помощник покажет весь каталог	Уточнить потребность и предложить небольшую подборку с объяснением пользы.

От показателя к конкретному препятствию

Наблюдение	Что проверить	Возможная правка
Один просмотр	Найден ли точный ответ	Сохранить путь либо исправить препятствие
Много возвратов	Сравнение или поиск вслепую	Уточнить различия карточек
Неясная категория	Как человек называет задачу	Переименовать по смыслу
Непонятая выдача	Какие шаги ожидаются	Показать условия заранее
Нужен блок статьи	Можно ли быстро найти его	Добавить оглавление
Глубина изменилась	Состав и правила измерения	Сначала объяснить сравнимость

Три вопроса к глубине просмотра

1. Что человек должен найти и как мы поймём, что он справился?

2. Какой переход помогает задаче, а какой возник из-за непонятного выбора?

3. Не изменилась ли цифра из-за измерения или состава трафика?

18 проверок полезности маршрута

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Задача и измерение

- [ ] **Потребность названа.** Конкретный ответ или инструмент. Не просто посмотреть сайт.
- [ ] **Успех наблюдаем.** Понятно как подтвердить результат. Не интерес по числу страниц.
- [ ] **Условия отчёта сохранены.** Период, страницы, устройства, источники. Не случайные средние.
- [ ] **Просмотры проверены.** Известно что вызывает новый просмотр. Не любой фильтр как материал.
- [ ] **Внешние шаги отделены.** Бот и PDF имеют границы наблюдения. Не вся история в веб-цифре.
- [ ] **Типы страниц разделены.** Каталог и инструкция сравниваются по задаче. Не единая норма всем.

Наблюдение маршрута

- [ ] **Короткий путь разобран.** Есть ответ либо конкретная проблема. Не один просмотр как провал.
- [ ] **Длинный путь разобран.** Понятен смысл переходов. Не количество как успех.
- [ ] **Возвраты исследованы.** Сравнение отличено от поиска вслепую. Не любой возврат ошибка.
- [ ] **Задание самостоятельное.** Название нужной категории не подсказано. Не прогулка с автором.
- [ ] **Результат проверен.** Человек нашёл верный материал. Не только уверен в успехе.
- [ ] **Условия выдачи понятны.** Правильно объяснены шаги получения. Не сюрприз после клика.

Улучшение и оценка

- [ ] **Препятствие названо.** Есть наблюдение и место. Не догадка по среднему.
- [ ] **Правка адресная.** Меняется название, путь или условие. Не весь каталог сразу.
- [ ] **Лишние переходы не добавлены.** Каждый шаг имеет смысл. Не глубина ради глубины.
- [ ] **Повторная проверка честная.** Учтено знакомство участника. Не обучение как улучшение.
- [ ] **Сравнение сопоставимо.** Учтены трафик и правила цели. Не разные аудитории.
- [ ] **Помощник полезен.** Уточняет задачу и поясняет выбор. Не бесконечный список материалов.

Лист наблюдений за поиском материала

Записывайте факты отдельно от причин. Список страниц сам по себе не показывает, понял ли человек ответ.

Задача и критерий успеха: _____

Задача / маршрут / условия	Наблюдение / помощь / ожидание	Результат / препятствие / гипотеза

Условия и устройство: _____

Что осталось неизвестным: _____

Дата наблюдения: _____

Лист правки навигации и повторной проверки

Не показывайте правильный путь заранее. Учитывайте обучение участника и различия аудитории до и после правки.

Препятствие / подтверждение	Правка / владелец / дата	Повтор задания / результат / ограничения

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Глубина как цель. Дополнительные переходы создаются без пользы.

Понимание по адресу. Чтение и успех выведены только из списка страниц.

Среднее вместо маршрута. Скрыты разные задачи и результаты.

Подсказанный тест. Автор ведёт участника к нужной кнопке.

Непонятная выдача. Человек ошибочно ожидает файл без следующих шагов.

Согласуйте следующий шаг

Карточка препятствия в каталоге

Задача пользователя _____. Успех подтверждается _____. Начальная страница _____. Условия _____. Наблюдаемый путь _____. Где потребовалась помощь _____. Что человек ожидал _____. Фактический результат _____. Проверяемая гипотеза _____. Правка _____, повторная проверка _____.

Первое действие после чтения

Выберите один реальный комплект и дайте представителю аудитории задачу найти его без подсказки. Зафиксируйте одно препятствие и подготовьте точечное изменение.

Кто проверяет повторно: _____

Что пока не подтверждено: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Материалы есть, а следующий шаг человеку непонятен?

Диагностическая карта для риелтора поможет проверить связь полезного материала, удобного выбора, понятной выдачи и дальнейшего контакта с человеком.

Проверить путь к полезному обращению →

14.10.2026 проверены определение глубины в справке Метрики и руководство GOV.UK по проверке выполнения пользовательских задач. Методика адаптирована к каталогу риелторских материалов; требования государственных сервисов не переносятся на проект.

Яндекс Метрика: показатели отчётов и глубина просмотра

GOV.UK Service Manual: проверка выполнения пользовательских задач

Меньше просмотров не обязательно хуже

Вымышленное сравнение иллюстрирует совместимость короткого маршрута с полезным результатом. Оно не доказывает эффект изменения сайта.

Показатель	До	После
Визиты	100	100
Просмотры	200	150
Средняя глубина	200/100 = 2	150/100 = 1,5
Целевые визиты	10	12
Доля целевых визитов	10/100 = 10%	12/100 = 12%

Глубина снизилась с двух до полутора, а доля целевых визитов выросла. Эти показатели могут двигаться в разные стороны. Само снижение глубины не требует возвращать лишние страницы, если человек стал проще выполнять нужную задачу.

В реальном анализе сначала подтвердите одинаковое условие цели. Оно должно отражать выбранный результат, а не случайное нажатие. Затем проверьте источники, устройства и типы страниц: изменение состава посещений может объяснять часть наблюдаемой разницы.

Сравнение до и после не изолирует причинный эффект правки. На результат могли повлиять сезонность, новые материалы, предложение и качество аудитории. Сохраните эти ограничения и дополните цифры наблюдением за выполнением конкретной задачи.

Если одновременно поменялось правило отправки просмотров, новая глубина описывает другое измерение. Отметьте дату и версию. Не представляйте исправление повторных технических событий как потерю интереса посетителей и не восстанавливайте ошибочную настройку ради красивой цифры.

Задание для проверки каталога без подсказки

Учебная задача: подготовить квартиру к фотосъёмке, найти подходящий чек-лист и объяснить, как его получить.

Что наблюдаем	Как записать	Что не подсказывать
Поиск	Первая выбранная категория	Название нужного раздела
Выбор	Почему открыта карточка	Какой комплект правильный
Понимание	Что человек ожидает внутри	Готовое объяснение автора
Выдача	Как описаны следующие шаги	Скрытые условия
Итог	Найден ли нужный ответ	Не исправлять ответ за участника

До начала задания определите успех: выбран подходящий материал, человек отличает гайд от чек-листа и правильно понимает выдачу. Неправильный ответ с высокой уверенностью тоже является наблюдением. Быстрое прохождение не отменяет ошибочного ожидания.

Записывайте, где потребовалась помощь и что именно вызвало затруднение. Фраза участника о непонятной карточке полезнее общего заключения «навигация плохая». Уточняйте названия и различия комплектов по задаче, сохраняя соответствие реальному содержанию.

Повторную проверку проводите в сопоставимых условиях. Человек, который уже видел правильный маршрут, может пройти быстрее благодаря памяти. Для оценки новой структуры учитывайте этот эффект и не называйте его доказанным улучшением для всех новых посетителей.

Нейросеть может сгруппировать обезличенные наблюдения и предложить гипотезы. Она не должна приписывать людям мотивы только по длине пути. Сохраните исходные факты и выберите проверку, которая отличит непонятное название от неподходящего материала или условия получения.