Новый запрос клиента: проверка рамок до обещания

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

До ответа на просьбу

- [ ] **Обещание найдено.** Есть прежняя задача и срок. Не спорьте по памяти.
- [ ] **Своя ошибка проверена.** Обязательное не пропущено. Не называйте исправление допработой.
- [ ] **Рамки ясны.** Состав результата определён. Не вводите правило задним числом.
- [ ] **Разница названа.** Понятно изменение задачи. Не судите по раздражению.
- [ ] **Тип запроса определён.** Исправление и добавление различаются. Не объединяйте.
- [ ] **Приоритет уточнён.** Новый район добавлен или заменяет. Не делайте оба молча.

При согласовании варианта

- [ ] **Критерии обновлены.** Есть один актуальный список. Не работайте по противоречиям.
- [ ] **Срок реален.** Учтён новый объём. Не обещайте привычное.
- [ ] **Варианты исполнимы.** Каждый можно выполнить. Не предлагайте фиктивный выбор.
- [ ] **Прежнее сохранено.** Обязательства не отменены молча. Согласуйте замену.
- [ ] **Условия обсуждены.** Оплата не возникнет задним числом. Не выставляйте неожиданное.
- [ ] **Причина понятна.** Граница связана с действием. Не оправдывайтесь общей занятостью.

После договорённости

- [ ] **Результат записан.** Понятно, что получит клиент. Не оставляйте «сделаю».
- [ ] **Обратная связь организована.** Изменения собираются актуально. Не запускайте поиск по каждой фразе.
- [ ] **Исключение названо.** Разовый объём понятен. Не расширяйте его молча.
- [ ] **Количество честное.** Неподходящее не добавляется. Не добивайте список.
- [ ] **Ограничение сообщается.** Есть план при нехватке вариантов. Не скрывайте результат.
- [ ] **Повторяемость оценена.** Частые исключения замечены. Пересмотрите процесс.

Запишите факты и следующий шаг

Карта фиксирует рабочее понимание и не отменяет ранее принятые обязательства. Не оставляйте новое условие скрытым.

Задача: _____ Проверил: _____

Поле рамок	Что согласовали	Как проверяем изменение
Задача		
Результат		
Срок		

Ошибка агента названа новой услугой. вернитесь к обещанному.

Рамки придуманы задним числом. признайте пробел.

Новый срок обещан без объёма. уточните задачу.

Исключения стали постоянными. проверьте процесс.

Количество заполнено неподходящим. сообщите реальный результат.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Новые просьбы постоянно меняют план работы?

Диагностическая карта поможет проверить, как вы уточняете задачу, сохраняете договорённости и управляете следующими действиями.

Проверить организацию работы →

Сначала сравните новый запрос с обещанным. Своя ошибка, уточнение и изменение задачи требуют разных действий. Подготовлено 2026-10-16.