Расписание: до особых дат

Пункт	Готово
Утверждён фактический график	
Разделены офис, звонки и форма	
Указано местное время	
Назначены дежурные	
Проверены год и конкретные даты	
Перерывы учтены в часах приёма	
Обычный режим не затёрт исключениями	
Сохранена версия рабочего календаря	
Подготовлены честные сообщения	
Назначена проверка публичного вида	

Мой период / ответственный / контроль

Расписание: во время и после

Пункт	Готово
Публичные часы проверены на телефоне	
Статус кабинета записан отдельно	
Расхождения имеют владельца	
Форма не обещает мгновенный ответ без оснований	
Очередь проверена в начале смены	
Новые задачи отделены от продолжений	
Распределение не названо контактом	
Молчание клиента не принято за согласие	
Проверен возврат к обычному режиму	
Сохранены версии и даты проверок	

P93: 19 часов за шесть дат. Шесть обращений, четыре новые задачи, два продолжения. Сделки в упражнении не подтверждены.

Мой остаток / следующий контроль: _____.

Источники и проверка

Яндекс Бизнес: время работы и праздничные дни

Яндекс Бизнес: специальный режим