Голосом и текстом: правила понятной передачи условий

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Подготовить

- [ ] **Формат согласован.** Клиент выбирает удобное. Спросите.
- [ ] **Момент прослушивания учтён.** После 19:00 в примере. Не требуйте раньше.
- [ ] **Источник условий найден.** Предложение собственника. Не пересказывайте догадку.
- [ ] **Тема одна.** Пакет условий. Уберите посторонние темы.
- [ ] **Открытый вопрос назван.** Машина уточняется. Не скройте.
- [ ] **Личные сведения сокращены.** Только нужное для задачи. Удалите лишнее.

Сверить аудио и текст

- [ ] **Цена совпадает.** 9 350 000 ₽. Проверьте цифры.
- [ ] **Дата совпадает.** 18 декабря. Сверьте.
- [ ] **Событие точное.** Передача квартиры. Не заменяйте подписанием.
- [ ] **Шкаф обозначен точно.** Встроенный. Не расширяйте до всей мебели.
- [ ] **Машина не включена автоматически.** Ответа нет. Оставьте открытым.
- [ ] **Отрицания сохранены.** Не потеряны «не», «до», «после». Прослушайте ещё раз.

Передать и продолжить

- [ ] **Текст доступен рядом.** Не надо искать в аудио. Добавьте итог.
- [ ] **Следующий вопрос понятен.** Что требует уточнения. Не просите купить по умолчанию.
- [ ] **Прослушивание не стало согласием.** Статусы разделены. Исправьте карточку.
- [ ] **Частичный ответ не расширен.** Дата не весь пакет. Уточните.
- [ ] **Оговорка исправлена явно.** Актуальная версия названа. Не редактируйте молча.
- [ ] **Расшифровка проверена.** Не принята без чтения. Сверьте с источником.

Запишите факты и следующий шаг

Сначала точные исходные данные, потом удобная формулировка. Красивый голос не исправляет неверную сумму.

Формат и удобный момент: _____

Условие / источник	Как произнесу	Как запишу / что открыто
Цена		
Дата и событие		
Состав имущества		

Клиент предпочёл текст, отправлено только аудио. дайте доступную версию.

Дата без названия события. уточните передачу или другой этап.

Неизвестная техника названа включённой. верните открытый пункт.

Расшифровка изменила число. исправьте по источнику.

Прослушивание стало принятием. разделите статусы.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Условия теряются между голосом и текстом?

Проверьте передачу предложения и следующий шаг клиента.

Разобрать общение →

Звук объясняет, текст сохраняет существенное. Оба должны передавать одну версию предложения и одинаковые открытые вопросы. Подготовлено 2026-10-16.